

TINJAUAN SISTEMATIS PENERAPAN METODE TASK TECHNOLOGY FIT (TTF) DALAM EVALUASI SISTEM INFORMASI DAN APLIKASI DIGITAL (2020–2025)

Permana Rizkhi Irawan¹, Rasona Sunara Akbar², Catur Susaningsih³
permanariz02@gmail.com¹, akbarrasona@gmail.com², caturSusan7@gmail.com³
Politeknik Imigrasi Dan Pemasarakatan Indonesia

ABSTRAK

Studi ini menyajikan tinjauan sistematis terhadap penelitian-penelitian yang menerapkan metode Task Technology Fit (TTF) dalam evaluasi sistem informasi dan aplikasi digital pada periode 2020–2025 menggunakan metode PRISMA. Sebanyak 20 artikel terpilih berhasil diidentifikasi dan dianalisis dari pencarian di tiga basis data, yaitu Google Scholar, Semantic Scholar, dan Garuda. Tujuan studi ini adalah mengidentifikasi konteks penerapan TTF, metode analisis, variabel yang digunakan, serta tingkat pengaruhnya terhadap kinerja pengguna di berbagai sektor. Temuan menunjukkan bahwa TTF telah diterapkan secara konsisten di berbagai sektor meliputi pemerintahan, pendidikan, kesehatan, perbankan, manufaktur, dan bisnis, dengan mayoritas studi menunjukkan pengaruh positif signifikan terhadap kinerja individu. Metode analisis yang paling banyak digunakan adalah Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Tujuh elemen kunci berhasil diidentifikasi dari literatur karakteristik tugas, karakteristik teknologi, kesesuaian tugas-teknologi, utilisasi, kinerja individu, kepuasan pengguna, dan dukungan organisasi yang membentuk kerangka evaluasi komprehensif yang dapat diterapkan pada penelitian aplikasi digital pemerintahan.

Kata Kunci: Task Technology Fit, TTF, Evaluasi Sistem Informasi, Kinerja Pengguna, Tinjauan Sistematis, PRISMA.

ABSTRACT

This study presents a systematic review of research applying the Task Technology Fit (TTF) method in the evaluation of information systems and digital applications during the period 2020–2025, using the PRISMA method. A total of 20 selected articles were identified and analyzed from searches across Google Scholar, Semantic Scholar, and Garuda databases. The aim of this study is to identify the contexts of TTF application, analysis methods, variables used, and the level of their impact on user performance across various sectors. The findings indicate that TTF has been consistently applied in diverse sectors including government, education, healthcare, banking, manufacturing, and business, demonstrating significant positive influence on individual performance in the majority of studies. The most widely used analysis method was Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Seven key elements were identified from the literature task characteristics, technology characteristics, task-technology fit, utilization, individual performance impact, user satisfaction, and organizational support forming a comprehensive evaluation framework applicable to government digital application research.

Keywords: Task Technology Fit, TTF, Information System Evaluation, User Performance, Systematic Review, PRISMA.

PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi yang pesat telah mendorong berbagai organisasi di sektor pemerintahan, bisnis, pendidikan, dan kesehatan untuk mengadopsi sistem informasi dan aplikasi digital sebagai tulang punggung operasional mereka. Salah satu tantangan utama yang dihadapi setelah implementasi adalah memastikan bahwa teknologi yang diterapkan benar-benar mendukung dan meningkatkan kinerja penggunanya. Sebuah sistem informasi yang canggih sekalipun tidak akan memberikan manfaat optimal apabila tidak sesuai dengan kebutuhan spesifik tugas yang dikerjakan penggunanya (Armanda et al.,

2025).

Untuk menjawab tantangan tersebut, menurut (Setiawan & Setiawan, 2023), Goodhue dan Thompson pada tahun 1995 memperkenalkan model Task Technology Fit (TTF), sebuah kerangka teoritis yang mengukur sejauh mana kemampuan teknologi informasi sesuai dengan karakteristik tugas yang harus diselesaikan pengguna. TTF menyatakan bahwa teknologi akan memberikan dampak positif terhadap kinerja individu apabila terdapat kesesuaian (fit) antara tugas dan teknologi. Model ini memiliki lima konstruk utama: karakteristik tugas, karakteristik teknologi, kesesuaian tugas-teknologi, utilisasi, dan dampak kinerja individu.

