

ANALISIS FUNGSI HUMAS DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG KESEHATAN PELAYANAN BPJS DI PROKOMPIM PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA

Ahmad Dinobelly Fisabilillah¹, Veronika Setyadji²
dinofisabil@gmail.com¹, veronika.stikom.14@gmail.com²
Universitas Indonesia Maju

ABSTRAK

Fungsi humas pemerintahan memiliki fungsi membangun hubungan yang menguntungkan antara stakeholder dan perangkat daerah dalam meningkatkan pelayanan publik semakin meningkat. Protokol komunikasi dan pimpinan berperan penting untuk memberikan informasi-informasi kegiatan pimpinan untuk meningkatkan citra dan reputasi pemerintahan. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis fungsi humas dalam mendapatkan pelayanan publik di bidang kesehatan pelayanan BPJS di Protokol Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Purwakarta. Konsep teori yang digunakan dalam mendasari penelitian ini fungsi humas To educate mendidik, To inspire menginspirasi, To entertain menghibur, To convince meyakinkan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan cara mereduksi data, menyajikan data. Metode yang digunakan adalah snowballing yaitu penulis mencari informan dan menanyakan kepada informan sebelumnya, sedangkan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi untuk memperkuat teori. Hasil dari penelitian ini adalah Pemerintahan Kabupaten Purwakarta. Protokol Komunikasi Pimpinan (PROKOMPIM) sebagaimana berfokus pada media pemerintahan menggunakan instagram dan website resmi dalam pengelolaan program-program kerja pemerintahan. Pada program pelayanan publik di pelayanan kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial dengan berkolaborasi perangkat daerah Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana. Dengan menerapkan 4 aspek tujuan utama fungsi humas, Pengelolaan media sosial yang dimanfaatkan untuk mempromosikan konten sebagai sarana dan prasarana dalam memfasilitasi kegiatan pimpinan yang mengatur agenda pimpinan. Dengan demikian, Pelayanan publik program kerja pemerintah yang menyebarluaskan kegiatan pelayanan rutin di setiap Kecamatan dan Desa dalam sebulan dan empat kali disetiap minggunya dapat meringankan biaya fasilitas kesehatan.

Kata Kunci: Analisis, Humas, Prokompim, Pelayanan Publik.

ABSTRACT

The function of government public relations has the function of building profitable relationships between stakeholder and regional apparatus in improving public services is increasing. Communication protocols and leadership play an important role in providing information on leadership activities to improve the government's image and reputation. The purpose of this research is to determine the analysis of the function of public relations in obtaining public services in the health sector, BPJS services in the Purwakarta Regency Government Leadership Communication Protocol. The theoretical concept used to base this research is the function of public relations To educate educate, To inspire inspire, To entertain entertain, To convince convincing. The research method used is a qualitative method by reducing data and presenting data. The method used is snowballing namely the author looks for informants and asks previous informants, while data collection techniques use in-depth interviews, observation and documentation to strengthen the theory. The results of this research are the Purwakarta Regency Government. Leadership Communication Protocol (PROKOMPIM) as focusing on government media using Instagram and

official websites in managing government work programs. In the public service program in health services, the Social Security Administering Agency collaborates with regional apparatus of the Family Planning Population Control Service. By implementing the 4 main objective aspects of the public relations function, managing social media which is used to promote content as a means and infrastructure to facilitate leadership activities that set the leadership agenda. Thus, public services, a government work program that distributes routine service activities in every sub-district and village every month and four times every week, can reduce the cost of health facilities.

Keyword: Analysis, Public Relations, Prokompim, Public Service.

PENDAHULUAN

Didalam kehidupan sehari-hari komunikasi merupakan hal yang mendasar dan tidak dapat lepas dalam kehidupan setiap orang. Komunikasi bersifat omnipresent (hadir dimana-mana) kapan saja, dimana saja dan dengan siapa saja. Pada awalnya manusia mengenal komunikasi melalui tatap muka ataupun memberi tanda atau simbol sehingga banyak individu-individu yang meningkatkan kemampuan dalam berkomunikasi guna mendapatkan dampak yang baik dalam keberlangsungan interaksi kelompok atau organisasi.

