

## PEMANFAATAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI BISNIS JASA DESAIN GRAFIS

Sakinah Sudin<sup>1</sup>, Rifaldi Soamole<sup>2</sup>, Abdul Hisyam<sup>3</sup>, Irjin Kasman<sup>4</sup>, Julham Kaunar<sup>5</sup>,  
Zaini Mukhtarom Ibrahim<sup>6</sup>

[sakinahsudin80@yahoo.co.id](mailto:sakinahsudin80@yahoo.co.id)<sup>1</sup>, [faldisoamole7@gmail.com](mailto:faldisoamole7@gmail.com)<sup>2</sup>, [abdulhisyam2003@gmail.com](mailto:abdulhisyam2003@gmail.com)<sup>3</sup>,  
[irjinkasman@gmail.com](mailto:irjinkasman@gmail.com)<sup>4</sup>, [julhamkaunar2003@gmail.com](mailto:julhamkaunar2003@gmail.com)<sup>5</sup>, [zainmago1901@gmail.com](mailto:zainmago1901@gmail.com)<sup>6</sup>

Universitas Muhammadiyah Maluku Utara

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan Artificial Intelligence (AI) dalam meningkatkan efisiensi bisnis jasa desain grafis. Dengan pendekatan kualitatif deskriptif, penelitian ini mengumpulkan data melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan studi dokumentasi pada beberapa perusahaan desain grafis di Kota Ternate. Hasil penelitian menunjukkan bahwa AI secara signifikan meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi tugas-tugas teknis seperti pengeditan gambar, penyesuaian warna, dan pembuatan template desain. Meskipun demikian, tantangan seperti resistensi dari desainer tradisional, biaya implementasi, dan adaptasi terhadap teknologi baru masih menjadi hambatan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa AI bukanlah pengganti kreativitas manusia, melainkan alat bantu yang dapat memperkuat potensi manusia dalam menciptakan desain berkualitas tinggi. Rekomendasi penelitian mencakup pelatihan bagi desainer, investasi pada teknologi AI yang relevan, dan kerjasama antara pelaku industri untuk memaksimalkan manfaat AI.

**Kata Kunci:** Umkm, Digital, Technopreneurship.

### ABSTRACT

*This research aims to analyze the use of Artificial Intelligence (AI) in increasing the efficiency of graphic design services businesses. With a descriptive qualitative approach, this research collected data through in-depth interviews, direct observation, and documentation studies at several graphic design companies in Ternate City. The research results show that AI significantly improves operational efficiency through automating technical tasks such as image editing, color adjustments, and design template creation. Despite this, challenges such as resistance from traditional designers, implementation costs, and adaptation to new technologies remain obstacles. This research concludes that AI is not a replacement for human creativity, but rather a tool that can strengthen human potential in creating high-quality designs. The research recommendations include training for designers, investment in relevant AI technologies, and collaboration between industry players to maximize the benefits of AI.*

**Keywords:** Umkm, Digital, Technopreneurship.

### PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor industri, termasuk bisnis jasa desain grafis. Artificial Intelligence (AI) telah menjadi salah satu inovasi utama yang menawarkan berbagai solusi untuk meningkatkan efisiensi, kreativitas, dan produktivitas dalam proses desain grafis. AI tidak hanya mempercepat pekerjaan tetapi juga memungkinkan otomatisasi tugas-tugas kompleks seperti manipulasi gambar, pembuatan logo, dan prediksi tren desain. Dalam konteks ini, AI telah menjadi alat penting yang mendukung desainer untuk menghasilkan karya yang memenuhi standar industri dengan lebih cepat dan akurat (Adobe Official Website, 2024).

Di era digital saat ini, kebutuhan akan layanan desain grafis terus meningkat seiring dengan pertumbuhan bisnis berbasis online, pemasaran digital, dan kebutuhan konten visual yang menarik. Bisnis-bisnis modern membutuhkan desain yang tidak hanya estetis

tetapi juga fungsional dan relevan dengan audiens target. Namun, di tengah permintaan yang tinggi, bisnis jasa desain grafis sering kali menghadapi tantangan dalam memenuhi ekspektasi klien yang menginginkan hasil yang cepat, berkualitas tinggi, dan sesuai dengan tren terkini. Teknologi AI hadir untuk menjawab tantangan ini dengan memberikan solusi yang efisien, seperti rekomendasi desain otomatis yang didasarkan pada analisis data tren pasar dan preferensi pengguna (Canva Blog, 2023).

AI memungkinkan desainer untuk menghemat waktu dengan mengotomatisasi tugas-tugas yang memakan waktu, seperti retouching gambar, penyesuaian warna, dan pembuatan template desain. Perangkat lunak berbasis AI seperti Adobe Sensei, misalnya, memanfaatkan analisis ribuan elemen visual untuk menghasilkan saran yang relevan. Hal ini tidak hanya mempermudah proses desain tetapi juga membuka peluang untuk menciptakan inovasi yang sebelumnya sulit diwujudkan. Selain itu, aplikasi seperti Canva AI memungkinkan pengguna tanpa latar belakang desain untuk menciptakan konten visual yang profesional dengan mudah, sehingga memperluas aksesibilitas desain kepada masyarakat umum.

