

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN SKCK BERBASIS WEB PADA POLSEK TIGARAKSA

Virdha Azkha Ramadani Halip¹, Ummu Habibah Amelia², Rosmalia Ika Septiana³
virdha@raharja.info¹, ummu.habibah@raharja.info², rosmalia@raharja.info³
Universitas Raharja

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat membuat semua aspek dalam kehidupan berada dalam kemudahan. Seperti pemanfaatan teknologi pada sektor kepolisian, namun terdapat masalah yang dihadapi dimana pada proses pengajuan pembuatan SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian) memerlukan waktu yang cukup lama karena belum terkomputerisasi sepenuhnya seperti menggunakan Ms. Word, tidak hanya itu data seringkali tidak tersip secara baik seperti hilang, rusak atau tercampur dengan berkas lain. Oleh sebab itu dibutuhkan sistem berbasis situs web. Dalam pembuatan sistem ini digunakan beberapa metode yaitu: observasi, wawancara, studi pustaka. Adapun analisa pengambilan data dengan menggunakan SIPOC (Suppliers, Input, Process, Output, Customer). Dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan UML (unified modelling language) : Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram, Bahasa pemrograman php, Database MySQL, konektivitas Xampp, dan Black Box testing sebagai pengujian pada sistem. Dengan ini diharapkan dapat membantu Polsek Tigaraksa dalam membangun sistem informasi pengajuan SKCK secara baik.

Kata Kunci: Sistem Informasi, SKCK, Berbasis Website.

ABSTRACT

The fast development of information technology improves every facet of existence. Similar to how technology is used in the police industry, there are issues where submitting an SKCK takes a long time because it is not fully computerized such as using Microsoft Word. Furthermore, the data is frequently not properly archived, which can result in it being lost, damaged, or put up with other files. As a result, a system based on websites is required. Many techniques were employed in the development of this system, including literature research, interviews, and observation. In the meantime, SIPOC (Suppliers, Input, Process, Output, Customer) is used for data gathering and analysis. Several techniques were employed in the development of this system, including literature research, interviews, and observation. The PHP programming language, MySQL database, Xampp connectivity, Use Case, Activity, Sequence, and Class diagrams, as well as Black Box testing for system tests, were all utilized in the creation of this application using UML (unified modeling language). This is hoped to assist the Tigaraksa Police in developing a high-quality application information system for SKCK.

Keywords: Information System, SKCK, Website Based.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi berkembang sangatlah pesat pada era ini membuat kemudahan manusia dalam mencari, berbagi maupun mengolah informasi dimanapun dan kapanpun manusia berada. Menurut Suwanto, dkk (2019:143) memaparkan bahwa sistem informasi merupakan sistem yang dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Seperti sistem lainnya, sebuah sistem informasi terdiri atas input (data, instruksi) dan output (laporan, kalkulasi). Memanfaatkan berkembangnya teknologi informasi membuat kepolisian mengalami kemajuan salah satunya dalam bidang IT yaitu sistem pendaftaran kepolisian, pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) hingga pembuatan STNK secara online. Tetapi ada satu pelayanan yang belum tersentuh teknologi yaitu pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) yang mana Kepolisian Sektor

(Polsek) Tigaraksa salah satunya menyelenggarakan jasa pembuatan SKCK. Pada proses pengajuan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) ditemukan beberapa permasalahan yang berlangsung saat pembuatan SKCK seperti terjadinya antrian panjang, tidak hanya itu proses pembuatan membutuhkan kurun waktu lebih lama hal ini dikarenakan masyarakat masih menggunakan formulir untuk mengisi data pribadinya kemudian formulir tersebut tidak tersimpan dengan baik di arsip sehingga sering terjadi berkas pemohon SKCK hilang, rusak atau tercampur dengan berkas lain. Menyadari akan kendala yang ada saat ini perlu adanya suatu sistem informasi yang mudah diakses bagi pemohon SKCK dan juga pihak polsek Tigaraksa yaitu menggunakan sistem berbasis situs web. Menurut Rivanthio (2020:110) menyatakan bahwa: Situs web merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar dan informasi.

