PENGEMBANGAN DIGITALISASI ADMINISTRASI DI KANTOR KELURAHAN CAMBAI

Jeihani Permata Suci Tristina[1], Ariansyah[2], Fajriyah [3]
jeihanipermatasucitristina24@gmail.com[1], ayielubai@gmail.com[2], rhieyah.mti12@gmail.com[3]
Universitas Prabumulih

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak yang sangat besar terhadap peningkatan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik, pada kantor kelurahan cambai yang dimana proses tersebut masih dilakukan secara manual sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan seperti kehilangan atau kerusakan data dan sulit di cari. Penelitian ini bertujuan membuat website pengembangan digitalisasi administrasi dikantor kelurahan cambai. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode Prototype yang pengembangan secara interatif berdasarkan umpan balik pengguna. Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan sistem yang dapat mempermudah proses pengelolaan data administrasi di kantor kelurahan cambai.
Kata Kunci: Web Administrasi, Prototype, Kantor Kelurahan Cambai.

ABSTRACT

The development of information technology has had a huge impact on increasing the efficiency and effectiveness of public services, at the Cambai sub-district office where the process is still carried out manually, which has the potential to cause errors such as loss or damage to data and is difficult to find. This research aims to create a website for developing digitalization of administration at the Cambai sub-district office. This system was developed using the Prototype method which is developed interactively based on user feedback. This research is expected to produce a system that can simplify the process of managing administrative data at the Cambai sub-district office.
Keywords: *Web Administration, Prototype, Cambai District Office.*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam pelayanan publik. Masyarakat kini mengharapkan adanya pelayanan publik yang lebih cepat, efisien, dan transparan. Sebagai lembaga pemerintah yang berinteraksi langsung dengan masyarakat, kantor kelurahan memiliki peranan kunci dalam menyediakan layanan administrasi yang mudah diakses, akurat, dan responsif. Salah satu langkah strategis untuk mencapai tujuan tersebut adalah dengan mengembangkan sistem digitalisasi administrasi.

Selama ini, kegiatan administrasi di kantor kelurahan masih banyak bergantung pada proses manual, seperti pencatatan surat, pengarsipan dokumen, dan layanan administrasi lainnya. Proses ini sering menghadapi berbagai kendala, seperti keterlambatan dalam pelayanan, potensi kehilangan dokumen, kesalahan dalam pencatatan, serta penumpukan arsip fisik. Permasalahan ini berdampak pada rendahnya efisiensi kerja aparat dan kurang optimalnya pelayanan kepada masyarakat.

Website adalah suatu aplikasi yang diakses menggunakan web browser melalui suatu jaringan seperti internet atau intranet. Website merupakan suatu aplikasi perangkat lunak komputer yang dikodekan dalam bahasa yang didukung web browser (seperti HTML, JavaScript, AJAX, Java, PHP, dan lainnya). (Tahsinia et al., 2025)

Digitalisasi dalam administrasi merupakan proses pemindahan dan pengelolaan data, dokumen, dan proses kerja administratif dari bentuk tradisional atau manual ke format digital menggunakan teknologi informasi dan komunikasi disebut sebagai "digitalisasi"

dalam administrasi. Choirunnissa & Oktarina, (2025) Dengan mengimplementasikan digitalisasi administrasi, seluruh proses pengelolaan data dan surat menyurat dapat dilakukan secara elektronik dan saling terhubung. Sistem ini membuat pelayanan menjadi lebih cepat, aman, dan mudah diakses kapan saja. Selain meningkatkan efisiensi dan ketepatan kerja, pengembangan digitalisasi ini juga mendukung program pemerintah yaitu sistem pemerintahan yang berbasis teknologi dan berfokus pada peningkatan kualitas layanan publik.

Oleh sebab itu, pengembangan digitalisasi administrasi di kantor kelurahan menjadi suatu langkah penting dalam meningkatkan kinerja aparatur, serta menyediakan layanan yang sesuai dengan harapan masyarakat di era digital saat ini. Penelitian ini mengimplementasikan metode Prototype. Metode ini dipilih karena memungkinkan pengguna untuk terlibat langsung dalam proses pengembangan sistem melalui pembuatan model awal yang akan diuji dan di evaluasi sebelum sistem dibangun.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis melakukan penelitian dengan judul **"Pengembangan digitalisasi administrasi dikantor kelurahan cambia"**.

METODOLOGI

Metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dapat dideskripsikan, dibuktikan, dikembangkan dan ditemukan pengetahuan, teori. Wijayanto et al., (2024). Tujuan penelitian untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah dalam kehidupan manusia.