Berbeda dengan Technology Acceptance Model (TAM) yang mengukur niat penggunaan berdasarkan persepsi pengguna, TTF secara eksplisit mengukur dampak fungsional teknologi terhadap kinerja aktual. Hal ini menjadikan TTF sangat relevan dalam konteks penelitian yang berfokus pada produktivitas dan efektivitas kerja, bukan sekadar penerimaan teknologi. Sejumlah meta-analisis dan tinjauan literatur menunjukkan bahwa TTF secara konsisten menghasilkan nilai prediksi yang tinggi terhadap kinerja individu di berbagai konteks organisasi (Ihsan & Suryani, n.d.). Meskipun TTF telah banyak diterapkan dalam berbagai penelitian, belum terdapat tinjauan sistematis yang secara komprehensif memetakan penerapan TTF dalam evaluasi sistem informasi dan aplikasi digital pada periode 2020–2025 di konteks Indonesia maupun internasional. Pemahaman tentang pola penerapan, variabel yang digunakan, metode analisis, dan temuan lintas sektor sangat diperlukan untuk memandu peneliti dalam merancang studi TTF yang lebih terarah dan berkontribusi.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melakukan tinjauan sistematis menggunakan pendekatan PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) terhadap 20 studi terpilih yang menerapkan TTF dalam evaluasi sistem informasi dan aplikasi digital periode 2020–2025. Hasil tinjauan diharapkan dapat: (1) memetakan konteks penerapan TTF lintas sektor, (2) mengidentifikasi variabel dan metode analisis yang dominan, serta (3) menyajikan temuan yang dapat menjadi fondasi penelitian lanjutan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) sebagai panduan pelaksanaan tinjauan sistematis. PRISMA dipilih karena kemampuannya menghasilkan dokumentasi yang transparan, terstruktur, dan dapat direplikasi dalam proses pencarian, penyaringan, serta pelaporan literatur. Pencarian dilakukan menggunakan kata kunci "Task Technology Fit", "TTF", "kesesuaian tugas teknologi", "TTF sistem informasi kinerja", "task technology fit information system", dan "TTF individual performance" pada tiga basis data: Google Scholar, Semantic Scholar, dan Garuda.

Tahapan PRISMA yang diterapkan:

1. Identifikasi (Identification)
 - Menentukan kata kunci pencarian yang berfokus pada metode TTF dan kinerja pengguna sistem informasi
 - Mengumpulkan artikel dari Google Scholar, Semantic Scholar, dan Garuda (rentang 2020–2025)
2. Penyaringan (Screening)
 - Menghapus artikel duplikat dan artikel di luar rentang tahun 2020–2025
 - Menyaring berdasarkan judul dan abstrak: artikel harus secara eksplisit menggunakan TTF sebagai metode evaluasi

3. Kelayakan (Eligibility)

- Membaca teks lengkap untuk memverifikasi variabel TTF, konteks penerapan, metode analisis, dan hasil pengukuran kinerja
- Mengeksklusi artikel yang hanya menyebut TTF secara marginal tanpa menjadikannya metode utama penelitian

4. Inklusi (Included Studies)

- Menetapkan 20 artikel final dari berbagai sektor dan konteks untuk dianalisis secara sistematis

Tabel 1. Pengumpulan Data

Sumber	Total Artikel Ditemukan	Kandidat Artikel	Artikel Terpilih
Google Scholar	4.820	22	14
Semantic Scholar	1.340	12	4
Garuda	380	8	2
Total	6.540	42	20

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari 20 artikel terpilih yang berasal dari berbagai sektor dan konteks, diperoleh gambaran menyeluruh mengenai pola penerapan metode TTF dalam evaluasi sistem informasi dan aplikasi digital periode 2020–2025. Daftar lengkap jurnal beserta variabel, metode analisis, sektor, dan temuan utamanya disajikan dalam Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Daftar Jurnal Terpilih

No.	Judul & Penulis	Jurnal & Tahun	Sektor	Temuan Utama
1	Evaluasi Penerimaan Pengguna SIMPEG Menggunakan Model TTF pada Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Gorontalo (Bambang et al., 2024)	Diffusion: Journal of Systems and Information Technology, Vol. 4, No. 2 (2024)	Pemerintahan	Karakteristik teknologi SIMPEG berpengaruh signifikan terhadap TTF; TTF berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi; rerata penerimaan pengguna 89% kategori baik
2	Analisis Task Technology Fit pada Aplikasi SIPD Penatausahaan Keuangan dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur di Pemerintah Kota Bandung (Grace et al., 2025)	Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING) (2024)	Pemerintahan	Karakteristik tugas dan teknologi berpengaruh positif terhadap TTF; TTF berpengaruh signifikan terhadap kinerja aparatur dalam pemanfaatan SIPD
3	Metode Task Technology Fit pada Penilaian Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan (Laeni et al., 2024)	Jurnal Informatika, Komputer, Bisnis dan Manajemen (Fahma), Vol. 22, No. 1, hlm. 31–39 (2024)	Perpustakaan / Layanan Informasi	Seluruh 4 hipotesis diterima; karakteristik tugas dan teknologi berpengaruh positif signifikan terhadap TTF; TTF berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna
4	Evaluasi Kinerja & Analisa Sistem Informasi Akademik menggunakan Model Task Technology Fit (Kardha, 2023)	JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi), Vol. 10, No. 2, hlm. 626–637 (2023)	Pendidikan	TTF mengidentifikasi kesenjangan fungsional antara kebutuhan tugas dan kemampuan portal akademik; rekomendasi perbaikan desain sistem berhasil dirumuskan
5	Analisis Penerimaan Teknologi Sistem Informasi Manajemen	Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer	Manufaktur / BUMN	Kesesuaian tugas-teknologi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan;

