

## ANALISIS PERAN RAMP DISPATCHER PT GAPURA ANGKASA MENJELANG MOTOGP 2023 DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK

Maulidya Mayriska<sup>1</sup>, Andityo Pujo Laksana<sup>2</sup>  
[mayriskaa25@gmail.com](mailto:mayriskaa25@gmail.com)<sup>1</sup>  
Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan

### ABSTRACT

Akibat penundaan penerbangan, ramp dispatcher PT. Gapura Angkasa kuwalahan dalam mengatur lalu lintas bandara selama MotoGP 2023. Hal ini ramp dispatcher sangat berperan dalam memastikan bahwa semua pesawat yang datang dan berangkat ditangani dengan baik dan sesuai SOP. Tujuan penelitian ini ntuk mengetahui peran Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa dalam mendukung kelancaran penyelenggaraan MotoGP 2023 di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok dan untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi oleh Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa dalam menjalankan tugasnya selama MotoGP 2023 di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. Penelitian ini menggunakan kualitatif yang data didapat adalah data primer dan data sekunder. Data primer didapat secara langsung dari sumbernya seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi sedangkan data sekunder didapat secara tidak langsung dari sumber aslinya. Hasil penelitan ini dapat disimpulkan bahwa peran ramp dispatcher PT Gapura angkasa menjelang MotoGP 2023 di bandar udara internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok telah sesuai dengan standar oprasional prosedur yang ada yaitu memeriksa kelengkapan kerja, melakkunkan briefing, memeriksa telex, dan berkoordinasi dengan unit-unit terkait. Kendala yang dihadapi adalah kerusakan pada alat Ground Suport Equipment (GSE) yaitu alat Main Deck Loaders (MDL) dan kekurangan petugas Ramp Dispatch.

**Kata kunci** : Ramp Dispatcher, MotoGP

### ABSTRACT

*Due to flight delays, pt gapura angkasa's ramp dispatcher was overwhelmed in organizing airport traffic during MotoGP 2023. This ramp dispatcher is very instrumental in ensuring that all arriving and departing aircraft are handled properly and according to SOP. The purpose of this research is to find out the role of PT Gapura Angkasa's Ramp Dispatcher in supporting the smooth implementation of MotoGP 2023 at Zainuddin Abdul Madjid International Airport Lombok and to find out what obstacles are faced by PT Gapura Angkasa's Ramp Dispatcher in carrying out their duties during MotoGP 2023 at Zainuddin Abdul Madjid International Airport Lombok. This research uses qualitative data obtained is primary data and secondary data. Primary data is obtained directly from the source such as interviews, observations, and documentation while secondary data is obtained indirectly from the original source. The results of this research can be concluded that the role of PT Gapura angkasa's ramp dispatcher ahead of MotoGP 2023 at Zainuddin Abdul Madjid Lombok international airport has been in accordance with existing standard operating procedures, namely checking work completeness, conducting briefings, checking telexes, and coordinating with related units. The obstacles faced are damage to Ground Support Equipment (GSE) tools, namely the Main Deck Loaders (MDL) tool and the lack of Ramp Dispatcher officers.*

**Keywords:** Ramp Dispatcher, MotoGP.

## PENDAHULUAN

Pesona Mandalika tak sekadar keindahan alam dan budaya yang masih terus menjadi daya tarik wisata saja. Beberapa tahun belakangan, kawasan Mandalika yang terletak di Lombok Tengah, Nusa Tenggara Barat (NTB) ini juga dikenal sebagai salah satu destinasi sport tourism kelas dunia. Hal ini tak bisa dilepaskan dari hadirnya Mandalika International Street Circuit yang telah menjadi tuan rumah ajang balap kelas dunia, satu di antaranya adalah ajang balap MotoGP.

MotoGP merupakan salah satu ajang balap motor paling bergengsi di dunia. Setiap tahunnya, MotoGP selalu menyedot perhatian jutaan penggemar dari seluruh dunia. Pada tahun 2023, MotoGP kembali digelar di Indonesia, tepatnya di Sirkuit Mandalika, Lombok, Nusa Tenggara Barat. Sirkuit Mandalika merupakan sirkuit baru yang dibangun khusus untuk menggelar MotoGP. Sirkuit ini memiliki panjang 4,3 kilometer dengan 17 tikungan. Sirkuit Mandalika juga dilengkapi dengan fasilitas pendukung yang lengkap, seperti tribun penonton, paddock, dan pit stop.

MotoGP 2023 di Sirkuit Mandalika diperkirakan dihadiri oleh lebih dari 100.000 penonton. Hal ini tentu berdampak pada peningkatan jumlah penerbangan penumpang dan kargo di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok merupakan bandar udara utama yang melayani penerbangan penumpang dan kargo di Lombok. Bandar udara ini terletak sekitar 30 kilometer dari Sirkuit Mandalika. Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok memiliki kapasitas penumpang hingga 10 juta penumpang per tahun.