Menurut Ipa, Hafsiah, dan Yakin (2023) Metode kualitatif menggunakan teknik seperti wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan studi dokumentasi untuk memahami makna, pola, dan dinamika sosial yang tidak dapat diukur secara statistik.

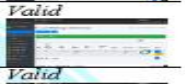
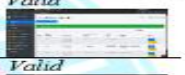
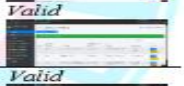
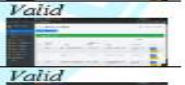
Maka berdasarkan penjelasan di atas, pada penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif, yaitu Metode Penelitian yang di pahami sebagai suatu prosedur ilmiah untuk memperoleh data yang dapat dijelaskan, dibuktikan, dikembangkan, serta menghasilkan pengetahuan atau teori baru. Pendekatan kualitatif dipilih karena mampu memahami makna, pola, serta dinamika sosial secara mendalam melalui teknik seperti wawancara, observasi, dan studi dokumen, sehingga membantu peneliti memahami dan memecahkan permasalahan.

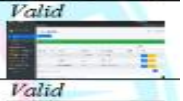
HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan proses kegiatan untuk mengevaluasi apakah sistem yang telah dikembangkan sudah berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan yang telah direncanakan. Proses ini dilakukan dengan menguji sistem berbagai bagian sistem guna menemukan kesalahan atau kekurangan yang mungkin masih ada, pengujian sistem ini bertujuan untuk memastikan bahwa sistem dapat digunakan dengan optimal, berjalan sesuai dengan fungsinya, serta menghasilkan keluaran yang tepat. Berikut hasil penguji sistem yang dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil Pengujian Sistem

No	Sistem Yang Diuji	Detail Pengajuan	Input	Hasil	Keterangan
1	*Login* Admin	*Login* dengan *username* dan *password* yang benar	*Username:* admin@gmail.com *Password:* cambai2018	Berhasil masuk halaman admin	*Valid* 
		Login dengan *username* yang salah	*Username:* admin@gmail.com *Password:* admiin@gmail.com	*Login* gagal, *username* atau *password* salah	*Valid* 
2	Profil	Tambah data profil	Judul, isi, sluq	Berhasil disimpan	*Valid* 
		Edit data	Ubah isi data	Data berhasil diperbaharui	*Valid* 
		Hapus data	Klik tombol hapus	Data berhasil dihapus	*Valid* 
3	Data penduduk	Tambah data penduduk	Nik, nama, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, RT/RW, kelurahan, kecamatan, agama, status, pekerjaan, kewarganegaran	Data berhasil disimpan	*Valid* 
		Edit data	Ubah isi data	Data berhasil diperbaharui	*Valid* 
		Hapus data	Klik tombol hapus	Data berhasil dihapus	*Valid* 
4	Data keterangan tidak mampu	Tambah data keterangan tidak mampu	No surat, nama, tempat lahir, tanggal lahir, alamat, keperluan, lampiran	Data berhasil disimpan	*Valid* 
		Edit data	Ubah isi data	Data berhasil diperbaharui	*Valid* 
		Hapus data	Klik tombol hapus	Data berhasil dihapus	*Valid* 
5	Data surat masuk	Tambah data surat masuk	No surat, tanggal surat masuk, asal surat, perihal	Data berhasil disimpan	*Valid* 
		Edit data	Ubah isi data	Data berhasil diperbaharui	*Valid* 
		Hapus data	Klik tombol hapus	Data berhasil dihapus	*Valid* 
6	Data surat keluar	Tambah data surat keluar	No surat, tanggal surat keluar, perihal, tujuan	Data berhasil disimpan	*Valid* 
		Edit data	Ubah isi data	Data berhasil diperbaharui	*Valid* 
		Hapus data	Klik tombol hapus	Data berhasil dihapus	*Valid* 
7	Data surat ahli waris	Tambah data surat ahli waris	No surat, nama, tempat lahir, tanggal lahir, agama, pekerjaan, alamat, status	Data berhasil disimpan	*Valid* 
		Edit data	Ubah isi data	Data berhasil diperbaharui	*Valid* 
		Hapus data	Klik tombol hapus	Data berhasil dihapus	*Valid*