METODE PENELITIAN

Metode Pengumpulan Data

Metode-metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi dan data-data yang diperlukan adalah sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Penelitian terhadap kegiatan yang berlangsung pada objek yang sedang diteliti berhubungan dengan pembuatan SKCK sebagai proses penggalian data dimana ditemukan kekurangan dari sistem yang dijalankan

b. Metode Wawancara

Untuk mendapatkan informasi secara lengkap dilakukan wawancara tanya jawab kepada stakeholder yaitu BRIPKA Romaedi mengenai proses pembuatan SKCK

c. Metode Kepustakaan

Menggabungkan beberapa sumber referensi baik berupa buku, jurnal, dan lainnya yang sesuai dengan permasalahan penulisan, digunakan untuk bahan pertimbangan data sekunder yang bisa menunjang penyusunan maupun menganalisis.

Metode Pengumpulan Data

Pada proses pembuatan SKCK yang diidentifikasi digunakan metode analisis SIPOC (Suppliers, Inputs, Process, Outputs dan Customers) antara staff dan pemohon. Dimana SIPOC diagram dimulai dengan cara mengenali suara pelanggan (voice of customer), dan kemudian memberikan wawasan (insight) kepada input proses (variabel X) yang kemudian menghasilkan dampak kepada output (variabel Y). Sepanjang proses, supplier (S) menyediakan input (I) untuk process. Process (P) yang dilakukan ini berusaha untuk meningkatkan nilai tambah (value added), dan menghasilkan output (O) yang memenuhi bahkan melampaui ekspektasi dari customer atau pelanggan (C).

Metode Perancangan Sistem

Digunakan UML (Unified Modelling Language) yang terdiri dari use case diagram, activity diagram, sequence diagram serta menggunakan flowchart, selain itu digunakan bahasa pemrograman untuk perancangan sistem informasi ini adalah PHP, MYSQL, XAMPP serta blackbox testing sebagai pengujian sistem sebagai metode perancangan sistem.

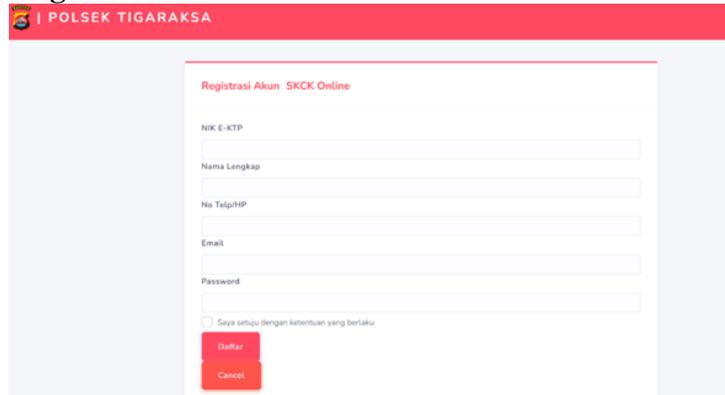
Metode Pengujian Sistem

Pengujian dilakukan dengan menggunakan blackbox testing guna mengetahui apakah adanya atau tidak kesalahan pada sistem yang dijalankan serta sudah sesuai keinginan. Apabila terjadinya kesalahan maka sistem dapat diketahui bisa diuji ulang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem berbasis web akan memudahkan petugas Staf Intelkam menerbitkan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK). Setelah analisis dan penelitian sistem yang sedang berlangsung di Polsek Tigaraksa selesai, lalu dilanjutkan dengan diskusi tentang desain sistem yang disarankan. Selanjutnya, sistem usulan dirancang. Tujuannya adalah untuk mendukung sistem lama dengan memberikan gambaran yang jelas tentang proses desain sistem dari awal penelitian hingga akhir.