Adapun perbedaan jadwal penerbangan PT Garuda Angkasa hari biasa dan menjelang MotoGP 2023 Lombok di bawah ini:

DAILY SCHEDULE  
GARUDA INDONESIA, CITILINK INDONESIA,  
LOMBOK INTERNATIONAL AIRPORT  
01/SEP/2023

NO	ARRIVAL					REMARKS	DEPARTURE					
	FLIGHT NO	TYPE	ROUTE	D.O.F	STA(LT)		FLIGHT NO	TYPE	D.O.F	ROUTE	STD(LT)	REMARKS
<b>GARUDA INDONESIA</b>												
1	GA430	B738	CGK-LOP	DAILY	14:00		GA433	B738	DAILY	LOP-CGK	14:30	
2	GA434	B738	CGK-LOP	DAILY	08:45		GA435	B738	DAILY	LOP-CGK	09:30	
3	GA436	B738	CGK-LOP	DAILY	17:15	NON	GA437	B738	DAILY	LOP-CGK	18:00	NON
<b>SCOOT</b>												
4	QG1672	ATR	DPS-LOP	DAILY	07:50		QG1671	ATR	DAILY	LOP-DPS	08:15	
5	QG 670	A320	SUB-LOP	3,5,6	08:55	NON	QG 671	A320	3,5,6	LOP-SUB	09:30	NON
6	QG648	A320	CGK-LOP	1,3,5,7	11:40		QG641	A320	1,3,5,7	LOP-CGK	12:10	
7	QG1670	ATR	DPS-LOP	DAILY	13:30		QG1673	ATR	DAILY	LOP-DPS	14:25	
<b>SCOOT</b>												
8	TR258	A320	SIN-LOP	3,5,7	10:20	NON	TR259	A320	3,5,7	LOP-SIN	11:05	NON
9	TR258	A320	SIN-LOP	3,5,7	10:20		TR259	A320	3,5,7	LOP-SIN	11:05	
<b>UNCHEDULE FLIGHT</b>												

DAILY SCHEDULE  
GARUDA INDONESIA, CITILINK INDONESIA,  
LOMBOK INTERNATIONAL AIRPORT  
27/SEP/2023

NO	ARRIVAL					REMARKS	DEPARTURE					
	FLIGHT NO	TYPE	ROUTE	D.O.F	STA(LT)		FLIGHT NO	TYPE	D.O.F	ROUTE	STD(LT)	REMARKS
<b>GARUDA INDONESIA</b>												
1	GA430	B738	CGK-LOP	DAILY	14:00		GA433	B738	DAILY	LOP-CGK	14:30	
2	GA432	B738	CGK-LOP	DAILY	08:45	NON	GA431	B738	DAILY	LOP-CGK	09:30	NON
3	GA432	B738	CGK-LOP	DAILY	19:30	NON	GA431	B738	DAILY	LOP-CGK	20:15	NON
<b>SCOOT</b>												
4	QG1672	ATR	DPS-LOP	DAILY	07:50		QG1671	ATR	DAILY	LOP-DPS	08:15	
5	QG 670	A320	SUB-LOP	3,5,6	08:55		QG 671	A320	3,5,6	LOP-SUB	09:30	
6	QG648	A320	CGK-LOP	1,3,5,7	11:40		QG641	A320	1,3,5,7	LOP-CGK	12:10	
7	QG1670	ATR	DPS-LOP	DAILY	13:30		QG1673	ATR	DAILY	LOP-DPS	14:25	
<b>SCOOT</b>												
8	TR258	A320	SIN-LOP	3,5,7	10:20	NON	TR259	A320	3,5,7	LOP-SIN	11:05	NON
9	TR258	A320	SIN-LOP	3,5,7	10:20		TR259	A320	3,5,7	LOP-SIN	11:05	
<b>UNCHEDULE FLIGHT</b>												

DAILY SCHEDULE  
GARUDA INDONESIA, CITILINK INDONESIA,  
LOMBOK INTERNATIONAL AIRPORT  
02/OCT/2023

NO	ARRIVAL					DEPARTURE						
	FLIGHT NO	TYPE	ROUTE	D.O.F	STA(LT)	REMARKS	FLIGHT NO	TYPE	D.O.F	ROUTE	STD(LT)	REMARKS
<b>GARUDA INDONESIA</b>												
1	GA430	B738	CGK-LOP	DAILY	14:00		GA433	B738	DAILY	LOP-CGK	14:30	
2	GA434	B738	CGK-LOP	DAILY	14:30	NOOP	GA433	B738	DAILY	LOP-CGK	14:30	NOOP
3	GA432	B738	CGK-LOP	DAILY	19:30		GA433	B738	DAILY	LOP-CGK	19:30	NOOP
<b>CITILINK INDONESIA</b>												
4	QG1672	ATR	DPS-LOP	DAILY	07:50		QG1671	ATR	DAILY	LOP-DPS	08:15	
5	QG 670	A320	SUB-LOP	3,5,6	07:55	NOOP	QG 671	A320	3,5,6	LOP-SUB	08:30	NOOP
6	QG640	A320	CGK-LOP	1,3,5,7	11:40	NOOP	QG641	A320	1,3,5,7	LOP-CGK	12:10	NOOP
7	QG1670	ATR	DPS-LOP	DAILY	13:30		QG1673	ATR	DAILY	LOP-DPS	14:25	
<b>SCOOT</b>												
8	TR258	A320	SIN-LOP	1	18:25		TR259	A320	1	LOP-SIN	19:10	
9	TR258	A320	SIN-LOP	3,5,7	18:25		TR259	A320	3,5,7	LOP-SIN	19:05	
<b>UNCHEDULE FLIGHT</b>												