Humas sebagai menjembatani informasi baik di dalam suatu organisasi dan juga kepada publik. Menurut (Bernaderh, Paranoan 2014), fungsi humas dalam pemerintahan membantu menjabarkan dan mencapai tujuan program. Oleh karena itu orang-orang memiliki hubungan yang baik dengan berbagai pihak terkait, seperti pemerintah, mitra bisnis dan organisasi masyarakat sipil.

Manajemen humas adalah memiliki peran penting dalam membangun dan memelihara reputasi organisasi di mata publik, memperhatikan komunikasi internal dan eksternal agar organisasi dapat berinteraksi dengan publiknya secara baik dan membangun citra yang positif. Fungsi Humas sangat besar kontribusinya terhadap organisasi, sebagai bagian yang berhubungan langsung dengan stakeholders, sehingga sebagai garda terdepan dalam penyampaian informasi tentang visi, misi. Dengan melibatkan manajemen dalam menghadapi persoalan/permasalahan, membantu manajemen untuk menghadapi opini publik.

Departemen hubungan masyarakat pada organisasi pemerintah yang didirikan untuk publikasi atau promosi sebagai penghubung komunikasi antara pemerintah dan masyarakat luas di berbagai latar belakang karakter, ekonomi, dan pendidikan yang beragam. Sehingga dapat menghubungkan antara media cetak maupun media digital. Seperti kegiatan yang dikelola humas antara lain menyelenggarakan pertemuan dengan masyarakat, mendokumentasi berbagai kegiatan instansi, dan menerima keluhan aspirasi masyarakat/publik. Para ahli mendefinisikan mengutip dari Cutlip, Center, Canfield dalam (Trisnawati, 2014) bahwa fungsi humas adalah:

1. Mendukung kegiatan manajemen yang bertujuan mencapai tujuan organisasi.
2. Mendorong hubungan yang harmonis antara organisasi dan masyarakat.
3. Mengidentifikasi opini, persepsi dan tanggapan masyarakat terhadap organisasi.
4. Melayani publik, memberikan saran kepada pimpinan manajemen demi tujuan dan manfaat bersama.
5. Menciptakan komunikasi dua arah, mengatur arus informasi, publikasi, dan pesan dari organisasi kepada publiknya atau sebaliknya demi tercapainya citra positif.

Humas pemerintah atau lebih dikenal dengan nama bagian protokol dan komunikasi pimpinan melalui media pemerintah diantaranya memiliki tiga subbagian yaitu, Subbagian protokol, Subbagian komunikasi pimpinan, dan Subbagian dokumentasi pimpinan. Bertugas diantaranya sebagai juru bicara atau liaison officer dengan media pemerintah. Pelayanan

Publik merupakan program kerja rutin Pemerintah Kabupaten Purwakarta yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat mendapatkan beragam akses pelayanan publik yang dibutuhkan.

Di Indonesia jejaring sosial yang paling banyak digunakan adalah Instagram dan Youtube untuk berbagai informasi massal, baik pengetahuan maupun hiburan. Hal ini diberdayakan oleh suatu instansi yang mempunyai berbagai informasi untuk menunjang kegiatan operasional instansi pemerintah. Menurut saya fungsi humas seperti yang dijelaskan oleh Rosady Ruslan (2007) hanya berfungsi mendokumentasi dan memotong berdasarkan penelitian.

Salah satu fungsi humas dalam sektor instansi pemerintahan adalah humas bertanggung jawab untuk membangun dan menjaga citra positif pemerintah di masyarakat, mencakup upaya untuk menyoroti prestasi dan kontribusi pemerintah, serta menjelaskan langkah-langkah yang diambil untuk mengatasi masalah dan tantangan sebagai penghubung komunikasi antara pemerintah dan masyarakat. Selanjutnya pemerintah dapat lebih efisien dalam menyampaikan informasi dan menjalankan kebijakan yang berdampak positif bagi masyarakat.

George R. Terry 1909 – 1979 merumuskan fungsi-fungsi manajemen sebagai POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling).