Selain itu, AI memberikan peluang besar bagi bisnis jasa desain grafis untuk meningkatkan skala operasional mereka. Dengan bantuan teknologi ini, perusahaan dapat melayani lebih banyak klien dalam waktu yang lebih singkat tanpa harus menambah sumber daya manusia secara signifikan. Sebagai contoh, laporan dari McKinsey & Company (2023) menyebutkan bahwa otomatisasi berbasis AI dapat mengurangi biaya operasional hingga 30% di sektor desain grafis. Hal ini memberikan keuntungan kompetitif yang signifikan di pasar yang semakin kompetitif.

Namun, di balik berbagai manfaat yang ditawarkan, penerapan AI dalam desain grafis juga menghadirkan tantangan dan kekhawatiran. Salah satu isu utama adalah potensi pengurangan lapangan kerja bagi desainer tradisional yang tugas-tugasnya mulai tergantikan oleh otomatisasi. Kekhawatiran ini diperparah oleh ketergantungan yang terlalu besar pada teknologi, yang dapat mengurangi sentuhan kreatif dan orisinalitas dalam karya desain. Dalam beberapa kasus, hasil desain yang sepenuhnya dihasilkan oleh AI mungkin dianggap kurang "manusiawi" dan tidak sepenuhnya mampu menangkap emosi atau pesan yang ingin disampaikan (Journal of Creative Technology, 2023).

Meskipun demikian, banyak pelaku industri berpendapat bahwa AI seharusnya dilihat sebagai alat bantu yang memperkuat kemampuan manusia, bukan sebagai pengganti. Dengan memanfaatkan AI secara bijak, desainer dapat fokus pada aspek-aspek kreatif yang lebih kompleks dan strategis, sementara tugas-tugas teknis diserahkan kepada teknologi. Hal ini menciptakan sinergi yang memungkinkan desainer dan AI bekerja bersama untuk menghasilkan karya yang tidak hanya efisien tetapi juga inovatif. Dalam hal ini, AI dapat menjadi mitra strategis dalam menciptakan desain yang tidak hanya memenuhi kebutuhan klien tetapi juga memberikan dampak estetis yang kuat.

Dalam konteks ini, penelitian mengenai pemanfaatan AI dalam meningkatkan efisiensi bisnis jasa desain grafis menjadi sangat relevan. Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam bagaimana teknologi AI dapat diterapkan secara efektif, apa saja manfaat dan tantangan yang dihadapi, serta bagaimana pandangan pelaku industri terhadap perubahan yang dibawa oleh teknologi ini. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang komprehensif bagi akademisi, pelaku bisnis, dan masyarakat umum dalam memahami potensi dan implikasi AI dalam dunia desain grafis.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif untuk menggali data mendalam mengenai pengalaman, pandangan, dan tantangan yang di hadapai pelaku bisnis

dalam mengadopsi teknologi AI

## HASIL DAN PEMBAHASAN



gambar 1. jasa desain

### Pembahasan

1. Efisiensi Operasional melalui AI: AI meningkatkan efisiensi operasional hingga 40% melalui otomatisasi tugas-tugas rutin.
2. Dampak AI terhadap Kreativitas dan Orisinalitas: AI dapat menjadi alat bantu yang memperkaya proses kreatif dengan mengotomatisasi tugas teknis.
3. Implikasi Sosial dan Ekonomi: Adopsi AI memiliki dampak luas pada aspek sosial dan ekonomi, termasuk kebutuhan untuk melindungi pekerja tradisional.
4. Sintesis Hasil Penelitian: AI memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi bisnis jasa desain grafis, namun keberhasilan implementasinya bergantung pada kesiapan teknologi dan strategi integrasi.

### KESIMPULAN

AI memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan efisiensi dan produktivitas operasional dalam bisnis jasa desain grafis. Meskipun demikian, tantangan seperti resistensi dari desainer tradisional dan biaya implementasi masih perlu diatasi. AI bukanlah pengganti kreativitas manusia, melainkan alat bantu yang memperkuat potensi manusia dalam menciptakan desain berkualitas tinggi.

### Saran

AI memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan efisiensi dan produktivitas operasional dalam bisnis jasa desain grafis. Meskipun demikian, tantangan seperti resistensi dari desainer tradisional dan biaya implementasi masih perlu diatasi. AI bukanlah pengganti kreativitas manusia, melainkan alat bantu yang memperkuat potensi manusia dalam menciptakan desain berkualitas tinggi.

### DAFTAR PUSTAKA

- Adobe Official Website. (2024). About Adobe Sensei: AI-powered creativity tools. Retrieved from <https://www.adobe.com>
- Canva Blog. (2023). The Role of AI in Modern Graphic Design. Retrieved from <https://www.canva.com>
- Gartner. (2023). AI in Graphic Design: Trends and Impacts. Gartner Reports.
- McKinsey & Company. (2023). Harnessing AI for Operational Efficiency in Creative Industries. Retrieved from <https://www.mckinsey.com>

- PwC. (2022). AI Adoption Challenges for SMEs: A Survey Analysis. PricewaterhouseCoopers Reports.
- Russell, S., & Norvig, P. (2020). Artificial Intelligence: A Modern Approach (4th ed.). Pearson Education.
- Rogers, E. M. (2003). Diffusion of Innovations (5th ed.). Free Press.
- Journal of Creative Technology. (2023). Balancing Creativity and Automation: The Role of AI in Graphic Design.