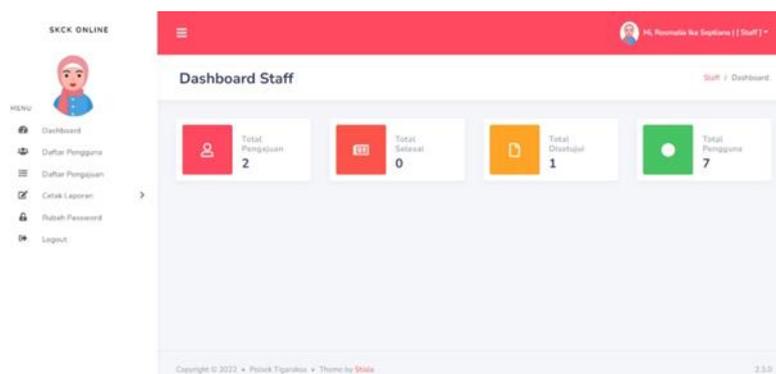
1. Rancangan Program



Gambar 1 Tampilan Halaman Register



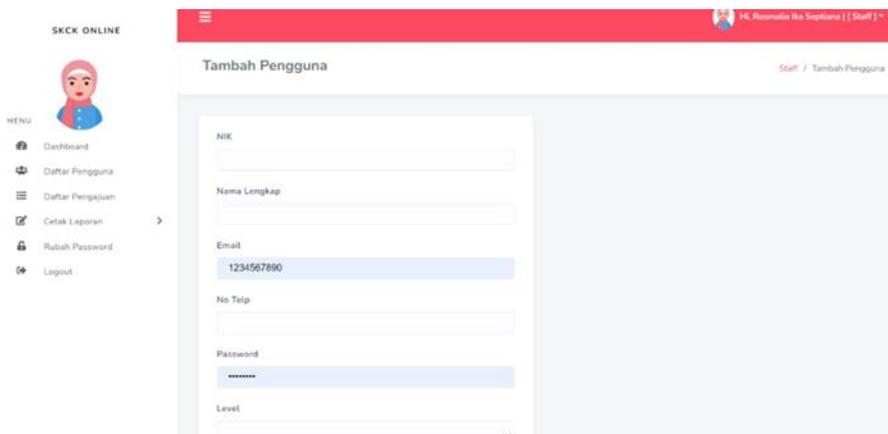
Gambar 2 Tampilan Halaman Login



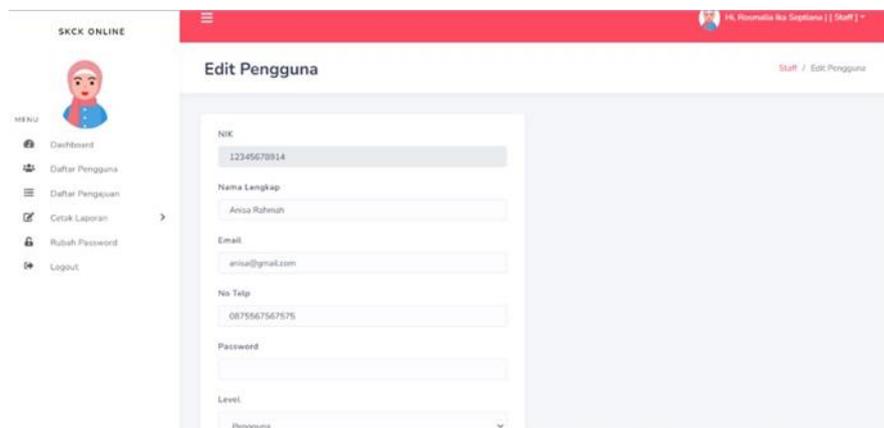
Gambar 3 Tampilan Halaman Dashboard Admin