1. Perencanaan (Planning)

Perencanaan adalah fungsi pertama dari setiap fungsi manajemen. Tanpa perencanaan, mustahil mengetahui apakah upaya yang dilakukan akan membuahkan hasil atau tidak. Rencana strategis adalah rencana yang mencakup keseluruhan tujuan jangka panjang yang ingin dicapai perusahaan. Pemikiran strategis mencakup tindakan memperkirakan atau merumuskan tujuan masa depan yang diinginkan, mengidentifikasi kekuatan yang akan membantu atau menghambat pencapaian tujuan, dan mengembangkan rencana untuk mencapai keadaan yang diinginkan.

2. Pengorganisasian (Organizing)

Pengorganisasian adalah suatu keseluruhan kegiatan manajemen yang mempertemukan orang-orang dan menentukan tugas, fungsi, wewenang dan tanggung jawab setiap orang. Kegiatan pengorganisasian dilaksanakan untuk menentukan siapa yang akan melaksanakan tugas sesuai prinsip. Bersifat relatif permanen dan terstruktur sederhana sesuai kebutuhan, koordinasi, pengawasan dan pengendalian. Adanya tanggung jawab serta tata kerja yang jelas dalam struktur organisasi.

3. Pelaksanaan (Actuating)

Pelaksanaan menurut George R. Terry berarti merangsang anggota-anggota kelompok melaksanakan tugas-tugas dengan antusias dan kemauan yang baik. Actuating artinya menggerakkan orang-orang agar mau bekerja dengan sendirinya atau dengan kesadaran secara bersama-sama untuk mencapai tujuan dikehendaki secara efektif.

4. Evaluasi (Evaluating)

Evaluasi adalah tahap terakhir setelah tahap-tahap Penelitian, Perencanaan, dan Penggiatan yang dilaksanakan oleh suatu organisasi. Kegiatan evaluasi sangat strategis dalam upaya menentukan arah kemajuan yang dilanjutkan dengan program-program baru yang telah dimodifikasi sesuai dengan kebutuhan. Pada dasarnya kegiatan evaluasi pelaksanaan program humas bertujuan untuk mengetahui implikasi suatu lembaga pendidikan terhadap masyarakat dalam berbagai hal.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 tahun 2016 tentang Standar Harga Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. BPJS Kesehatan telah mengintegrasikan sistem layanan tersebut. Keberadaan sistem ini dapat berperan penting dalam meningkatkan peran pelayanan kesehatan. Badan Penyelenggara

Jaminan Sosial Kesehatan merupakan Badan Usaha Milik Negara, Pemerintah selalu berupaya meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat dengan menggunakan jaminan sosial untuk tujuan perlindungan sehingga semua kelas sosial mempunyai akses yang sama. Dalam penyelenggara program kesehatan pada pelayanan publik, Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan atau fasilitas seperti rumah sakit, balai pengobatan, klinik dokter jaga terus dikembangkan. Adanya program pelayanan publik dapat membantu masyarakat menekan biaya pengobatan.

Menurut para ahli, Departemen Kesehatan masyarakat setempat tidak elastis (inelastic) dalam pembagian pajaknya, tidak terikat pada pendapatan, dan relatif responsif terhadap dukungan antar pemerintah Bates & Rexford E. Santerre 2013 dalam (Hidayat, 2013). Sebutan Humas atau Hubungan Masyarakat keberadaanya penting dalam sebuah instansi pemerintah. Menurut (Ruslan, 2011) Humas merupakan seni (art) dan Humas gabungan dari disiplin ilmu manajemen, komunikasi, psikologi, sosial dan marketing untuk membentuk agar perusahaan atau lembaga, gagasan atau ide yang ditawarkan, nma dan produknya menjadi disukai dan dapat dipercaya oleh publik.

Media pemerintahan disebut Protokol Komunikasi Pimpinan (Prokompim), Prokompim menyampaikan release kegiatan. Prokompim membantu persiapan pra acara pada event yang diselenggarakan oleh bagian protokol, Membantu dalam bagian perlengkapan, memastikan kegiatan acara berlangsung dengan baik, dan mengkoordinasikan pemateri, tamu undangan, dan melakukan dokumentasi.