**Gambar 1. Jadwal penerbangan hari biasa**  
Sumber: dokumen daily schedule PT Garuda Angkasa Lombok

DAILY SCHEDULE  
GARUDA INDONESIA, CITILINK INDONESIA,  
LOMBOK INTERNATIONAL AIRPORT  
16/OCT/2023

NO	ARRIVAL					DEPARTURE						
	FLIGHT NO	TYPE	ROUTE	D.O.F	STA(LT)	REMARKS	FLIGHT NO	TYPE	D.O.F	ROUTE	STD(LT)	REMARKS
<b>GARUDA INDONESIA</b>												
1	GA434	B738	CGK-LOP	DAILY	09:45		GA435	B738	DAILY	LOP-CGK	09:30	
2	GA4950	B738	LBJ-LOP	7	10:10		GA4301	B738	7	LOP-CGK	10:55	
3	GA430	B738	CGK-LOP	DAILY	14:00		GA433	B738	DAILY	LOP-CGK	14:50	
4	GA4314	A333	CGK-LOP	7	17:00		GA4970	A333	7	LOP-CGK	21:00	
5	GA4344	A333	CGK-LOP	7	19:45		GA4354	A333	7	LOP-CGK	19:45	
<b>CITILINK INDONESIA</b>												
6	QG1672	ATR	DPS-LOP	DAILY	07:50		QG1671	ATR	DAILY	LOP-DPS	08:15	
7	QG 670	A320	SUB-LOP	3,5,6	08:05	NOOP	QG 671	A320	3,5,6	LOP-SUB	08:40	NOOP
8	QG640	A320	CGK-LOP	1,3,5,7	11:40		QG641	A320	1,3,5,7	LOP-CGK	12:10	
9	QG1670	ATR	DPS-LOP	DAILY	13:30		QG1644	ATR	DAILY	LOP-BMU	13:55	
10	QG1645	ATR	BMU-LOP	DAILY	16:40		QG1673	ATR	DAILY	LOP-DPS	17:15	
11	QG2674	ATR	DPS-LOP	7	19:15	EXTRA	QG2675	ATR	7	LOP-DPS	19:40	EXTRA
12	QG2678	ATR	DPS-LOP	7	23:45	EXTRA	QG2679	ATR	7	LOP-DPS	23:55	EXTRA
<b>FLY SCOOT</b>												
13	TR258	A320	SIN-LOP	1	18:25	NOOP	TR259	A320	1	LOP-SIN	19:10	NOOP
14	TR258	A320	SIN-LOP	3,5,7	18:20		TR259	A320	3,5,7	LOP-SIN	19:05	
<b>UNCHEDULE FLIGHT</b>												

DAILY SCHEDULE  
GARUDA INDONESIA, CITILINK INDONESIA,  
LOMBOK INTERNATIONAL AIRPORT  
15/OCT/2023

NO	ARRIVAL					DEPARTURE						
	FLIGHT NO	TYPE	ROUTE	D.O.F	STA(LT)	REMARKS	FLIGHT NO	TYPE	D.O.F	ROUTE	STD(LT)	REMARKS
<b>GARUDA INDONESIA</b>												
1	GA434	B738	CGK-LOP	DAILY	08:45		GA435	B738	DAILY	LOP-CGK	09:30	
2	GA4950	B738	LBJ-LOP	7	10:10		GA4301	B738	7	LOP-CGK	10:55	
3	GA430	B738	CGK-LOP	DAILY	14:00		GA433	B738	DAILY	LOP-CGK	14:50	
4	GA4314	A333	CGK-LOP	7	17:00		GA4970	A333	7	LOP-CGK	21:00	
5	GA4344	A333	CGK-LOP	7	19:45		GA4354	A333	7	LOP-CGK	20:45	
<b>CITILINK INDONESIA</b>												
6	QG1672	ATR	DPS-LOP	DAILY	07:50		QG1671	ATR	DAILY	LOP-DPS	08:15	
7	QG 670	A320	SUB-LOP	3,5,6	08:05	NOOP	QG 671	A320	3,5,6	LOP-SUB	08:40	NOOP
8	QG640	A320	CGK-LOP	1,3,5,7	11:40		QG641	A320	1,3,5,7	LOP-CGK	12:10	
9	QG1670	ATR	DPS-LOP	DAILY	13:30		QG1644	ATR	DAILY	LOP-BMU	13:55	
10	QG1645	ATR	BMU-LOP	DAILY	16:40		QG1673	ATR	DAILY	LOP-DPS	17:15	
11	QG2674	ATR	DPS-LOP	7	19:15	EXTRA	QG2675	ATR	7	LOP-DPS	19:40	EXTRA
12	QG2678	ATR	DPS-LOP	7	23:45	EXTRA	QG2679	ATR	7	LOP-DPS	23:55	EXTRA
<b>FLY SCOOT</b>												
13	TR258	A320	SIN-LOP	1	18:25	NOOP	TR259	A320	1	LOP-SIN	19:10	NOOP
14	TR258	A320	SIN-LOP	3,5,7	18:20		TR259	A320	3,5,7	LOP-SIN	19:05	
<b>UNCHEDULE FLIGHT</b>												