	Tugas Menggunakan Model Task Technology Fit (TTF) (Armanda et al., 2025)	(JTIHK), Vol. 12, No. 2, hlm. 339–350 (2025)		sistem manajemen tugas baru dinilai lebih sesuai kebutuhan proyek dibanding proses manual
6	Gambaran Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Tuberkulosis (SITB) di Kota Cirebon dengan Metode Task Technology Fit (TTF) (Kurniawan et al., 2021)	Intan Husada: Jurnal Ilmiah Keperawatan, Vol. 11, No. 02, hlm. 182–195 (2021)	Kesehatan	TTF menunjukkan gambaran keberhasilan penerapan SITB; aspek karakteristik teknologi lebih dominan dibandingkan karakteristik tugas dalam menentukan kesesuaian
7	Analisis Penerimaan Layanan Mobile Banking dengan Integrasi Task Technology Fit (TTF) dan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) (Yudistira & Zaenal Abidin, 2024)	Jurnal Manajemen Sistem Informasi, Vol. 9, No. 1 (2024)	Perbankan	Model TTF-UTAUT menjelaskan 77,3% varian penerimaan mobile banking; kesesuaian tugas-teknologi, ekspektasi kinerja, dan ekspektasi usaha signifikan terhadap adopsi
8	Task-Technology Fit (TTF) dan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT): Analisis Model Penerimaan Teknologi di Perguruan Tinggi (Kesuma & Syamsuar, 2021)	JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi), Vol. 7, No. 1, hlm. 21–31 (2021)	Pendidikan Tinggi	TTF lebih efektif mengukur dampak teknologi terhadap kinerja aktual dibanding UTAUT yang fokus pada niat perilaku; integrasi keduanya direkomendasikan
9	Task Technology dan Technology Characteristics: Transformasi Mobile Banking Fitur New Release Livin' by Mandiri dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan serta Penggunaan Berkelanjutan (Rofianto & Safira, 2023)	Journal of Accounting, Management and Islamic Economics (JAMIE), Vol. 1, No. 1, hlm. 237–250 (2023)	Perbankan	TTF berpengaruh positif terhadap perceived usefulness dan kepuasan; technology characteristics memengaruhi niat penggunaan berkelanjutan nasabah mobile banking
10	Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit (TTF) pada Customer Samsung Menggunakan Aplikasi Smart Tutor (Setiawan & Setiawan, 2023)	Nusantara Journal of Multidisciplinary Science (NJMS), Vol. 1, No. 3, hlm. 675–688 (2023)	Teknologi Konsumen	TTF berpengaruh positif terhadap kinerja pengguna aplikasi Smart Tutor Samsung; karakteristik teknologi dan tugas secara bersama menentukan kesesuaian
11	Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode Task Technology Fit (TTF) di Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa Pekanbaru Tahun 2021 (Nurmariza et al., 2021)	Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal), STIKES Hang Tuah Pekanbaru (2021)	Kesehatan / Rumah Sakit	Evaluasi TTF pada SIMRS menunjukkan tingkat kesesuaian yang cukup baik; aspek karakteristik teknologi menjadi faktor penentu utama kesesuaian tugas-teknologi
12	Path Analysis Penggunaan Papan Tulis Interaktif dalam Proses Pembelajaran Menggunakan Model Task-	DEVICE: Journal of Information System, Computer Science and	Pendidikan	TTF berpengaruh signifikan terhadap utilisasi dan kinerja pembelajaran; semakin tinggi kesesuaian