Protokol dan Komunikasi Pimpinan Daerah didukung Data dan Fakta pendukung citra, sehingga Prokompim menjadi sebagai salah satu alat efektif untuk meningkatkan kinerja pemerintahan, untuk membangun citra lebih baik yang dilakukan oleh prokompim.

Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dipimpin oleh seorang Kepala Departemen di bawah naungan Pemerintah Bupati Purwakarta dibawah tanggung jawab Sekretariat Daerah. Bertanggung jawab menyiapkan pelaksanaan kebijakan, mengkoordinasikan pelaksanaan perangkat daerah dan dokumen pengelolaan. Di bidang kehumasan pemerintah mempunyai manajemen kehumasan dan pedoman umum komunikasi manfaat media sosial di lingkungan Pemerintah Kabupaten Purwakarta. Adapun kegiatan yang dilakukan oleh ketua departemen yang bertanggung yang bertanggung jawab kepada Sekretariat Daerah bertugas mengelola media sosial resmi Prokompim khususnya username @prokompimpurwakarta yang memuat kegiatan dan liputan wawancara pimpinan.

Selain itu juga, beberapa rangkaian kegiatan yang dilakukan salah satu bagian dari Protokol Komunikasi Pimpinan yang meliputi acara-acara dengan menggelar kegiatan pelayan publik yang tersebar di setiap kecamatan Purwakarta yang diadakan pada setiap hari Rabu atau Kamis rutin dilaksanakan dalam kurun waktu seminggu sekali. Berikut beberapa matriks menggambarkan 4 tujuan utama fungsi humas dalam pemerintahan :

1. Menghibur (To Entertain)

Merupakan gambaran awal analisis humas dalam prokompim dengan kegiatan protokol bertugas memiliki penyelenggara Jambore Komite Olahraga Rekreasi Masyarakat Indonesia (KORMI) acara nasional yang diadakan oleh kormi setiap tahunnya. Selain itu kegiatan dalam jambore melibatkan berbagai jenis olahraga seperti senam, zumba, dan berbagai permainan yang melibatkan kerjasama tim.

2. Menginspirasi (To Inspire)

Penulis telah melaksanakan kegiatan protokol dan komunikasi pimpinan dan menghasilkan acara Workshop protokol dengan melakukan, Salah satu pelayanan yang diberikan dengan menyebarkan informasi kegiatan pimpinan kepada public yang berhubungan langsung dengan masyarakat luas yaitu Workshop Keprotokol

Komunikasi.

3. Mendidik (To Educate)

Penyebaran Informasi mengenai keterbukaan informasi publik yang akan disebarluaskan, membuat konten dalam berita. Kegiatan yang diselenggarakan oleh Pemerintahan Kabupaten Purwakarta melalui Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan. “Audisi Event Kreatif Pasanggiri Mojang Jajaka Kabupaten Purwakarta. Sebagai melahirkan insan-insan generasi muda penerus bangsa yang kreatif dalam rangka membangun Purwakarta Istimewa.

4. Meyakinkan (To Convince)

Dalam rangkaian kegiatan yang dilakukan oleh prokompim meliputi acara Job Fair Purwakarta tahun 2023 bertema Raih Kesempatan untuk Masa Depan Lebih Baik. Program kegiatan ini bertujuan peningkatan kesejahteraan dan pengurangan angka pengangguran guna mewujudkan Purwakarta Istimewa.

Pelayanan publik pada dasarnya sebagai aktifitas seseorang sebagai melayani suatu jasa yang dibutuhkan oleh masyarakat baik pemerintah, pihak swasta atas nama pemerintah, kepada masyarakat luas dengan tanpa pembayaran guna memenuhi kebutuhan dan kepentingan masyarakat. Dinas atau instansi di lingkup Pemerintah Kabupaten Purwakarta dalam satu bagian Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DPPKB).