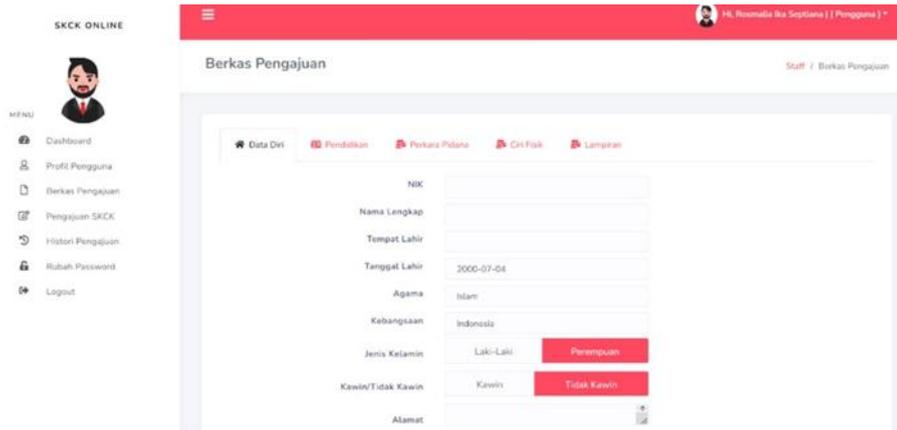
Gambar 4 Halaman Daftar Pengu



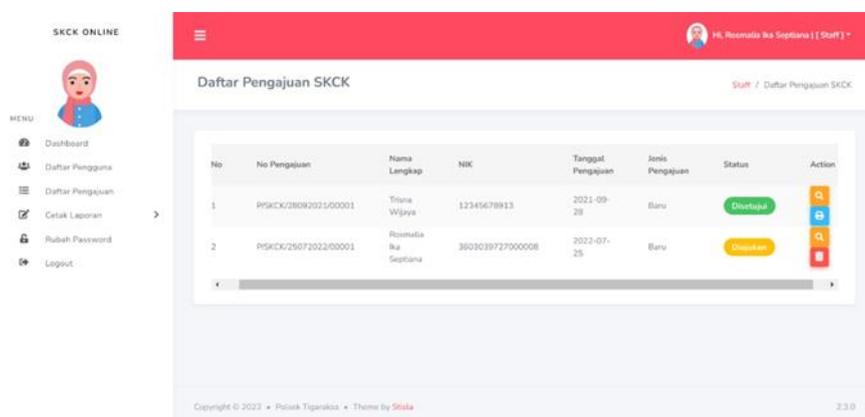
Gambar 5 Halaman Tambah Pengguna



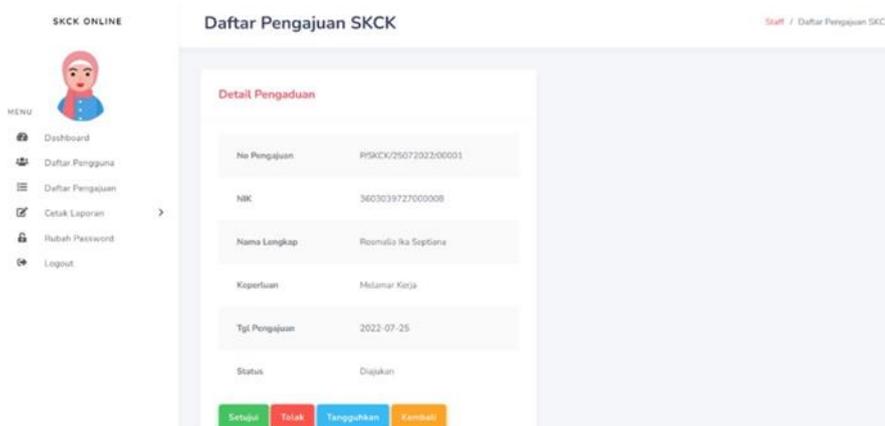
Gambar 6 Halaman Edit Pengguna



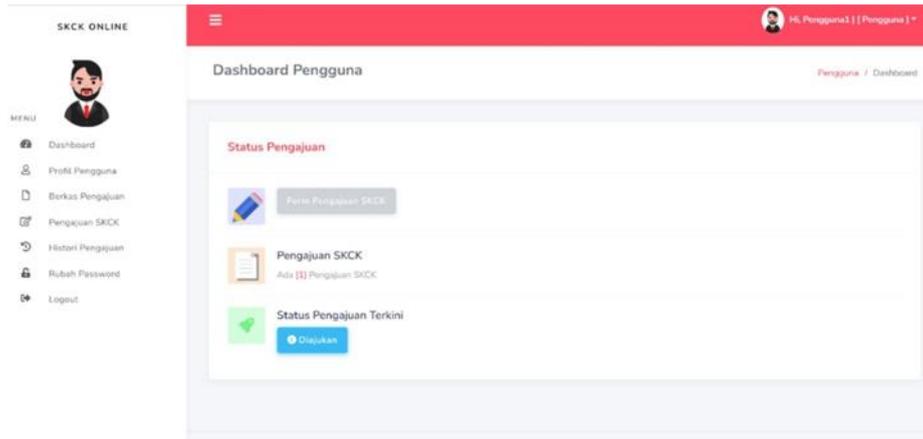
Gambar 7 Halaman Pengguna Berkas Pengajuan Admin