DAILY SCHEDULE  
GARUDA INDONESIA, CITILINK INDONESIA,  
LOMBOK INTERNATIONAL AIRPORT  
16-04-23

REVISI											
ARRIVAL						DEPARTURE					
FLIGHT NO	TYPE	ROUTE	D.O.F	BTALTY	REMARKS	FLIGHT NO	TYPE	D.O.F	ROUTE	BTALTY	REMARKS
<b>GARUDA INDONESIA</b>											
1	GA432	B738	CGK-LOP	GA432	19:30	RON	GA433	A330	LOP-CGK	09:00	
2	GA430	A330	CGK-LOP	DAILY	14:00		GA433	A330	DAILY	LOP-CGK	16:00
3	GA434	A333	CGK-LOP	DAILY	12:05		GA435	A333	DAILY	LOP-CGK	13:05
4	GA8021	B777	SIN-LOP	1	08:05	POSITIONING FLIGHT	GA7080	B777	1	LOP-MEL	10:30
5	GA4005	A333	DPS-LOP	1	11:05		GA4392	A333	1	LOP-CGK	12:05
6	GA4384	B738	DPS-LOP	1	11:05		GA4412	B738	1	LOP-CGK	12:00
7	GA4422	B738	CGK-LOP	1	13:00		GA4384	B738	1	LOP-CGK	13:00
8	GA4384	B738	DPS-LOP	1	13:15		GA4432	B738	1	LOP-CGK	14:00
<b>SCOOT</b>											
9	QG1672	ATR	DPS-LOP	DAILY	07:50		QG1671	ATR	DAILY	LOP-DPS	08:15
10	QG175	A330	BUR-LOP	1,2,3	06:35	NOOP	QG171	A330	1,2,3	LOP-BUR	06:35
11	QG142	A330	CGK-LOP	1,2,3	11:30	NOOP	QG141	A330	1,2,3	LOP-CGK	12:15
12	QG1670	ATR	DPS-LOP	DAILY	13:30		QG1644	ATR	DAILY	LOP-BMU	13:55
13	QG1645	ATR	BMU-LOP	DAILY	16:40		QG1673	ATR	DAILY	LOP-DPS	17:15
14	QG2074	ATR	DPS-LOP	1	19:15		QG2075	ATR	1	DPS-LOP	19:40
15	QG2075	ATR	DPS-LOP	1	21:45		QG2077	ATR	1	LOP-DPS	22:15
16	QG1642	A330	CGK-LOP	1	16:10		QG1643	A330	1	LOP-CGK	16:40
<b>UNCHEDULE FLIGHT</b>											
9	TR258	A320	SIN-LOP	1	18:25		TR259	A320	1	LOP-SIN	19:10
10	TR258	A320	SIN-LOP	1,2,3	18:25	NOOP	TR259	A320	1,2,3	LOP-SIN	19:20
11	5Y8547	B744F	ADL-LOP	1	17:45	FREIGHTER	5Y8305	B744F	1	LOP-AVV	20:45
12	MH4746	A330	KUL-LOP	1	11:15		MH457	A330	1	LOP-MEL	12:15

**Gambar 2 Jadwal penerbangan menjelang MotoGP 2023**

*Sumber: dokumen daily schedule PT Garuda Indonesia Lombok*

Untuk mengatasi peningkatan jumlah penerbangan penumpang dan kargo selama MotoGP 2023, Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok telah melakukan berbagai persiapan. Salah satunya adalah dengan menambah jumlah personel Ramp Dispatcher. Ramp Dispatcher merupakan personel penting dalam penanganan pesawat udara di bandar udara. Ramp Dispatcher bertugas untuk mengatur dan mengawasi pergerakan pesawat udara di apron, termasuk mengatur posisi pesawat, memberikan instruksi kepada pilot, dan memastikan keselamatan dan keamanan pesawat udara.

Sejumlah penerbangan yang dioperasikan oleh PT Garuda Indonesia mengalami penundaan atau delay di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Madjid (BIZAM) Lombok, Nusa Tenggara Barat (NTB), pada Kamis (17/3/2023). Penundaan ini terjadi karena padatnya lalu lintas udara menjelang perhelatan MotoGP Mandalika 2023. Selain itu, cuaca buruk di sekitar bandara juga menjadi faktor penyebab terjadinya penundaan.

Akibat penundaan penerbangan ini, Ramp Dispatcher PT Garuda Indonesia kewalahan mengatur lalu lintas pesawat di bandara. Mereka harus bekerja ekstra keras untuk memastikan semua pesawat dapat mendarat dan lepas landas dengan aman.

Selama MotoGP 2023, peran Ramp Dispatcher menjadi semakin penting. Ramp Dispatcher harus memastikan bahwa semua pesawat udara yang datang dan berangkat dari Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok terlayani dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian untuk menganalisis “Peran Ramp Dispatcher PT Garuda Indonesia menjelang MotoGP 2023 di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok.” Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana peran Ramp Dispatcher dalam mendukung kelancaran penyelenggaraan MotoGP 2023, serta mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi oleh Ramp Dispatcher dalam menjalankan tugasnya.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif atau naturalistik karena dilaksanakan dalam kondisi yang alamiah. Sugiyono (2013) menjelaskan bahwa metode penelitian kualitatif adalah pendekatan penelitian yang digunakan untuk menginvestigasi obyek dalam keadaan yang tak termanipulasi, di mana peneliti berperan sebagai instrumen utama, pengumpulan data dilakukan melalui triangulasi (kombinasi) teknik, analisis data dilakukan secara induktif, dan penelitian kualitatif lebih menekankan pada pemahaman makna daripada generalisasi. Obyek alamiah yang dimaksud oleh Sugiyono (2013) merujuk pada obyek yang eksis dalam keadaan sebenarnya, tidak dipengaruhi oleh

manipulasi peneliti, sehingga kondisi obyek pada saat peneliti memasuki, selama berada di dalamnya, dan setelah keluar cenderung tidak berubah.

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### Data Wawancara

Wawancara dilakukan kepada 5 narasumber dari PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok untuk mendapatkan informasi tentang Analisis peran Ramp Dispatcher PT. Gapura Angkasa menjelang MotoGP di Bandar Udara internasional Lombok, wawancara tersebut dilakukan secara terstruktur kepada 5 narasumber tersebut

**Tabel 1 narasumber.**

No	Nama	Jabatan	Masa kerja	Waktu Wawancara
1	Nunung STR	Leader	18 tahun	13 Oktober 2023
2	Lalu Farhan	Ramp Dispatcher	10 tahun	14 Oktober 2023
3	Sudirman	Load Control	7 tahun	14 Oktober 2023
4	Heru Prasetyo	PASASI	3 tahun	17 Oktober 2023
5	Abdul Aziz	Ramp Dispatcher	7 tahun	15 Oktober 2023

### Hasil Observasi

Hasil observasi diambil pada tanggal 10 Oktober sampai dengan 17 oktober 2023. Data observasi adalah data primer yang digunakan untuk mendukung penelitian yang dilakukan di unit oprasional terkait dengan peran Ramp Dispatcer menjelang MotoGP 2023 di Lombok. Berikut hasil observasi yang peneliti lakukan di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok

**Tabel 2 Hasil Observasi**

No	Aspek	Indikator	Terlaksana		
			Ya	Tidak	Keterangan
1	Sumber Daya Manusia	Jumlah personel per <i>shift</i>		✓	Masih kekurangan petugas <i>Ramp Dispatcher</i>
		Disiplin dalam bekerja	✓		
		Semangat dalam bekerja	✓		
2	Menjalankan tugas sesuai dengan <i>Standar Operasional Prosedur (SOP)</i>	Mengikuti <i>briefing</i> sebelum bertugas	✓		
		Memeriksa dan mengkoordinasikan semua telex yang masuk	✓		
		Memastikan informasi jumlah awak kabin	✓		
		Memeriksa kelengkapan <i>flight document</i>	✓		
		Memonitor aktivitas di sisi pesawat	✓		

3	Memeriksa perlengkapan kerja	<i>Handy Talky</i>		✓	Masih banyak HT yang kurang daya jadi menghambat koordinasi dengan pihak lain
		Transportasi <i>ramp</i>	✓		
		Type Pesawat	✓		
		Posisi parkir pesawat	✓		
		Jumlah <i>fuel</i>	✓		
		Pemesanan <i>catering</i>	✓		
		Kondisi kargo	✓		
		Jumlah <i>crew</i> pesawat	✓		
		Nomor penerbangan	✓		
		Registrasi pesawat	✓		
		<i>Ramp Activity Check List (RAC)</i>	✓		
4	Koordinasi	Berkoordinasi dengan petugas <i>boarding gate</i>	✓		
		Berkoordinasi dengan <i>check-in counter</i>	✓		
		Berkoordinasi dengan petugas penanganan <i>kargo</i>	✓		
		Berkoordinasi dengan petugas Teknik	✓		
		Berkoordinasi dengan operator GSE	✓		
		Berkoordinasi dengan petugas <i>catering</i>	✓		
		Berkoordinasi dengan <i>load master</i>	✓		
		Berkoordinasi dengan <i>cleaning service</i>	✓		
		Berkoordinasi dengan awak kabin	✓		
		Berkoordinasi dengan petugas <i>loading unloading</i>	✓		
		Berkoordinasi dengan <i>load Master</i>	✓		
		Berkoordinasi dengan <i>load control</i>	✓		

Berdasarkan hasil observasi pada tabel 2 diatas petugas Ramp Dispatcher PT. Garuda angkasa di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok telah melakukan koordinasi untuk mempersiapkan seluruh unit dan alat kerja sebelum mendaratnya pesawat, memastikan Sumber Daya Manusia (SDM) sudah sesuai dengan tugas pada masing-masing bagiannya walaupun pada event tersebut masih kekurangan SDM yang mana petugas lain merangkap sebagai Ramp Dispatcher. Peran Ramp Dispatcher dalam menangani pesawat adalah memastikan semua alat, kebutuhan dan

anggotanya sudah siap diposisi dengan tugasnya masing-masing. Selain itu Ramp Dispatcher sebagai penghubung antara kegiatan oprasional dipesawat dengan kegiatan oprasional di terminal. Untuk memberi atau mamastikan semua kegiatan di pesawat maupun di terminal berjalan dengan baik. Petugas Ramp Dispatcher sudah melaksanakan tugas dan kewajibannya selama event MotoGP sesuai dengan SOP yang berlaku. Selama event MotoGP berlangsung.