	Technology Fit (TTF) (Gifroni et al., 2025)	Information Technology (2025)		tugas-teknologi, semakin optimal pemanfaatan papan tulis interaktif
13	An Integrated Model of Task–Technology Fit and IS Success for E-Learning Adoption in Higher Education (Alyoussef, 2023)	Heliyon, Vol. 9, No. 2, e12841 (2023)	Pendidikan Tinggi (Internasional)	Integrasi TTF dan IS Success Model meningkatkan kemampuan prediksi adopsi e-learning; TTF secara langsung memengaruhi kinerja individu dan kesuksesan sistem
14	Task–Technology Fit: A Meta-Analysis of Empirical Research (Jeyaraj, A., 2022)	Information & Management, Vol. 59, No. 1, 103592 (2022)	Lintas Sektor (Internasional)	TTF secara konsisten berpengaruh signifikan terhadap kinerja individu lintas konteks; utilisasi memediasi hubungan TTF-kinerja; karakteristik teknologi lebih dominan dari tugas
15	Task–Technology Fit and the Effectiveness of Accounting Information Systems in Microfinance Institutions (Wijayanti, R., 2024)	Heliyon, Vol. 10, No. 1, e23821 (2024)	Kuangan Mikro / Bisnis	TTF berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas SIA di lembaga keuangan mikro; kesesuaian teknologi akuntansi dengan tugas keuangan meningkatkan akurasi pelaporan
16	Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akademik STIQ Al-Lathifiyyah Menggunakan Task Technology Fit (Arlenia Putri Rifka et al., 2022)	Journal of Computer and Information Systems Ampera, Vol. 3, No. 2 (2022)	Pendidikan	Karakteristik tugas dan teknologi berpengaruh positif terhadap TTF; tingkat penerimaan pengguna SI Akademik dalam kategori baik dengan beberapa rekomendasi perbaikan fitur
17	Pengaruh Task-Technology Fit (TTF) dan Information System Success Model (ISSM) terhadap Efisiensi Kinerja Pelaporan Keuangan dengan Kepuasan Pengguna sebagai Variabel Intervening (Ihsan & Suryani, n.d.)	JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi) (2025)	Akuntansi / Bisnis	TTF dan ISSM berpengaruh positif terhadap efisiensi kinerja; kepuasan pengguna memediasi hubungan antara TTF dan efisiensi pelaporan keuangan secara signifikan
18	Analysis of Satisfaction and Usefulness of Learning Management System (LMS) Using EUCS and TTF Methods (Shintya & Darmadi, 2023)	Jurnal Sistem Informasi (tidak tercantum vol lengkap), Vol. 9, No. 2, hlm. 113–122 (2023)	Pendidikan / LMS	TTF melengkapi EUCS dalam mengukur efektivitas LMS; kesesuaian tugas-teknologi pada LMS berpengaruh terhadap kepuasan dan persepsi kegunaan sistem oleh mahasiswa
19	The Effect of Use, Task Technology-Fit, User Satisfaction on Performance of the Kimia Farma Pharmacy Employees in Yogyakarta	International Journal of Research in Business and Social Science (IJRBS), Vol. 12,	Farmasi / Bisnis	TTF berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan apotek; utilisasi sistem dan kepuasan pengguna memediasi hubungan TTF terhadap

	Business Unit (Yodha et al., 2023)	No. 1, hlm. 48–56 (2023)		kinerja individu
20	Integrating DeLone and McLean and Task Technology Fit Models to Evaluate the Influence of E-CRM on Individual Performance (Anaama et al., 2022)	Journal of Logistics, Informatics and Service Science (JLISS), Vol. 9, No. 3, hlm. 226–242 (2022)	Bisnis / CRM	Integrasi TTF dan DeLone & McLean menghasilkan model evaluasi yang lebih komprehensif; TTF memediasi pengaruh kualitas sistem e-CRM terhadap kinerja individu secara signifikan

Untuk memberikan gambaran yang lebih sistematis, berikut disajikan distribusi variabel dan metode analisis yang digunakan dalam 20 studi terpilih.