Pelayanan publik merupakan program kerja Pemerintah Kabupaten Purwakarta yang bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mendapatkan pelayanan yang dibutuhkannya. Hal ini dimaksimalkan dengan melibatkan peran dan fungsi sub-daerah. Kombinasi pelayanan publik tersebut diharapkan manfaatnya dapat dirasakan langsung oleh masyarakat.

Kebutuhan masyarakat Purwakarta beraneka ragam, oleh karena itu kecamatan bersama perangkat daerah terus berusaha memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat yang ditandai dengan kemudahan, kecepatan, dan kepuasan masyarakat terhadap bentuk pelayanan yang diberikan. Dengan diselenggarakan pelayanan publik ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Pelayanan Publik (Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan) Terkait target pelayanan publik di setiap daerah, diperlukan adanya evidence terlebih dahulu, seperti surat dasar undangan, daftar hadir, berita acara, kegiatannya apa, dan lebih bagus apabila ada evaluasi hasil kegiatannya.

METODOLOGI

Penulis menggunakan pendekatan kualitatif karena akan dijelaskan gambaran mengenai bagaimana suatu fungsi humas di Prokompim Pemerintahan dalam mendapatkan pelayanan publik yang sudah terlaksana. Menurut Afrizal penelitian kualitatif (Afrizal, 2014) dalam (Thalha et al., n.d.) adalah informan-informan penelitian diperoleh berdasarkan informasi dari para informan, para informan dipilih berdasarkan kriteria dilapangan serta melakukan wawancara. Dalam menentukan informan.

Teknik pengumpulan data didapat dengan wawancara mendalam (in-depth interview), dilakukan melalui tatap muka secara langsung di Pelayanan Publik. Sehingga pengumpulan data dengan wawancara penulis menggunakan Teknik Snowballing dilakukan karena peneliti tidak dapat merumuskan kriteria informan sebelum melakukan penelitian yang tidak diketahui untuk dijadikan informan penelitian. Selanjutnya peneliti menanyakan kepada informan yang telah diwawancara orang yang terlibat dalam aktivitas yang mengetahui hal yang ingin diketahui oleh peneliti dan mereka dijadikan informan penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis maka, Fungsi humas dalam prokompim dimanfaatkan untuk mempromosikan konten dan audio visual, Media sosial merupakan sarana dan prasarana dalam memfasilitasi kegiatan pimpinan yang mengatur agenda pimpinan di berbagai bidang termasuk seputaran Bupati, Asisten Daerah, dan Staf Ahli. Dengan mempertimbangkan etika, privasi, dan risiko seperti penyebaran informasi yang tidak akurat atas pesan yang diunggah. Bagian protokol komunikasi dan pimpinan sebagai bagian sub organisasi dari Sekretariat Daerah Kabupaten Purwakarta yang melayani pimpinan dengan melaksanakan fungsi humas.

Sebagaimana penulis memberikan analisis dari pertanyaan key informan dan informan yang didapat melalui wawancara selama penelitian di Kabupaten Purwakarta. Dimana pembahasan ini diperoleh dari suatu pelaksanaan hubungan masyarakat dalam penyelenggara program pelayanan publik khususnya di Kabupaten Purwakarta, dari berbagai kegiatan yang sudah dijalankan dengan kerjasama perangkat daerah Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Baik pemerintah BUMN, BUMD, maupun Swasta. Sehingga terjalin komunikasi yang dibangun menjadi positif dari pihak perusahaan atau organisasi kepada stakeholdernya tercipta. Penyebaran informasi di batasi adanya Undang-undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE). Peraturan mengenai keterbukaan informasi publik harus diperhatikan dalam membuat berita dan menyebarkan informasi yang akan disebarluaskan. konten dan tampilan informasinya harus di perhatikan dengan baik. Kegiatan yang diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Purwakarta melalui Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan. Pengelolaan media sosial yang berbeda dari tempat lain dengan Instansi Pemerintahan lainnya.

Fungsi humas dalam melakukan teori To Entertain (menghibur). Menyajikan konten infografis dan pembuatan video grafis pada program yang dijalankan Prokompim, mengolah informasi dari berita, dan menjadi kreator media sosial.