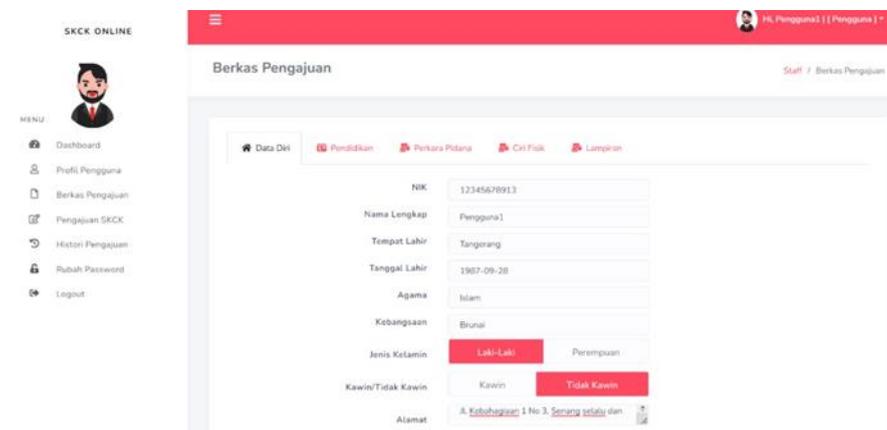
Gambar 8 Halaman Daftar Pengajuan SKCK



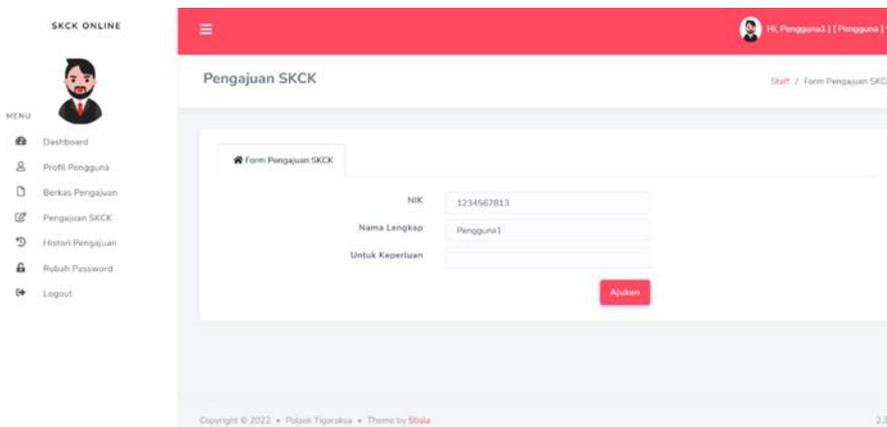
Gambar 9 Halaman Pengajuan SKCK Approved