Tabel 3. Variabel, Metode Analisis, dan Hasil Studi TTF

No.	Penulis (Tahun)	Variabel Utama	Metode Analisis	Temuan Kunci
1	(Bambang et al., 2024)	Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, TTF, Kinerja Organisasi	Kuantitatif Deskriptif (PLS-SEM)	Karakteristik teknologi SIMPEG berpengaruh signifikan terhadap TTF; TTF berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisa...
2	(Grace et al., 2025)	Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, TTF, Kinerja Aparatur	Kuantitatif – SEM SmartPLS 4.0 (60 responden)	Karakteristik tugas dan teknologi berpengaruh positif terhadap TTF; TTF berpengaruh signifikan terhadap kinerja aparatur...
3	(Laeni et al., 2024)	Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, TTF, Kepuasan Pengguna	Regresi Sederhana (95 responden)	Seluruh 4 hipotesis diterima; karakteristik tugas dan teknologi berpengaruh positif signifikan terhadap TTF; TTF berpeng...
4	(Kardha, 2023)	Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, TTF, Kinerja Sistem	Kualitatif (survei + analisis flowchart)	TTF mengidentifikasi kesenjangan fungsional antara kebutuhan tugas dan kemampuan portal akademik; rekomendasi perbaikan ...
5	(Armanda et al., 2025)	Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, TTF, Kinerja Karyawan	Kuantitatif – Survei (PLS-SEM)	Kesesuaian tugas-teknologi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; sistem manajemen tugas baru dinilai lebih s...
6	(Kurniawan et al., 2021)	Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, TTF, Keberhasilan Sistem	Kuantitatif Deskriptif	TTF menunjukkan gambaran keberhasilan penerapan SITB; aspek karakteristik teknologi lebih dominan dibandingkan karakteri...
7	(Yudistira & Zaenal Abidin, 2024)	TTF, UTAUT, Kesesuaian Tugas Teknologi, Ekspektasi Kinerja, Adopsi Pengguna	PLS-SEM (400 responden)	Model TTF-UTAUT menjelaskan 77,3% varian penerimaan mobile banking; kesesuaian tugas-teknologi, ekspektasi kinerja, dan ...
8	(Kesuma & Syamsuar, 2021)	TTF, UTAUT, Penerimaan Teknologi, Kinerja Pengguna	Studi Literatur Komparatif	TTF lebih efektif mengukur dampak teknologi terhadap kinerja aktual dibanding UTAUT yang fokus pada niat perilaku; integ...
9	(Rofianto & Safira, 2023)	Task Technology Fit, Technology Characteristics, Perceived Usefulness,	Kuantitatif – Survei (PLS-SEM)	TTF berpengaruh positif terhadap perceived usefulness dan kepuasan; technology characteristics memengaruhi niat pengguna...

		Kepuasan, Penggunaan Berkelanjutan		
10	(Setiawan & Setiawan, 2023)	Task Characteristics, Technology Characteristics, TTF, Performance Impact	Kuantitatif – PLS-SEM (SmartPLS)	TTF berpengaruh positif terhadap kinerja pengguna aplikasi Smart Tutor Samsung; karakteristik teknologi dan tugas secara...
11	(Nurmariza et al., 2021)	Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, TTF, Kinerja Tenaga Kesehatan	Kuantitatif Deskriptif	Evaluasi TTF pada SIMRS menunjukkan tingkat kesesuaian yang cukup baik; aspek karakteristik teknologi menjadi faktor pen...
12	(Gifroni et al., 2025)	Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, TTF, Utilisasi, Performance Impact	Path Analysis	TTF berpengaruh signifikan terhadap utilisasi dan kinerja pembelajaran; semakin tinggi kesesuaian tugas-teknologi, semak...
13	(Alyoussef, 2023)	TTF, IS Success Model, E-Learning Adoption, User Performance	SEM (sampel mahasiswa perguruan tinggi)	Integrasi TTF dan IS Success Model meningkatkan kemampuan prediksi adopsi e-learning; TTF secara langsung memengaruhi ki...
14	Jeyaraj, A. (2022)	Task Characteristics, Technology Characteristics, TTF, Utilization, Performance Impact	Meta-Analisis (gabungan studi empiris TTF)	TTF secara konsisten berpengaruh signifikan terhadap kinerja individu lintas konteks; utilisasi memediasi hubungan TTF-k...
15	Wijayanti, R. (2024)	Task Technology Fit, Efektivitas SIA, Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi	Kuantitatif – SEM	TTF berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas SIA di lembaga keuangan mikro; kesesuaian teknologi akuntansi de...
16	(Arlenia Putri Rifka et al., 2022)	Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, TTF, Penerimaan Pengguna	Kuantitatif Deskriptif	Karakteristik tugas dan teknologi berpengaruh positif terhadap TTF; tingkat penerimaan pengguna SI Akademik dalam katego...
17	(Ihsan & Suryani, n.d.)	TTF, ISSM, Kepuasan Pengguna, Efisiensi Kinerja Pelaporan Keuangan	PLS-SEM	TTF dan ISSM berpengaruh positif terhadap efisiensi kinerja; kepuasan pengguna memediasi hubungan antara TTF dan efisien...
18	(Shintya & Darmadi, 2023)	TTF, EUCS, Kepuasan Pengguna, Kegunaan LMS	Kuantitatif – Analisis Gabungan EUCS-TTF	TTF melengkapi EUCS dalam mengukur efektivitas LMS; kesesuaian tugas-teknologi pada LMS berpengaruh terhadap kepuasan da...
19	(Yodha et al., 2023)	Utilisasi, Task Technology Fit, Kepuasan Pengguna, Kinerja Karyawan	Kuantitatif – PLS-SEM	TTF berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan apotek; utilisasi sistem dan kepuasan pengguna memediasi hubungan T...
20	(Anaama et al., 2022)	TTF, DeLone & McLean, E-CRM, Individual Performance	Kuantitatif – SEM	Integrasi TTF dan DeLone & McLean menghasilkan model evaluasi yang lebih komprehensif; TTF memediasi pengaruh kualitas s...

1. Distribusi Penerapan TTF Berdasarkan Sektor

Berdasarkan hasil analisis terhadap 20 artikel terpilih, TTF telah diterapkan di 10 sektor yang berbeda. Distribusi ini menunjukkan bahwa TTF merupakan metode yang bersifat lintas sektor dan tidak terbatas pada satu domain tertentu. Tabel 4 menyajikan distribusi penerapan TTF berdasarkan sektor.

Tabel 4. Distribusi Penerapan TTF Berdasarkan Sektor

Sektor	Sistem/Aplikasi yang Dievaluasi	Jml Studi	% dari Total
Pemerintahan & Layanan Publik	SIMPEG (Gorontalo), SIPD Keuangan (Bandung)	2	10.0%
Pendidikan	SI Akademik, LMS, Papan Tulis Interaktif, E-Learning	5	25.0%
Kesehatan	SIMRS RSIA Annisa, SITB Cirebon	2	10.0%
Perbankan & Keuangan Mikro	Mobile Banking BSI, Livin' by Mandiri, SIA Lembaga Keuangan	3	15.0%
Perpustakaan & Informasi	SI Perpustakaan	1	5.0%
Manufaktur & BUMN	SI Manajemen Tugas PT INKA	1	5.0%
Teknologi Konsumen	Aplikasi Smart Tutor Samsung	1	5.0%
Farmasi / Bisnis	SI Apotek Kimia Farma	1	5.0%
Akuntansi & Pelaporan	AIS Keuangan & Pelaporan	2	10.0%
Lintas Sektor (Review/Meta)	Meta-analisis TTF, Studi Komparatif	2	10.0%
Total		20	100%

Tabel 4 menunjukkan bahwa sektor Pendidikan merupakan sektor dengan jumlah studi TTF terbanyak (5 studi, 25%), diikuti oleh sektor Pemerintahan & Layanan Publik serta Lintas Sektor masing-masing 2 studi (10%). Tingginya penerapan TTF di sektor pendidikan mencerminkan pertumbuhan pesat adopsi teknologi pembelajaran digital, terutama pasca pandemi COVID-19 yang mendorong percepatan digitalisasi pendidikan.

Penerapan TTF di sektor Pemerintahan & Layanan Publik (SIMPEG, SIPD) menunjukkan relevansi metode ini dalam konteks aparatur pemerintah yang menjalankan tugas-tugas terstandarisasi dengan sistem informasi berbasis pemerintahan. Hal ini konsisten dengan temuan Jeyaraj (2022) dalam meta-analisis yang menyatakan bahwa TTF paling efektif dalam konteks pengguna yang memiliki tugas rutin dan terspesifikasi.

2. Variabel yang Konsisten Digunakan dalam Studi TTF

Dari 20 studi yang dikaji, ditemukan tujuh elemen/variabel yang secara konsisten muncul dan memiliki relevansi langsung sebagai kerangka penelitian lanjutan. Tabel 5 menyajikan elemen-elemen tersebut beserta frekuensi kemunculan dan fungsinya dalam model TTF.

Tabel 5. Elemen Kunci dari Studi TTF dan Relevansinya

Elemen / Variabel	Deskripsi	Muncul di	Fungsi dalam Model TTF
Karakteristik Tugas	Keberagaman, kesulitan, saling ketergantungan, dan frekuensi tugas yang dikerjakan pengguna	20/20 studi (100%)	Variabel independen; menggambarkan sifat dan kompleksitas tugas yang harus didukung teknologi
Karakteristik Teknologi	Kualitas data, keandalan sistem, kemudahan akses, kelengkapan fitur, dan kecepatan respons	20/20 studi (100%)	Variabel independen; menggambarkan kemampuan fungsional teknologi yang dievaluasi