Fungsi humas Prokompim dalam fungsi humas To Inform (menginformasikan) Penggunaan yang beragam dari masyarakat Purwakarta adanya program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dengan mengoptimalkan Program Jaminan Kesehatan Nasional – Kartu Indonesia Sehat untuk fasilitas pelayanan kesehatan. Terutama partisipasi warga Kabupaten Purwakarta, Adapun jenis-jenis asuransi kesehatan antara lain : JKN = Asuransi dari BPJS, PBI = Asuransi dari pemerintah, Non PBI = Asuransi ditanggung perusahaan/Swasta. Bertujuan untuk membantu dan meringankan masyarakat tahu akan fasilitas kesehatan yang di programkan. Program pelayanan publik adalah program gratis dan ditanggung dari pemerintah untuk kalangan masyarakat yang diadakannya dalam 1 (satu) bulan dan 4 (empat) kali disetiap minggunya.

Prokompim sebagai Humas juga melakukan fungsi humas To Entertain (menghibur), To Inform (menginformasi), dan (meyakinkan) To Convince. Pada program pelayanan publik di pelayanan kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial dengan berkolaborasi dengan perangkat daerah Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana. Humas menyampaikan informasi mengenai kualitas layanan, fasilitas, teknologi medis sebagai meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yaitu program pelayanan publik. Beberapa program program yang dilakukan oleh Protokol Komunikasi Pimpinan mencakup:

1. To Entertain menghibur: Media sosial sebagai sarana menyebarkan program dengan gambar dan video konten visual.
2. To Convince meyakinkan: Bertujuan memberikan produktivitas pelayanan tugas dan fungsi kepada pimpinan.
3. To Educate mengedukasi: Persyaratan administrasi untuk memperoleh pelayanan Badan

Penyelenggara Jaminan Sosial, (BPJS)

4. To Inform menginformasi: Memberikan penyuluhan pelayanan publik dengan optimalisasi asuransi BPJS terhadap fasilitas pelayanan kesehatan.

Perkembangan Teknologi Komunikasi sangat pesat sekali, seluruh aspek kehidupan masyarakat hampir seluruhnya berdampingan dengan teknologi digital, hidup tidak bisa dipisahkan dengan gadget dan media sosial sebagai aktifitas pemenuhan informasi di masyarakat. Salah satu pelayanan yang diberikan dengan menyebarkan informasi kegiatan pimpinan kepada public yang berhubungan langsung dengan kehidupan masyarakat luas, dengan tujuan memaksimalkan pelayanan untuk masyarakat. Bertujuan untuk meningkatkan kapasitas para pegawai di lingkungan Perangkat Daerah, Kecamatan, Kelurahan dan Desa se-kabupaten Purwakarta.

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial merupakan transformasi dari empat Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang telah dirintis Pemerintah. BPJS Kesehatan sebagai lembaga pelaksana merupakan badan hukum publik yang didirikan untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan bagi seluruh masyarakat Indonesia sebagai bagian dari upaya pemerintah menjamin hak setiap individu atas jaminan kesehatan, dan kesejahteraan secara menyeluruh untuk mencapai cakupan kesehatan Universal Health Coverage (UHC).

Fungsi Humas Prokompim dalam To Convince (meyakinkan) adalah Pelayanan Publik (Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan) Terkait target pelayanan publik di setiap daerah, diperlukan adanya evidence terlebih dahulu, seperti surat dasar undangan, daftar hadir, berita acara, kegiatannya apa, dan lebih bagus apabila ada evaluasi hasil kegiatannya. Dalam mengevaluasi untuk mencapai tujuan output sebagai menekan pertumbuhan laju penduduk

Hasil output yang berjalan dapat menekan laju pertumbuhan penduduk diadakan rapat koordinasi (Rakornas) berjenjang setiap Kelurahan/Desa, Kecamatan dan tingkat Kabupaten dan rapat kerja daerah (RAKERDA) dengan diwakili oleh Sekda, dan Staf Ahli nantinya disampaikan kepada Bupati Purwakarta. Pelayanan publik berjalan disetiap minggunya di 17 Kecamatan, dan 16 Desa mewakili Kabupaten, dan Kota.