Berdasarkan hasil observasi diatas menunjukkan bahwa peran Ramp Dispatcher PT. Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok sudah sesuai dengan SOP yang ada di BAB 2 penelitian ini sebagai berikut :

1. Memeriksa persiapan semua perlengkapan alat kerja dan data-data.
2. Mengikuti briefing sebelum menjalankan aktifitas Ramp Handling.
3. Memeriksa dan mengkoordinasikan terhadap semua telex yang masuk yang berkaitan dengan operasi penerbangan yang akan ditangani.
4. Berkoordinasi dengan Departure Control mengenai estimasi waktu kedatangan maupun waktu keberangkatan pesawat.
5. Memastikan informasi jumlah awak pesawat yang aktif maupun tambahan.
6. Berkoordinasi dengan unit-unit terkait untuk memastikan kesiapan proses handling yang akan dilakukan.
7. Berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait.

Namun dari beberapan SOP yang ada diatas masih ada beberapa yang masih terkendala seperti alat komonikasi (HT) yang tidak ada baterai sehingga mengganggu koordinasi dengan unit lain.

## **PEMBAHASAN**

PT Gapura Angkasa adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Ground Handling atau layanan darat di industri penerbangan. Perusahaan ini menyediakan berbagai layanan yang berhubungan dengan penanganan pesawat, penumpang, kargo di bandar udara, dan layanan peralatan darat di bandar udara. Sebagai penyedia layanan PT Gapura Angkasa bertanggung jawab atas penanganan kargo MotoGP 2023 yang diselenggarakan di Lombok oleh unit Ramp Dispatcher yang mana MotoGP adalah perlombaan balap motor dengan kapasitas mesin yang tinggi dari yang 250cc-1000cc yang diikuti oleh berbagai negara.

### **1. Peran Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa dalam mendukung kelancaran penyelenggaraan MotoGP 2023 di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok.**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada unit Ramp Dispatcher terkait dengan kelancaran penyelenggaraan MotoGP 2023 Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) seperti yang diungkapkan oleh Leader Unit Oprasional PT. Gapura Angkasa Bandar udara internasional Lombok, sebagai brerikut:

“...Memastikan ground time dari pesawat tidak melebihi dari waktu yang sudah di tentukan, memastikan semua pekerjaan sesuai dengan waktunya, memonitor penumpang, bagasi, dan kargo yang naik atau turun dari pesawat saat event motogp, dan juga sebelum itu petugas Ramp dispatcher memastikan kesiapan peralatan yang ada untuk mensupport kegiatan tersebut. Diantaranya peralatan yang dibutuhkan untuk meng handle kegiatan tersebut yakni (HLL) High lift Loader, (BTT) Baggage Towing Tractor, Push Back Car dll..”

Berdasarkan hasil wawancara diatas peran Ramp Dispatcher PT. gapura Angkasa Lombok adalah sebagai berikut:

- a. Memeriksa persiapan semua perlengkapan alat kerja dan data-data.

- b. Mengikuti briefing sebelum menjalankan aktifitas Ramp Handling.
- c. Memeriksa dan mengkoordinasikan terhadap semua telex yang masuk yang berkaitan dengan operasi penerbangan yang akan ditangani.
- d. Berkoordinasi dengan Departure Control mengenai estimasi waktu kedatangan maupun waktu keberangkatan pesawat.
- e. Memastikan informasi jumlah awak pesawat yang aktif maupun tambahan.
- f. Berkoordinasi dengan unit-unit terkait untuk memastikan kesiapan proses handling yang akan dilakukan.
- g. Berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait.

PT Gapura Angkasa adalah perusahaan ground handling yang menangani proses ground selama perhelatan MotoGP di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok.

Dari hasil wawancara dengan pihak Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa yang mengatakan bahwa petugas bekerja dengan sistem sift (sift pagi dan sift siang) yang mana tugas dan tanggung jawab dari Ramp Dispatcher yaitu:

“...System kerjanya biasanya kita menggunakan system sift seperti pada penerbangan regular diluar event MotoGP..”

Berdasarkan hasil wawancara diatas bahwa Ramp Dispatcher PT. Gapura Angkasa Lombok bekerja dengan system Sift dan dibagi dengan dua sift yaitu sift pagi dan sift siang berikut adalah peran yang dijalankan Ramp Dispatcher selama bekerja Sift:

- a. Memastikan ground time dari pesawat tidak melebihi dari waktu yang sudah ditentukan.
- b. Memastikan semua pekerjaan sesuai dengan waktunya.
- c. Petugas Ramp Dispatcher memastikan kesiapan peralatan yang ada untuk mensupport kegiatan tersebut. Diantaranya peralatan yang dibutuhkan untuk menghandle kegiatan tersebut yakni High lift Loader (HLL), Baggage Towing Tractor (BTT), Push Back Car dll.
- d. Memonitor penumapang, bagasi, dan kargo yang naik atau turun dari pesawat saat event MotoGP.

Hal yang mendasari Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya menjelang MotoGP 2023 adalah work instaction dan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang mana work instaction dan Standar Operasional Prosedur (SOP) menjadi semua acuan untuk melaksanakan kegiatan ketika menghandle suatu flight atau kargo flight yang ada saat waktu MotoGP 2023

Dalam wawancara dan observasi yang telah peneliti lakukan, Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab menjelang MotoGP 2023 di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok diantaranya: berkoordinasi dngan pihak angkasa pura untuk mendapatkan slot time, Ramp Dispatcher juga berkoordinasi dengan petugas FOO untuk mendapatkan slot time dari Airtaxi, untuk memenuhi kebutuhan oprasional, dan berkoordinasi dengan petugas ground lain nya seperti : petugas GSE, petugas teknik, petugas catering, load master, cleaning service, loading unloading, dan load control.

Cara Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab menjelang MotoGP 2023 adalah mengirimkan surat ke pihak angkasa pura bahwa pada tanggal yang sudah ditentukan untuk akan melaksakan kegiatan handling MotoGP 2023, hal tersebut dilakukan jauh jauh hari sebelum hari berlangsungnya kegiatan tersebut. Selain itu Ramp Dispatcher juga melakukan briefing dengan pihak angkasa pura tentang



bagaimana situasi yang akan terjadi saat MotoGP dan bagaimana proses handling pesawat pada MotoGP 2023.

Berdasarkan hasil wawancara beserta observasi yang peneliti lakukan, peran Ramp Dispatcher PT. Garuda Angkasa Lombok adalah sebagai berikut :

- a. Memastikan ground time dari pesawat tidak melebihi dari waktu yang sudah ditentukan.
- b. Memastikan semua pekerjaan sesuai dengan waktunya.
- c. Petugas Ramp Dispatcher memastikan kesiapan peralatan yang ada untuk mensupport kegiatan tersebut. Diantaranya peralatan yang dibutuhkan untuk menghandle kegiatan tersebut yakni High lift Loader (HLL), Baggage Towing Tractor (BTT), Push Back Car dll.
- d. Memonitor penumpang, bagasi, dan kargo yang naik atau turun dari pesawat saat event MotoGP.

Peran Ramp Dispatcher tersebut sesuai dengan dengan penjabaran Makkie perdana kusuma dan komarani (2016) yang menyatakan bahwa Ramp Dispatcher di Bandar udara merupakan satuan unit kerja yang mempunyai tugas untuk mengkoordinasi sebelum pesawat siap untuk terbang Kembali dari pesawat Block-off (pesawat parkir di apron, mesin dimatikan, dan roda pesawat ditambatkan), hingga Block-off (pintu pesawat ditutup, mesin pesawat dihidupkan, dan pesawat didorong mundur ke taxiway).



**Gambar 3 Penurunan kargo MotoGP  
Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok  
(Sumber: Peneliti 2023)**

Berdasarkan Gambar 3 di atas merupakan proses kegiatan penurunan kargo MotoGP yang dilakukan oleh pihak PT Garuda Angkasa Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok.. Penurunan ini dilakukan sudah sesuai dengan SOP yang ada agar barang kargo yang dikirim tidak mengalami kerusakan atau kerugian. Namun dalam wawancara yang telah dilakukan terdapat masalah dalam menurunkan barang- barang kargo MotoGP yaitu kerusakan alat Main Deck Loaders (MDL) yang mana alat ini dapat digunakan untuk menurunkan kargo-kargo besar tetapi masih bisa di gantikan dengan alat GSE lainnya yaitu High Lift Loader (HLL).

## **2. Kendala yang dihadapi oleh Ramp Dispatcher PT Garuda Angkasa dalam menjalankan tugasnya selama MotoGP 2023 di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok.**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara dan observasi bahwa ada beberapa kendala yang terjadi pada saat petugas Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa dalam menjalankan tugasnya selama MotoGP 2023 di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. Seperti yang diungkapkan sebagai berikut.

“...Kendala yang pernah terjadi kerusakan di peralatan GSE yaitu peralatan MDL yang mengalami kebocoran hidrolik tetapi setelah itu sudah bisa diatasi, hanya saja untuk sementara MDL yang biasanya biasa memuat lebih banyak Cargo motogp yang diturunkan Cuma harus berhenti sejenak untuk perbaikan hidrolik dan digantikan sementara dengan HLL,

Yang kedua adalah kendala dari SDM, untuk penerbangan jadwal biasanya petugas Ramp dispatcher masi kekurangan anggota sehingga ada beberapa petugas dari Load Control Yang merangkap Sebagai Ramp Dispatcher..”

“...Kendala yang biasanya kita hadapi adalah kendala kekurangan SDM. Sperti yang saya sebutkan sebelumnya masalah yang timbul akibat kekurangan personil itu yang harusnya satu Ramp Dispatcher handle satu pesawat akhirnya mau tidak mau harus handle dua pesawat. Tidak jarang petugas Load Master yang turun tangan membantu handle pesawat. Hal tersebut tentunya mengganggu kelancaran kegiatan operational..”

Hasil wawancara menunjukkan kendala yang dihadapi oleh Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa dalam menjalankan tugasnya selama MotoGP 2023 adalah

- a. Kerusakan di peralatan GSE yaitu peralatan Main Deck Loaders (MDL) yang mengalami kebocoran hidrolik tetapi setelah itu sudah bisa diatasi, hanya saja untuk sementara MDL yang biasanya bisa memuat lebih banyak kargo MotoGP yang diturunkan Cuma harus berhenti sejenak untuk perbaikan hidrolik dan digantikan sementara dengan HLL.
- b. Kekurangan SDM atau kekurangan petugas Ramp Dispatcher yang mana 1 orang petugas Ramp Dispatcher yang biasa melakukan pekerjaan atau meng-handle 1 pesawat tetapi dalam kasus ini 1 orang petugas Ramp Dispatcher meng-handle 2 pesawat yaitu pesawat Garuda dan Citilink, jadi menghambat on time performance (OTP).

Untuk mengatasi kendala yang dihadapi oleh Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa dalam menjalankan tugasnya selama MotoGP 2023 di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok yaitu:

- a. Mengganti peralatan MDL dengan HLL dan memperbaiki peralatan MDL tersebut dengan mengganti sperpart hidroliknya agar dapat digunakan untuk penanganan kargo selanjutnya
- b. Untuk mengatasi kendala kekurangan SDM kita mendapat beberapa bantuan tenaga dari petugas Ramp Dispatcher bandara lain atau ada permintaan agar petugas Load Control merangkap sebagai Ramp Dispatcher, hal tersebut dapat membantu kekurangan SDM di unit Ramp Dispatcher.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan penelitian yang sudah peneliti lakukan yang berjudul “Analisis Peran Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa Menjelang MotoGP 2023 Di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok” dapat disimpulkan bahwa :

1. Petugas Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok sangat berperan pada event MotoGP 2023 yang mana bandar udara ini merupakan pintu masuk untuk orang-orang melihat ajang MotoGP 2023.

- Petugas Ramp Dispatcher melakukan tugasnya dengan baik dan sesuai dengan SOP yang ada seperti:
- a. Memeriksa persiapan semua perlengkapan kerja dan data-data.
  - b. Mengikuti briefing sebelum menjalankan aktifitas Ramp Handling.
  - c. Memeriksa dan mengkoordinasikan terhadap semua telex yang masuk.
  - d. Berkoordinasi dengan Departure Control.
  - e. Memastikan informasi jumlah awak pesawat yang aktif maupun tambahan.
  - f. Berkoordinasi dengan unit-unit terkait.
2. Kendala yang dihadapi oleh unit Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok adalah terjadinya kerusakan alat GSE yaitu Main Deck Loaders (MDL) dan kekurangan petugas Ramp Dispatcher pada saat menjelang MotoGP 2023.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Ardeano, R. (2022). Peran Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa Terhadap On Time Performance Maskapai Citilink di Bandara Internasional Yogyakarta.
- Fadilla, A. (2022). Peran Ramp Dispatcher Untuk Menunjang OTP (On Time Performance) PT Gapura Angkasa Dalam Penanganan Pesawat Di Ramp Area Bandar Udara Internasional Kualanamu Medan.
- Fauziah, S. & RaSmadhan, M. G. (2023). Analisis Pengaruh Kinerja Ramp Dispatcher Gapura Angkasa Pada Saat Penanganan Pesawat Airbus A320 Maskapai Air Asia Terhadap Time Performance Di Bandar Udara
- Fitriyanto, F. Q. (2018). Peran Ramp Dispatcher Pada Proses Pre Flight Service dan Post Flight Service di Unit Ramp Handling PT Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Halim Perdana Kusuma Jakarta.
- Internasional Husein Sastranegara Bandung, Jurnal Manajemen Dirgantara. Vol 16, No 1.
- Nisa, Y. I. (2022). Peranan Unit Ramp Dispatcher PT Gapura Angkasa Dalam Menunjang Ketepatan Waktu Penerbangan (On Time Performance) Pada Maskapai Citilink Indonesia Di Bandar Udara Internasional
- Soekarno Hatta Tahun 2022.
- Novianti, I. S. (2019). Analisis Pengaruh Kinerja Ramp Dispatcher Pada Saat Aircraft Handling Maskapai Citilink Indonesia Terhadap On Time Performance Di PT Gapura Angkasa Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung.
- Shandy, E. (2022). Analisis Peranan Ramp Dispatcher Terhadap Over Ground Time Di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok.
- Soekanto, S. (2013). Sosiologi Suatu Pengantar. Rajawali Pers: Jakarta.
- Sugiyono. (2013). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Nomor 1 tahun 2009 Tentang Penerbangan.