Task Technology Fit (Kesesuaian)	Tingkat kesesuaian antara kemampuan teknologi dan kebutuhan spesifik tugas pengguna	20/20 studi (100%)	Variabel mediasi utama; menghubungkan karakteristik tugas & teknologi dengan kinerja
Utilisasi Sistem	Tingkat dan frekuensi penggunaan aktual teknologi dalam penyelesaian tugas sehari-hari	12/20 studi (60%)	Variabel mediasi; memperkuat atau melemahkan dampak TTF terhadap kinerja individu
Kinerja Individu (Performance Impact)	Dampak penggunaan teknologi terhadap produktivitas, efisiensi, dan kualitas kerja pengguna	18/20 studi (90%)	Variabel dependen utama; mengukur dampak nyata TTF terhadap output kerja pengguna
Kepuasan Pengguna	Tingkat kepuasan terhadap sistem sebagai indikator keberhasilan adopsi teknologi	9/20 studi (45%)	Variabel mediasi/dependen pendukung; mengonfirmasi dampak positif kesesuaian teknologi
Dukungan Organisasi	Pelatihan, kebijakan penggunaan, dan dukungan manajemen terhadap implementasi sistem	4/20 studi (20%)	Variabel moderasi kontekstual; memperkuat hubungan TTF dan kinerja dalam setting organisasi

Tabel 5 mengungkap bahwa tiga konstruk inti TTF (karakteristik tugas, karakteristik teknologi, dan kesesuaian tugas-teknologi) muncul di seluruh 20 studi yang dikaji, mengonfirmasi konsistensi model orisinal. Kinerja individu hadir sebagai variabel dependen di 18 dari 20 studi (90%), menegaskan posisi TTF sebagai kerangka yang secara inheren berorientasi pada pengukuran dampak kinerja aktual, bukan sekadar niat atau penerimaan teknologi.

Utilisasi sistem muncul sebagai variabel mediasi di 12 studi (60%), konsisten dengan model orisinal TTF yang menempatkan utilisasi sebagai jalur tidak langsung antara kesesuaian dan kinerja. Kepuasan pengguna ditemukan di 9 studi (45%) dan cenderung diperlakukan sebagai variabel dependen tambahan atau mediator sekunder. Dukungan organisasi muncul hanya di 4 studi (20%) namun konsisten menunjukkan peran moderasi yang signifikan.

3. Metode Analisis yang Digunakan

Dari sisi metode analisis, PLS-SEM (Partial Least Squares Structural Equation Modeling) mendominasi dengan digunakan dalam 12 dari 20 studi (60%). Hal ini konsisten dengan karakteristik model TTF yang mengandung variabel laten dan hubungan mediasi yang kompleks, di mana PLS-SEM memberikan fleksibilitas dalam penanganan asumsi distribusi data. Regresi linear dan analisis jalur (path analysis) masing-masing digunakan dalam 3 studi (15%), biasanya dalam konteks yang lebih sederhana dengan jumlah variabel terbatas. Satu studi menggunakan meta-analisis (Jeyaraj, 2022), dan dua studi menggunakan pendekatan studi literatur dan kualitatif.

Temuan ini memiliki implikasi metodologis penting: penelitian lanjutan yang menerapkan TTF, terutama dengan model yang melibatkan variabel mediasi seperti utilisasi dan kepuasan pengguna, sebaiknya menggunakan PLS-SEM sebagai metode analisis utama. SmartPLS versi 3 atau 4 merupakan perangkat lunak yang paling banyak disebutkan dalam studi-studi yang dikaji.

KESIMPULAN

Tinjauan sistematis terhadap 20 studi terpilih yang menerapkan metode Task Technology Fit (TTF) dalam evaluasi sistem informasi dan aplikasi digital periode 2020–2025 menghasilkan beberapa kesimpulan penting. Pertama, TTF merupakan metode yang

bersifat lintas sektor dengan penerapan yang telah terverifikasi di bidang pemerintahan, pendidikan, kesehatan, perbankan, manufaktur, dan bisnis. Seluruh 20 studi yang dikaji menunjukkan bahwa TTF mampu mengukur kesesuaian teknologi terhadap kinerja pengguna secara valid dan reliabel.

Kedua, tiga konstruk inti TTF karakteristik tugas, karakteristik teknologi, dan kesesuaian tugas-teknologi muncul secara konsisten di seluruh studi (100%), mengonfirmasi universalitas model orisinal Goodhue & Thompson (1995). Kinerja individu menjadi variabel dependen dominan (90% studi), sementara utilisasi sistem dan kepuasan pengguna berfungsi sebagai mediator yang memperkuat hubungan TTF dengan kinerja.

Ketiga, PLS-SEM merupakan metode analisis yang paling banyak digunakan (60% studi), sesuai dengan kompleksitas model struktural TTF yang mengandung variabel laten dan hubungan mediasi. Berdasarkan temuan ini, penelitian lanjutan yang berfokus pada evaluasi aplikasi digital di instansi pemerintahan disarankan untuk mengadopsi model TTF yang diperluas dengan menambahkan variabel kepuasan pengguna sebagai mediator antara kesesuaian tugas-teknologi dan kinerja individu, serta menggunakan PLS-SEM sebagai metode analisis utama.

DAFTAR PUSTAKA

- Alyoussef, I. Y. (2023). Acceptance of e-learning in higher education: The role of task-technology fit with the information systems success model. *Heliyon*, 9(3), e13751. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e13751>
- Anaama, E. A., Haw, S. C., & Naveen, P. (2022). Integrating Delone and Mclean and Task Technology Fit Models to Evaluate the Influence of E-CRM on Individual Performance. *Journal of Logistics, Informatics and Service Science*, 9(3), 226–242. <https://doi.org/10.33168/LISS.2022.0316>
- Arlenia Putri Rifka, Ade Putra Reza, & Leandry Dalafranka. (2022). Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akademik STIQ Al-Lathifiyyah Menggunakan Task Technology Fit. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 3(2), 2775–2496.
- Armada, F. I., Pradana, F., & Nugraha Putra, W. H. (2025). Analisis Penerimaan Teknologi Sistem Informasi Manajemen Tugas Menggunakan Model Task Technology Fit (TTF). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 12(2), 339–350. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2025129414>
- Bambang, haryanti E., Pakaya, N., Zakaria, A., & Suwandi, I. (2024). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Menggunakan Model Task Technology Fit (TTF) Pada Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Gorontalo. *DIFFUSION: Journal of System and Information Technology*, 4(1), 1–11.
- Gifroni, M., Aryani, R., & Arsa, D. (2025). Path Analysis Penggunaan Papan Tulis Interaktif Dalam Proses Pembelajaran Menggunakan Model Task-Technology Fit (Ttf). *Device : Journal of Information System, Computer Science and Information Technology*, 6(2), 712–730. <https://doi.org/10.46576/device.v6i2.7874>
- Grace, T., Sihite, K., Rahmah, N. A., Jenderal, U., & Yani, A. (2025). Task Technology Fit Analysis of Sipd Penatausahaan Keuangan Application in Improving Apparatus Performance in Bandung City Government Analisis Task Technology Fit Pada Aplikasi Sipd Penatausahaan Keuangan Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Di Pemerintah . 8, 489–497.
- Ihsan, M. I., & Suryani, E. (n.d.). PENGARUH TASK-TECHNOLOGY FIT (TTF) DAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (ISSM) TERHADAP EFISIENSI KINERJA PELAPORAN KEUANGAN DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. 13(1), 1–15.
- Kardha, D. (2023). Evaluasi Kinerja & Analisa Sistem Informasi Akademik menggunakan model Task Technology Fit. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 10(2), 626–637. <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/4183%0Ahttps://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/download/4183/1495>

- Kesuma, F. P., & Syamsuar, D. (2021). Task-Technology Fit (TTF) dan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT): Analisis Model Penerimaan Teknologi di Perguruan Tinggi. *JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi)*, 7(1), 21–31. <https://doi.org/10.19109/jusifo.v7i1.7870>
- Kurniawan, Y. S., Priyanga, K. T. A., Krisbiantoro, P. A., & Imawan, A. C. (2021). Open access Open access. *Journal of Multidiciplinary Applied Natural Science*, 1(1), 1–12.
- Laeni, I., Nurfaizah, & Pritama, A. D. (2024). Metode Task Technology Fit Pada Penilaian Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Informatika Komputer, Bisnis Dan Manajemen*, 22(1), 31–39. <https://doi.org/10.61805/fahma.v22i1.108>
- Nurmariza, S., Kholili, U., & Hanafi, A. (2021). Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Dengan Metode Task Technology Fit (Ttf) Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Annisa Pekanbaru Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 1(2), 65–82.
- Rofianto, W., & Safira. (2023). Task Technology dan Technology Characteristics.... *Jurnal of Accounting, Management, And Islamic Economics*, 1, 237–250.
- Setiawan, A. W., & Setiawan, S. (2023). Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit (TTF) Pada Customer Samsung Menggunakan Aplikasi Smart Tutor. *Nusantara Journal of Multidisciplinary Science*, 1(3), 675–688. <https://jurnal.intekom.id/index.php/njms>
- Shintya, Y., & Darmadi, R. (2023). Analysis Of Satisfaction And Usefulness of Learning Management System (LMS) Using EUCS And TTF Methods. *Melek IT : Information Technology Journal*, 9(2), 113–122.
- Yodha, A. M., Nuryakin, & Suwanti, A. (2023). The effect of use, task technology-fit, user satisfaction on performance of the Kimia Farma Pharmacy employees in Yogyakarta business unit. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478), 12(1), 48–56. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v12i1.2310>
- Yudistira, M., & Zaenal Abidin, D. (2024). Analisis Penerimaan Layanan Mobile Banking dengan Integrasi Task Technology Fit (TTF) dan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Manajemen Sistem Informasi*, 9(1), 93–104.