Beberapa produk yang telah dipasarkan khususnya anak-anak forum genre serta dinas perangkat daerah terkait:

1. Melayani Lansia Kesehatan.
2. Melayani Kesehatan Umum.
3. Melayani Usg.
4. Melayani Khitanan Massal.
5. Pelayanan Usaha Peningkatan Pendapatan Keluarga Aseptor.

KESIMPULAN

Dari penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa keberhasilan Bagian Protokol Komunikasi dan Pimpinan sudah melakukan fungsi-fungsi hubungan masyarakat dalam meningkatkan pelayanan publik di bidang pelayanan BPJS Kesehatan, bersama bidang pengendalian penduduk dari organisasi perangkat daerah Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana untuk memudahkan dan meringankan masyarakat pelayanan kesehatan di Purwakarta. Saat ini pelayanan publik dapat mempermudah pelayanan sesuai dengan berbagai program-program pembangunan yang berkaitan dengan penyelenggaraan pelayanan publik. Pelaksanaan ini merupakan kerjasama antara Pemerintah Daerah dengan seluruh stakeholder di Kabupaten Purwakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Aat, Nugraha Ruchiat. 2022. "Analisis Strategi humas pemerintahan era milenial dalam menghadapi tata kelola informasi publik." Profesi Humas.
- Afrizal. 2014. Metode Penelitian Kualitatif. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Agus, Dwiyanto. 2021. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Armando, Soares. 2015. "Peranan Pemerintah Dalam Perencanaan Pembangunan Daeah." JISIP.
- Benedictus, Purba Janrian. 2021. Analisis Peranan LIASON OFFICER Dalam Pelayanan dan Pengawasan Secara Mandiri Pada Kawasan Berikat Mandiri. Jakarta: Jurnal Ilmiah Publika.
- Dolly, Syahputra Indra. 2019. "Peran Humas Dalam Membangun Citra Pemerintah Sumatera Utara Pada Kantor Biro Humas Gubernur."
- Dr, Semil Nurmah. 2018. Pelayanan Prima Intansi Pemerintahan. Jakarta: KENCANA.
- Elfridawati, Dhuhani Mai. 2017. "Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Mutu Madrasah studi kasus di Madrasah Ibtidiyah Teroadu (MIT) AS-SALAM AMBON." al-iltizam.
- Fathin, Pramesti Kusumo. 2019. "ANALISIS IMPLEMENTASI PEMBINAAN KARAKTER KARYAWAN SPIRITUAL PADA PT TELKOM INDONESIA TBK."
- Intan, Leliana. 2019. "Strategi Humas Kementerian Perindustrian Dalam Menginformasikan Layanan Publik Melalui Youtube."
- Kathrin, Opielka. 2016. "The Purpose of content Creatng a Marketing Strategy that really works." Rabu November.
- Mochamad, Marzuki Fikri. 2022. "Analisis dan pengembangan konten sosial media Marketing Pada Instagram @Indihome. Kuningan Tahun 2022." e-Proceeding of Applied Science.
- Novi, Lupitasari. 2022. "Urgensi Pengaturan Kebijakan Protokoler Kepala Daerah dalam rangka mewujudkan efektivitas Tugas-tugas Protokoler Kepala Daerah Kabupaten Batang Provinsi Jawa Tengah."
- Prof, Sugiyono. Dr. 2017. METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D. Bandung: ALFABETA, cv.
- Purwakarta, Bupati. 2022. Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah. 2022: Nomor 88 Tahun 2022.
- S, Rumengan. 2015. Faktor-faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan pelayanan kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. Manado: JIKMU.
- Sigit, Prakoso Budhi. 2015. Efektivitas Pelayanan Kesehatan BPJS di Puskesmas Kecamatan Batang. Semarang.
- Sisilia, Herlina. 2015. Strategi Komunikasi Humas Dalam Membentuk Citra Pemerintahan di Kota Malang. Malang: JISIP.
- Sugiyono, Prof. Dr. 2017. Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung.