

PERAN FASILITAS PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN LAYANAN KEPADA PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

Silpiani

anisilpi87@gmail.com

UIN Raden Fatah Palembang

ABSTRAK

Perpustakaan memiliki peran sentral dalam mendukung kegiatan akademik di perguruan tinggi, khususnya dalam menyediakan fasilitas yang menunjang kualitas layanan kepada pemustaka. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran fasilitas perpustakaan dalam meningkatkan mutu layanan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan subjek penelitian terdiri atas pustakawan dan pemustaka. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman melalui reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Validitas data dijamin melalui triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas fisik maupun digital, seperti ruang baca, akses internet, sistem otomasi, serta koleksi digital, berperan penting dalam meningkatkan kenyamanan dan efektivitas layanan. Namun demikian, masih terdapat kendala berupa keterbatasan sarana, pemeliharaan fasilitas yang belum optimal, serta hambatan teknis pada jaringan internet. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun fasilitas telah mendukung layanan, kualitasnya masih perlu ditingkatkan agar mampu memenuhi kebutuhan informasi pemustaka secara maksimal.

Kata Kunci: Fasilitas Perpustakaan, Perpustakaan Perguruan Tinggi, Layanan Perpustakaan.

ABSTRACT

Libraries play a central role in supporting academic activities in higher education institutions, particularly in providing facilities that enhance the quality of service to users. This study aims to examine the role of library facilities in improving service quality at the Muhammadiyah University of Palembang Library. The approach used was descriptive qualitative, with librarians and users as the subjects. Data were collected through observation, interviews, and documentation, then analyzed using the Miles and Huberman model through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Data validity was ensured through triangulation of sources and techniques. The results of the study indicate that physical and digital facilities, such as reading rooms, internet access, automation systems, and digital collections, play an important role in improving the comfort and effectiveness of services. However, there are still obstacles such as limited facilities, suboptimal facility maintenance, and technical obstacles in the internet network. These findings indicate that although facilities have supported services, their quality still needs to be improved to be able to optimally meet the information needs of users.

Keywords: Library Facilities, Academic Library, Library Services.

PENDAHULUAN

Perpustakaan merupakan salah satu sarana penting dalam menunjang kegiatan akademik di perguruan tinggi. Sebagai pusat informasi, perpustakaan berperan tidak hanya dalam menyediakan koleksi bahan pustaka, tetapi juga mendukung proses pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.¹ Keberadaan perpustakaan yang memadai menjadi faktor strategis dalam menciptakan lingkungan akademik yang berkualitas, karena

¹ Siti Aisyah and Elva Rahmah, "Peran Perpustakaan Dalam Mendukung Proses Pembelajaran Bagi Mahasiswa Universitas Negeri Padang," *Sanskara Pendidikan Dan Pengajaran* 3, no. 01 (2025): 14–25, <https://doi.org/10.58812/spp.v3i01.506>.

pemustaka dapat mengakses sumber informasi yang relevan untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilannya.

Salah satu aspek penting dalam mendukung kualitas layanan perpustakaan adalah ketersediaan fasilitas. Fasilitas perpustakaan yang baik, seperti ruang baca yang nyaman, sistem otomasi, akses internet, serta sarana penunjang lainnya, dapat meningkatkan pengalaman pemustaka dalam memperoleh layanan. Sebaliknya, keterbatasan fasilitas seringkali menjadi kendala yang menghambat optimalisasi peran perpustakaan dalam memenuhi kebutuhan informasi sivitas akademika.

Permasalahan umum yang sering ditemui pada fasilitas perpustakaan perguruan tinggi antara lain terbatasnya ruang baca, kurangnya koleksi terbaru, keterbatasan akses digital, hingga permasalahan teknis seperti jaringan internet yang tidak stabil.² Kondisi ini dapat mempengaruhi kepuasan pemustaka, sehingga perlu adanya perhatian lebih terhadap pengelolaan fasilitas agar layanan yang diberikan dapat optimal.

Sejumlah penelitian dalam lima tahun terakhir menunjukkan bahwa fasilitas perpustakaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas layanan. Penelitian oleh Naim dan kawan-kawan menegaskan bahwa kenyamanan ruang baca berhubungan erat dengan kepuasan pengguna.³ Selanjutnya, studi Prasetyo menemukan bahwa ketersediaan teknologi digital, seperti OPAC dan repositori online, menjadi faktor penting dalam meningkatkan akses informasi bagi siswa.⁴ Sementara itu, penelitian Lestari menyebutkan masih adanya kendala pada fasilitas fisik dan teknologi di beberapa perpustakaan perguruan tinggi yang berdampak pada rendahnya efektivitas layanan.⁵ Dari kajian tersebut dapat disimpulkan bahwa meskipun fasilitas perpustakaan terbukti penting, masih terdapat perbedaan kualitas layanan di berbagai perguruan tinggi karena keterbatasan sarana dan prasarana.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, terlihat adanya ruang penelitian (knowledge gap) mengenai bagaimana peran fasilitas perpustakaan secara spesifik dapat membantu peningkatan layanan kepada pemustaka di perpustakaan perguruan tinggi swasta, khususnya di Palembang. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang dipilih sebagai objek penelitian karena merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi swasta yang memiliki jumlah pemustaka yang cukup banyak dengan latar belakang yang beragam. Selain itu, perpustakaan ini terus berupaya mengembangkan fasilitasnya untuk meningkatkan kualitas layanan.

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang dipilih sebagai objek penelitian karena merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi swasta yang memiliki jumlah pemustaka cukup banyak dengan latar belakang beragam. Selain itu, perpustakaan ini terus berupaya mengembangkan fasilitasnya untuk meningkatkan kualitas layanan, sehingga menarik untuk diteliti lebih lanjut mengenai sejauh mana peran fasilitas yang tersedia dapat menunjang layanan kepada pemustaka.

² Syarif Hidayatullah et al., "Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Pengalaman Belajar Mahasiswa Di Stie Ganesha," *Dharmas Education Journal (DE_Journal)* 4, no. 3 (2024): 303–13, <https://doi.org/10.56667/dejournal.v4i3.1203>.

³ Naim et al., "Mengoptimalkan Budaya Membaca Di Perpustakaan Untuk Peningkatan Kompetensi Siswa Sdn Jatisari 2," *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Cerdas (JAPAKESADA)*, 2025, 54–66, <https://journal.yapakama.com/index.php/JAPAKESADA/article/view/75>.

⁴ Kirana Putri Prasetyo, "Evaluasi kualitas e-journal Ekonomi dan Manajemen Universitas Gajayana (UNIGA) Malang melalui pendekatan model Delone & McLean" (undergraduate, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2023), <http://etheses.uin-malang.ac.id/59385/>.

⁵ Winda Lestari et al., "Intensitas Pemanfaatan Perpustakaan Oleh Mahasiswa Universitas," *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia* 4, no. 2 (2025): 636–42, <https://doi.org/10.31004/jpion.v4i2.430>.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan tujuan untuk menggambarkan secara mendalam peran fasilitas perpustakaan dalam meningkatkan layanan kepada pemustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang. Penelitian kualitatif adalah suatu jenis penelitian yang digunakan untuk memahami dan menggambarkan fenomena sosial, budaya, maupun perilaku manusia secara mendalam, dengan menekankan pada makna, pengalaman, dan perspektif subjek penelitian.⁶ Pendekatan ini dipilih karena mampu memberikan pemahaman kontekstual dan menyeluruh mengenai fenomena yang diteliti berdasarkan pengalaman langsung subjek penelitian.

Lokasi penelitian dilaksanakan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang, yang menjadi objek penelitian karena merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi swasta dengan jumlah pemustaka yang cukup besar serta memiliki berbagai fasilitas penunjang layanan. Subjek penelitian meliputi pustakawan sebagai penyedia layanan dan pengelola fasilitas perpustakaan.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui tiga cara. Pertama, observasi langsung untuk mengamati kondisi fasilitas dan pelaksanaan layanan di perpustakaan. Kedua, wawancara mendalam dengan pustakawan dan pemustaka guna memperoleh informasi mengenai pemanfaatan serta kendala fasilitas dalam menunjang layanan. Ketiga, dokumentasi berupa foto, data koleksi, laporan kegiatan, serta dokumen terkait lainnya yang relevan dengan penelitian.

Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis data model Miles dan Huberman yang meliputi tiga tahap, yaitu reduksi data (memilah data yang relevan sesuai fokus penelitian), penyajian data serta penarikan kesimpulan berdasarkan temuan penelitian.⁷ Untuk menjamin keabsahan data, penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Triangulasi sumber dilakukan dengan membandingkan data dari pustakawan dan pemustaka, sedangkan triangulasi teknik dilakukan dengan mengombinasikan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi.⁸ Dengan cara ini, data yang diperoleh dapat diuji validitasnya dan memberikan hasil penelitian yang lebih akurat serta dapat dipertanggungjawabkan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Deskripsi Kondisi Fasilitas Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang memiliki fasilitas yang berfungsi sebagai penunjang layanan kepada pemustaka. Dari aspek ruang, perpustakaan menyediakan ruang baca utama dengan kapasitas cukup besar, dilengkapi meja dan kursi yang tertata untuk mendukung kenyamanan belajar. Selain itu, tersedia ruang layanan referensi, ruang sirkulasi, serta area khusus untuk diskusi kelompok, meskipun pengaturannya masih perlu dioptimalkan agar dapat menampung jumlah pengunjung yang terus meningkat.

Dari segi koleksi, perpustakaan telah memiliki koleksi cetak berupa buku teks, jurnal, skripsi, tesis, serta koleksi referensi. Koleksi ini ditunjang dengan koleksi digital

⁶ Miza Nina Adlini et al., "Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka," *Edumaspul: Jurnal Pendidikan* 6, no. 1 (2022): 974–80, <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3394>.

⁷ M Syahrani Jailani and Deassy Arestya Saksitha, "Teknik Analisis Data Kuantitatif Dan Kualitatif Dalam Penelitian Ilmiah," *Journal Genta Mulia* 14, no. 2 (2024): 79–91.

⁸ Andarusni Alfansyur and Mariyani Mariyani, "Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial," *Historis : Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5, no. 2 (2020): 146–50, <https://doi.org/10.31764/historis.v5i2.3432>.

melalui repository institusi yang dapat diakses secara daring. Namun, ketersediaan koleksi terbaru masih terbatas, sehingga pembaruan koleksi perlu ditingkatkan agar sesuai dengan kebutuhan sivitas akademika.

Pada aspek teknologi, perpustakaan telah menggunakan sistem otomasi berbasis SLiMS (Senayan Library Management System) yang memudahkan proses pencarian informasi melalui OPAC (Online Public Access Catalog). Selain itu, terdapat komputer layanan dan perangkat scanner yang digunakan untuk mendukung kegiatan pengelolaan koleksi serta pelayanan kepada pemustaka.

Untuk fasilitas akses internet, perpustakaan menyediakan jaringan Wi-Fi yang dapat digunakan pemustaka. Meski demikian, kecepatan dan stabilitas jaringan masih menjadi kendala yang cukup sering dikeluhkan, terutama ketika jumlah pengguna sedang tinggi. Kondisi ini menghambat pemanfaatan sumber informasi digital secara optimal.

Sementara itu, sarana belajar di perpustakaan meliputi ruang baca individu, area diskusi, serta perangkat penunjang seperti proyektor dan layar yang dapat digunakan untuk kegiatan akademik tertentu. Fasilitas ini mendukung terciptanya lingkungan belajar yang kondusif, meskipun perlu ditingkatkan dari segi kenyamanan, kapasitas, dan kelengkapan peralatan untuk memenuhi kebutuhan pengguna yang beragam.

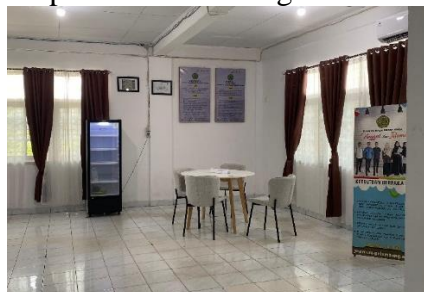
Secara umum, fasilitas perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang telah mendukung layanan kepada pemustaka, namun masih memerlukan peningkatan, khususnya dalam pemeliharaan fasilitas fisik, penambahan koleksi terbaru, serta penguatan akses teknologi dan jaringan internet agar layanan dapat berjalan lebih optimal.

Peran Fasilitas Dalam Menunjang Layanan Di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang

1. Fasilitas fisik

Fasilitas memegang peranan penting dalam menjalankan usaha di bidang jasa. Oleh karena itu, kondisi fasilitas, kelengkapan, desain interior dan eksterior, serta kebersihannya perlu diperhatikan dengan serius, terutama aspek-aspek yang secara langsung mempengaruhi pengalaman pengguna. Adapun Fasilitas fisik adalah segala bentuk benda yang berfungsi membantu atau mempermudah suatu kegiatan atau usaha.⁹

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang telah dilengkapi dengan fasilitas fisik yang memadai untuk mendukung kenyamanan dan kebutuhan pemustaka. Fasilitas tersebut meliputi ruang baca yang luas dan tertata, meja serta kursi yang disediakan untuk aktivitas membaca maupun belajar, pencahayaan yang cukup sehingga memudahkan pengguna dalam mengakses bahan bacaan, serta pendingin ruangan (AC) yang menciptakan suasana nyaman. Kehadiran fasilitas ini menjadi penunjang penting dalam memberikan layanan terbaik kepada pemustaka agar proses belajar, penelitian, maupun pencarian informasi dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien.



Gambar 1. Fasilitas fisik berupa ruang baca yang tertata

⁹ Meutia Dewi, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra," *Jurnal Manajemen Dan Keuangan* 4, no. 1 (2015), <https://ejournalunsam.id/index.php/jmk/article/view/269>.

2. Fasilitas koleksi (buku, jurnal, e-resources).

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang menyediakan berbagai fasilitas koleksi yang dirancang untuk menunjang kebutuhan akademik sivitas akademika. Koleksi yang tersedia terdiri atas bahan cetak maupun noncetak yang relevan dengan bidang ilmu yang diajarkan di lingkungan universitas.¹⁰

Koleksi buku menjadi salah satu fasilitas utama yang tersedia dalam jumlah besar dengan cakupan beragam disiplin ilmu, mulai dari ilmu sosial, humaniora, sains, hingga keislaman. Selain itu, perpustakaan juga menyediakan koleksi jurnal baik nasional maupun internasional yang memuat hasil-hasil penelitian terbaru. Kehadiran jurnal ini menjadi sumber informasi penting bagi mahasiswa, dosen, dan peneliti dalam mendukung kegiatan akademik dan penelitian.



Gambar 2. Koleksi tercetak (koleksi umum) Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang

Sebagai pendukung proses penelitian, Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang menyediakan layanan referensi yang dilengkapi dengan berbagai koleksi referensi, seperti ensiklopedia, kamus, direktori, bibliografi, handbook, dan sumber rujukan lainnya. Koleksi ini tidak dapat dipinjam untuk dibawa pulang, melainkan hanya digunakan di tempat, agar tetap tersedia dan dapat dimanfaatkan oleh seluruh pemustaka. Melalui layanan referensi ini, mahasiswa, dosen, dan peneliti dapat memperoleh informasi yang akurat, terpercaya, dan relevan untuk menunjang kebutuhan akademik maupun penelitian.



Gambar 3. Koleksi Referensi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang

Selain koleksi umum dan referensi, Perpustakaan Universitas Muhammadiyah telah menyediakan fasilitas dan layanan BI Corner sebagai salah satu upaya meningkatkan literasi informasi dan keuangan bagi sivitas akademika. BI Corner merupakan hasil kerja sama dengan Bank Indonesia yang menghadirkan ruang khusus di perpustakaan dengan koleksi dan sarana penunjang terkait ekonomi, keuangan, perbankan, serta kebijakan moneter. Fasilitas yang tersedia di BI Corner meliputi koleksi buku, majalah, jurnal, laporan riset, serta media digital yang berkaitan dengan perekonomian nasional maupun global. Selain itu, BI Corner juga dilengkapi dengan ruang baca yang nyaman, perangkat

¹⁰ Koleksi | Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang, n.d., accessed August 20, 2025, <https://perpustakaan.um-palembang.ac.id/koleksi-perpustakaan-universitas-muhammadiyah-palembang/>.

komputer, dan akses internet untuk mendukung kegiatan belajar dan penelitian.



Gambar 4. BI Corner Perpustakaan UMP

Di samping koleksi cetak, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang juga telah mengembangkan layanan koleksi digital atau e-resources. Koleksi ini mencakup e-book, e-journal, dan database ilmiah yang dapat diakses secara online, sehingga mempermudah pemustaka dalam memperoleh informasi kapan saja dan di mana saja. Dengan tersedianya fasilitas koleksi yang lengkap ini, perpustakaan berperan penting sebagai pusat sumber informasi yang mendukung kegiatan belajar, mengajar, serta penelitian di lingkungan universitas.

3. Fasilitas teknologi

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang tidak hanya menyediakan koleksi cetak maupun digital, tetapi juga dilengkapi dengan fasilitas teknologi yang mendukung kenyamanan dan efektivitas layanan. Fasilitas komputer tersedia untuk membantu pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi, mengakses sumber daya elektronik, serta menunjang kegiatan akademik lainnya.

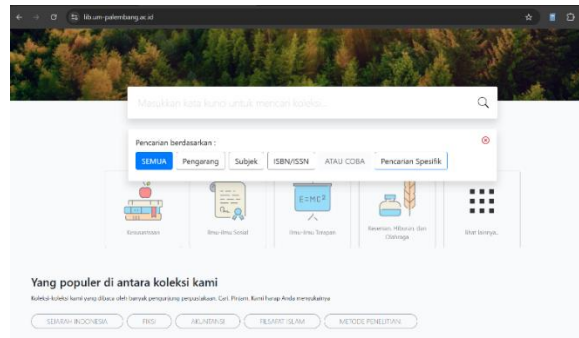


Gambar 5. Fasilitas Komputer Untuk Pengguna

Selain itu, perpustakaan menyediakan akses internet yang dapat digunakan secara bebas oleh mahasiswa dan dosen, sehingga memudahkan mereka dalam mencari referensi tambahan dari berbagai sumber online meskipun terkadang terdapat tantangan mengenai jaringan error atau gangguan. Keberadaan jaringan internet ini juga terintegrasi dengan layanan digital yang dimiliki perpustakaan.

Untuk mempermudah pencarian koleksi, perpustakaan dilengkapi dengan OPAC (Online Public Access Catalog). OPAC adalah sistem katalog perpustakaan berbasis online yang digunakan di perpustakaan untuk membantu pemustaka dalam menelusuri dan menemukan koleksi yang tersedia.¹¹ Melalui sistem ini, pemustaka dapat menelusuri ketersediaan buku, jurnal, maupun koleksi lainnya secara cepat dan efisien tanpa harus mencari langsung di rak.

¹¹ Betari Ayu Elsadantia, "PERKEMBANGAN DAN PERAN OPAC PADA APLIKASI CIP (CERAH INFORMASI PUSTAKA) UNTUK TEMU KEMBALI INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG," *Jurnal Multidisipliner Bharasumba* 2, no. 04 (2023): 296–315, <https://doi.org/10.62668/bharasumba.v2i04.809>.



Gambar 6. OPAC Perpustakaan Universitas Muhammadiyah

Tidak hanya itu, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang juga memanfaatkan aplikasi digital sebagai sarana inovatif dalam pelayanan, seperti aplikasi berbasis web atau mobile yang memudahkan pengguna untuk mengakses katalog, e-resources, hingga informasi layanan perpustakaan. Kehadiran fasilitas teknologi ini membuktikan komitmen perpustakaan dalam memberikan layanan modern, efektif, dan sesuai dengan perkembangan zaman.

4. Fasilitas penunjang

Selain menyediakan fasilitas utama berupa koleksi, ruang baca, dan teknologi, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang juga dilengkapi dengan fasilitas penunjang yang dirancang untuk memberikan kenyamanan bagi seluruh pemustaka. Ketersediaan toilet yang bersih dan terawat menjadi bagian penting dalam mendukung kenyamanan pengguna selama berada di perpustakaan.

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah juga menyediakan fasilitas pendukung berupa **loker penitipan tas** bagi pemustaka. Fasilitas ini disediakan untuk memberikan kenyamanan dan keamanan, sehingga pengunjung dapat menyimpan barang bawaannya dengan aman sebelum memasuki ruang baca. Dengan adanya loker tersebut, pemustaka dapat lebih leluasa dalam menggunakan koleksi dan layanan perpustakaan tanpa perlu khawatir terhadap barang pribadinya.



Gambar 7. Loker Perpustakaan UMP

Selain itu, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang menyediakan mushola yang dapat digunakan mahasiswa, dosen, maupun pengunjung lainnya untuk melaksanakan ibadah dengan tenang tanpa harus meninggalkan area perpustakaan. Sejalan dengan aliran yang dianut, tentu saja sebagai kampus islam menyediakan tempat ibadah bagi umat islam di perpustakaan.



Gambar 8. Mushola Perpustakaan UM Palembang

Sebagai bentuk layanan inklusif, perpustakaan juga memperhatikan kebutuhan pemustaka berkebutuhan khusus dengan menyediakan akses difabel. Fasilitas ini memungkinkan pengguna dengan keterbatasan fisik tetap dapat mengakses layanan dan ruang perpustakaan secara mandiri. Dengan adanya fasilitas penunjang tersebut, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang tidak hanya berfungsi sebagai pusat informasi, tetapi juga sebagai ruang yang ramah, nyaman, dan inklusif bagi seluruh sivitas akademika.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa koleksi bahan pustaka di Perpustakaan SMA Negeri Sumatera Selatan telah dimanfaatkan secara optimal oleh siswa, terutama dalam mendukung penyelesaian tugas sekolah, memperluas wawasan, serta sebagai bacaan rekreatif. Pemanfaatan ini menunjukkan bahwa perpustakaan masih memiliki peran penting sebagai pusat sumber belajar yang mendukung kegiatan akademik maupun pengembangan diri siswa.

Meskipun demikian, keterbatasan jumlah dan jenis koleksi, khususnya yang terbaru, menjadi salah satu faktor penghambat yang perlu segera diatasi. Kurangnya anggaran pengadaan koleksi berdampak pada belum maksimalnya pemenuhan kebutuhan informasi siswa secara menyeluruh. Oleh karena itu, diperlukan upaya pengembangan koleksi yang lebih variatif, mutakhir, serta relevan dengan perkembangan kurikulum, agar perpustakaan dapat semakin meningkatkan kualitas layanan dan fungsinya dalam mendukung proses pembelajaran di sekolah.

DAFTAR PUSTAKA

- Adlini, Miza Nina, Anisya Hanifa Dinda, Sarah Yulinda, Octavia Chotimah, and Sauda Julia Merliana. "Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka." *Edumaspul: Jurnal Pendidikan* 6, no. 1 (2022): 974–80. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3394>.
- Aisyah, Siti, and Elva Rahmah. "Peran Perpustakaan Dalam Mendukung Proses Pembelajaran Bagi Mahasiswa Universitas Negeri Padang." *Sanskara Pendidikan Dan Pengajaran* 3, no. 01 (2025): 14–25. <https://doi.org/10.58812/spp.v3i01.506>.
- Alfansyur, Andarusni, and Mariyani Mariyani. "SENI MENGELOLA DATA: PENERAPAN TRIANGULASI TEKNIK, SUMBER DAN WAKTU PADA PENELITIAN PENDIDIKAN SOSIAL." *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5, no. 2 (2020): 146–50. <https://doi.org/10.31764/historis.v5i2.3432>.
- Dewi, Meutia. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra." *Jurnal Manajemen Dan Keuangan* 4, no. 1 (2015). <https://ejournalunsam.id/index.php/jmk/article/view/269>.
- Elsadantia, Betari Ayu. "PERKEMBANGAN DAN PERAN OPAC PADA APLIKASI CIP (CERAH INFORMASI PUSTAKA) UNTUK TEMU KEMBALI INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG." *Jurnal Multidisipliner Bharasumba* 2, no. 04 (2023): 296–315. <https://doi.org/10.62668/bharasumba.v2i04.809>.

- Hidayatullah, Syarif, Aep Saefullah, Rianti Salima, Hanum Azahra, and Hayuna Meriza. "PENGARUH FASILITAS PERPUSTAKAAN TERHADAP PENGALAMAN BELAJAR MAHASISWA DI STIE GANESHA." *Dharmas Education Journal (DE_Journal)* 4, no. 3 (2024): 303–13. <https://doi.org/10.56667/dejournal.v4i3.1203>.
- Jailani, M Syahrani, and Deassy Arestya Saksitha. "TEHNIK ANALISIS DATA KUANTITATIF DAN KUALITATIF DALAM PENELITIAN ILMIAH." *Journal Genta Mulia* 14, no. 2 (2024): 79–91.
- Koleksi | Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang. n.d. Accessed August 20, 2025. <https://perpustakaan.um-palembang.ac.id/koleksi-perpustakaan-universitas-muhammadiyah-palembang/>.
- Lestari, Winda, Wahyu Aji Nugroho, Nayla Razkia Putri Aldin, Mirnawati Mirnawati, and Intan Juwita Claudya Simanjuntak. "Intensitas Pemanfaatan Perpustakaan Oleh Mahasiswa Universitas." *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia* 4, no. 2 (2025): 636–42. <https://doi.org/10.31004/jpion.v4i2.430>.
- Naim, Putri Cahyani, Putri Rahmawati, et al. "MENGOPTIMALKAN BUDAYA MEMBACA DI PERPUSTAKAAN UNTUK PENINGKATAN KOMPETENSI SISWA SDN JATISARI 2." *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Cerdas (JAPAKESADA)*, 2025, 54–66. <https://journal.yapakama.com/index.php/JAPAKESADA/article/view/75>.
- Prasetyo, Kirana Putri. "Evaluasi kualitas e-journal Ekonomi dan Manajemen Universitas Gajayana (UNIGA) Malang melalui pendekatan model Delone & McLean." *Undergraduate, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*, 2023. <http://etheses.uin-malang.ac.id/59385/>.