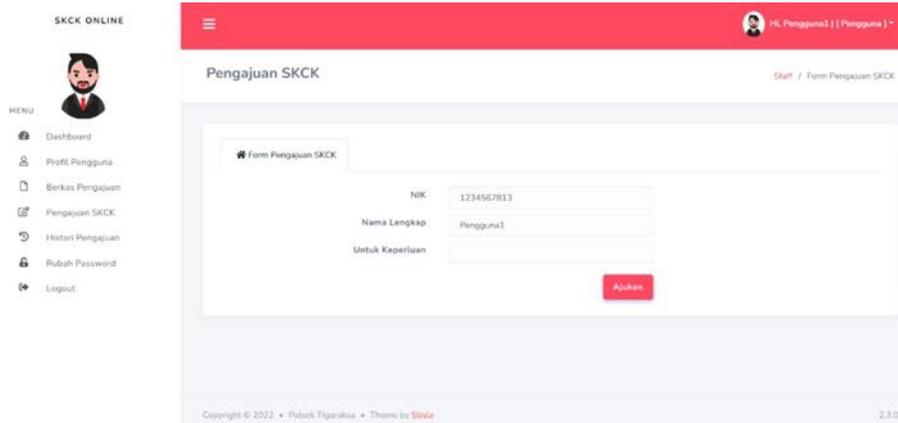


Gambar 10 Halaman Dashboard Pengguna

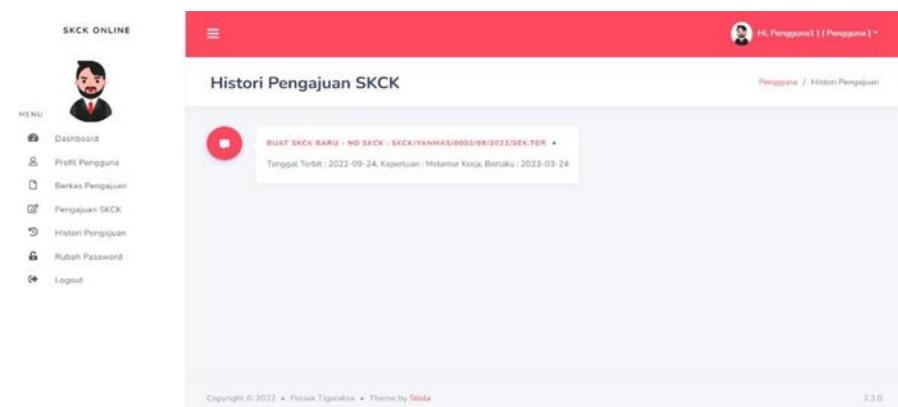


Gambar 11 Halaman Berkas Pengajuan Pemohon

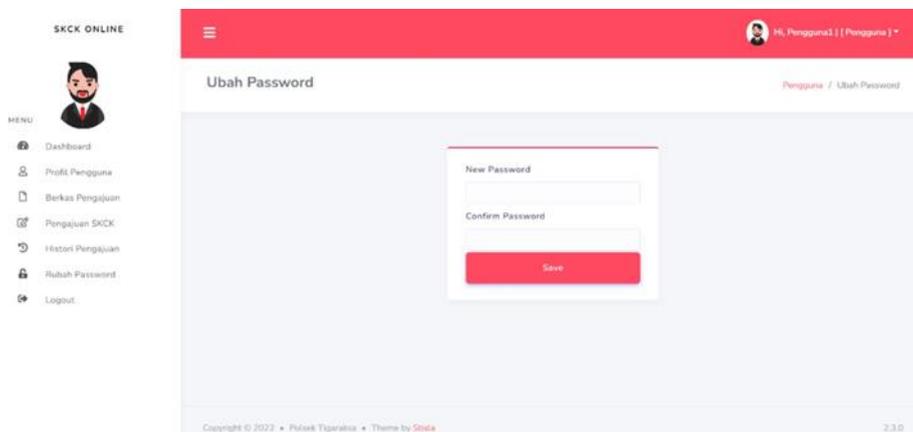




Gambar 12 Halaman Pengajuan SKCK



Gambar 13 Halaman History Pengajuan



Gambar 14 Halaman Ubah Password

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
RESORT KABUPATEN TANGERANG
SEKTOR TIGARAKSA

KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN
POLICE RECORD

Nomor:SKCK/YANMAS/0007/10/2021/Sek.Tgr

Diterangkan bersama ini bahwa

This is to certify that:

Nama : TRISNA
Name
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Sex
Kebangsaan : INDONESIA
Nationality
Agama : ISLAM
Religion
Tempat dan tanggal lahir : TANGERANG, 04 OKTOBER 2001
Place and date of birth
Tempat tinggal Sekarang : TIGARAKSA
Current address
Pekerjaan : BELUM BEKERJA
Occupation
Kartu Tanda Penduduk : 3603037651009
Citizens card number
Nomor Paspor/KITAS/KITAP* : -
Passport/KITAS/KITAP number
Rumus sidik jari :
Fingerprints Formula

Setelah diadakan penelitian hingg saat dikeluarkan surat keterangan ini yang didasarkan
Gambar 15 Cetak SKCK

2. Pengujian Sistem

Tabel 1 Hasil Black Box Testing

No	Test Case	Kondisi Pengujian	Hasil Pengujian	Status
1.	Login	Berhasil masuk ke menu Login	Ketika admin mengklik sistem menampilkan halaman login	<i>Valid</i>
2.	Dashboard Admin	Memiliki menu utama Admin	Ketika admin berhasil Login sistem akan menampilkan halaman utama Dashboard	<i>Valid</i>
3.	Gagal Login	Gagal masuk ke menu Login	Untuk mengetahui informasi bahwa login gagal karena kesalahan	<i>Valid</i>
4.	Daftar Pengguna	Sistem dapat menampilkan halaman daftar pengguna	Ketika Admin melakukan klik pada menu daftar pengguna, maka sistem akan menampilkan halaman daftar pengguna	Valid

5.	Tambah Pengguna	Sistem dapat menampilkan form tambah pengguna	Ketika admin mengklik tambah pengguna, maka sistem akan menampilkan form tambah pengguna	Valid
6.	Edit Pengguna	Sistem dapat menampilkan halaman edit pengguna	Ketika admin melakukan klik edit, maka sistem akan menampilkan form edit	Valid
7.	Hasil Detail Berkas Pengajuan Admin	Sistem dapat menampilkan halaman berkas pengajuan	Ketika admin melakukan klik pada detail, maka sistem akan menampilkan halaman berkas pengajuan	Valid
8.	Daftar Pengguna	Sistem dapat menampilkan halaman pengguna	Ketika admin melakukan klik pada menu daftar pengajuan, maka sistem akan menampilkan halaman daftar pengajuan	Valid
9.	Approve Pengajuan SKCK	Sistem dapat menampilkan halaman form approved pengajuan skck	Ketika admin melakukan klik pada detail pada pengajuan yang diajukan, maka sistem akan menampilkan approved pengajuan	Valid

KESIMPULAN

Berlandaskan analisa yang telah dijabarkan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pengajuan SKCK di Polsek Tigaraksa masih menggunakan semi komputerisasi (microsoft word) terlebih lagi data masih menggunakan media kertas dan belum terarsip dengan baik.
2. Terjadinya penumpukan data, terlambatnya dalam pengecekan SKCK karena data belum terkomputerisasi.
3. Menggunakan UML (Unified Modeling Language) sebagai model perancangan, menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL, dan pengujian dengan Black Box Testing untuk membangun sistem informasi pengajuan SKCK secara baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Rosmalia, Ika, S., 2021, Perancangan Sistem Informasi Pengajuan SKCK Berbasis Web pada Polsek Tigaraksa, Univ. Raharja, Tangerang.
- Suwandi, six sigma indonesia – sipoc analysis – senin, 8 juni 2020 - <http://sixsigmaindonesia.com/sipoc-analysis/>
- Syahril, r. R. (2021). Strategi peningkatan kualitas pelayanan publik di bagian pembuatan surat keterangan catatan kepolisian (skck) di polres kerinci. Jurnal administrasi nusantara maha, 3(4), 22-35.

- Sovia, r., & febio, j. (2017). Membangun aplikasi e-library menggunakan html, php script, dan mysql database. *Jurnal processor*, 6(2)..
- Susanto, h., & sulistyowati, a. (2021). Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan sarana prasarana terhadap kualitas pelayanan skck melalui kinerja petugas skck di polres bojonegoro. *Map (jurnal manajemen dan administrasi publik)*, 4(2), 157-169.
- Sutrisno, s., & ningsih, r. (2018). Rancang bangun sistem informasi konsultasi akademik mahasiswa jurusan berbasis web pada stmik prastikom. *Cerita journal*, 4(2), 130-138. Tangerang: perguruan tinggi raharja.
- Wahyuni, d. (2020). Efektivitas pelayanan pembuatan surat keterangan catatan kepolisian (skck) secara online di kepolisian resor kota sidoarjo (doctoral dissertation, upn veteran jawa timur).
- Mulyati, m., tarmizi, r., & panugali, a. (2018). “sistem informasi absensi berbasis web pada badan penanggulangan bencana daerah kota tangerang”. *Icit journal*. Tangerang: stmik raharja 4(2), 117-127. (vol.4 no.2 – agustus 2018)
- Harfizar, yuliana khozin, affudin muh. (2017). “perancangan sistem informasi pendataan karyawan pada perusahaan jasa berbasis web”. *Jurnal sensi*. Tangerang: stmik raharja (vol 3 no 2 agustus 2017 issn: 2461-1409).
- Mutiara, D. (2022). Strategi Program Surat Keterangan Catatan Kepolisian (Skck) Online Dalam Memenuhi Kebutuhan Pelayanan Publik Masa Pandemi Covid 19 Di Polrestabes Medan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Sosial Dan Politik [Jimsipol]*, 2(1).