					
8	Data keterangan kematian	Tambah data keterangan kematian	No surat, nama, tempat lahir, jenis kelamin, pekerjaan, alamat, hari, jam, tanggal, tempat, disebabkan, nama yang melapor, hubungan dengan yang mati	Data berhasil disimpan	*Valid* 
		Edit data	Ubah isi data	Data berhasil diperbaharui	*Valid* 
		Hapus data	Klik tombol hapus	Data berhasil dihapus	*Valid* 
9	Administrator	Tambah data administrator	Username, password, nama lengkap, level	Data berhasil disimpan	*Valid* 
		Edit data	Ubah isi data	Data berhasil diperbaharui	*Valid* 
		Hapus data	Klik tombol hapus	Data berhasil dihapus	*Valid* 
10	Laporan	Cetak laporan data penduduk	Laporan data penduduk	Pdf laporan muncul dan bisa diunduh	Cetak laporan  
		Cetak laporan data keterangan tidak mampu	Laporan data keterangan tidak mampu	Pdf laporan muncul dan bisa diunduh	Cetak laporan  
		Cetak data surat masuk	Laporan data surat masuk	Pdf laporan muncul dan bisa diunduh	Cetak laporan 
		Cetak data surat keluar	Laporan data surat keluar	Pdf laporan muncul dan bisa diunduh	 Cetak laporan 
		Cetak data ahli waris	Laporan data ahli waris	Pdf laporan muncul dan bisa diunduh	 Cetak laporan 
		Cetak data keterangan kematian	Laporan data keterangan kematian	Pdf laporan muncul dan bisa diunduh	 Cetak laporan 
					

Sumber: Data diolah Oleh Peneliti (2026)

KESIMPULAN

Berdasarkan uraian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka pada penelitian ini dapat disimpulkan yaitu:

1. Penelitian ini berhasil menghasilkan sebuah sistem digitalisasi administrasi berbasis web yang dibangun menggunkan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dengan metode pengembangan Prototype untuk menyesuaikan kebutuhan pengguna.
2. Pengembangan digitalisasi administrasi memberikan kemudahan bagi pegawai kelurahan dalam mengelola data, menyimpan arsip, serta melakukan pencatatan data administrasi lebih terstruktur dan aman dibandingkan penyimpanan manual yang rentan mengalami kerusakan atau kehilangan data. Hal ini dapat untuk memperkuat sistem keamanan data guna mencegah terjadinya kehilangan, kerusakan, dan banyak memakan waktu untuk mencari data yang dibutuhkan. Langkah yang dapat diterapkan menggunakan sistem keamanan yang memadai.
3. Dalam penerapan aplikasi web tersebut dapat berguna dengan baik dan memahami cara menggunakan aplikasi web yang telah penulis buat.

Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah ditulis diatas, maka ada beberapa saran yang dapat penulis berikan sebagai berikut:

1. Sistem digitalisasi administrasi yang telah dirancang diharapkan dapat diterapkan dan digunakan secara maksimal oleh pihak Kantor Kelurahan Cambai untuk membantu proses pelayanan administrasi agar lebih cepat, efektif, dan efisien.
2. Pihak kelurahan diharapkan dapat melakukan pelatihan kepada staf atau pegawai agar mampu mengoperasikan sistem dengan baik sehingga penggunaan sistem dapat berjalan sesuai optimal.
3. Pembaruan sistem secara berkala untuk menjaga keamanan data, memperbaiki kesalahan sistem, serta menyesuaikan perkembangan teknologi di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

’Afiifah, K., Azzahra, Z. F., & Anggoro, A. D. (2022). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review. Intech, 3(2), 70–74. https://doi.org/10.54895/intech.v3i2.1682

Andini, N., Taufiq, R., Priyanggodo, D. Y., & Sugiyani, Y. (2023). Penggunaan Metode Prototype Pada Pengembangan Sistem Informasi Imunisasi Posyandu. JIKA (Jurnal Informatika), 7(4), 431. https://doi.org/10.31000/jika.v7i4.9329

Aplikasi Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pegunungan ArfakTowansiba, E., Sangka, Y., & Sofyan, S. (2025). Aplikasi Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pegunungan Arfak. RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 4(3), 5644–5651. https://doi.org/10.31004/riggs.v4i3.2839

Basalamah, J., & Ashoer, M. (2020). Konsep Dasar Manajemen. E – Jurnal Riset Manajemen, 07(July), 146.

Basyo, I., & Anirwan, A. (2023). Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur Digital era public servies:literatur review. Indonesian Journal of Intellectual Publication, 4(1), 23–31. https://eppid.mahkamahagung.go.id/files/shares/uu 25 tahun 2009-pelayanan publik.pdf

Choirunnissa, N. F., & Oktarina, N. (2025). Peran Digitalisasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Administratif Kantor. Book Chapter Administrasi Perkantoran Jilid 1, 77–95.

Dasar, K., Pendidikan, A., Dan, F., & Lingkupnya, R. (2023). Tolis Ilmiah : Jurnal Penelitian Vol . 5 , No . 1 , Mei 2023 Tolis Ilmiah : Jurnal Penelitian. 5(1), 53–62.

Hartiwati Ertie Nur. (2022). Aplikasi Inventori Barang Menggunakan Java Dengan PHPMYADMIN. Cross-Border, 5(1), 601–610.

Hidayat, Y. S., H, A. G., Agustin, I. A., Jaenudin, J., & Desrizal, D. (2024). Digitalisasi Surat

Pengantar di Kelurahan Cikundul Kota Sukabumi. TeknoIS : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Sains, 14(2), 244–249. https://doi.org/10.36350/jbs.v14i2.261

Idris, J. F., Prastyo, Y. D., Hardiansyah, R., Magnus, A., Noventona, F., Haikal, F., Gusdevi, H., & Naseer, M. (2025). Pengujian fungsional dan struktural aplikasi pengajuan cuti dengan metode black box dan white box. 07(01), 84–102.

Ipa Hafsiah Yakin. (2023). Penelitian Kualitatif: Metode Penelitian Kualitatif.

Jurnal EQUILIBRIUM, 5(January), 1–7.

Kurniawan, H., Apriliah, W., Kurnia, I., & Firmansyah, D. (2021). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada Smk Bina Karya Karawang. Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang

Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 14(4), 13–23. https://doi.org/10.35969/interkom.v14i4.78

Mahdalena, D., Sari, V. N., Qurniati, N., & Prahasti, P. (2023). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Kedai Kopi Luwak Bengkulu Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MYSQL. Digital Transformation Technology, 3(2), 609–617. https://doi.org/10.47709/digitech.v3i2.3094

Manajemen, A., & Dan, I. (2024). AKADEMI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN

KOMPUTER Jl. Kelud Raya No. 19 Telp. 024 - 8310002 Semarang. XX(19).

Mustika, W. P., Tri Kumalasari, J., Fitriani, Y., & Abdurohim, A. (2021). Sistem Informasi Administrasi Kependudukan(SIASIK) Pada Kelurahan Berbasis Web. Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI), 5(1), 230–240.

Ningsih, K. S., Aruan, N. J., & Siahaan, A. T. A. A. (2022). Aplikasi Buku Tamu Menggunakan Fitur Kamera Dan Ajax Berbasis Website Pada Kantor Dispora Kota Medan. SITek: Jurnal Sains, Informatika, Dan Tekonologi, 1, 94–99.

Nur Ichsanudin, M., Uminingsih, Suraya, & Yusuf, M. (2022). Pengujian Fungsional Perangkat Lunak Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Metode Black Box Testing Bagi Pemula Info Artikel Abstrak. STORAGE – Jurnal Ilmiah Teknik Dan Ilmu Komputer, 1(2), 1–8.

Pangestu, P. R., Voutama, A., Informasi, S., & Karawang, U. S. (2024). Pemanfaatan UML (Unified Modelling Language) Pada Sistem. JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika), 8(6), 11846–11851. https://www.ejournal.itn.ac.id/index.php/jati/article/view/11732

Pramono, N. A., Marzal, J., & Khaira, U. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Kelurahan Menggunakan Metode Prototype di Kelurahan Rantau Indah. Maret, 7(1), 163–173. http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika

Purnama Sari, I., Krianto Sulaiman, O., & Azhari, M. (2023). Attribution-ShareAlike 4.0 International Some rights reserved Sistem Informasi Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat pada Kelurahan Sipagimbar dengan Metode Prototype Berbasis Web. Blend Sanis: Jurnal Teknik, 2(2), 125–134. https://doi.org/10.56211/blendsains.v2i2.288

Putri, M. A., & Khana, W. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Berbasis Web: Studi Kasus: SD Negeri 18 Tanah Abang. Jurnal Pengembangan Sistem Informasi Dan Informatika, 2(3), 2746–1335.

Ramdany, S. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. Journal of Industrial and Engineering System, 5(1). https://doi.org/10.31599/2e9afp31

Ridwan, M., Sinaga, T. H., & Elsera, M. (2022). Penerapan Framework Codeigniter Dalam Perancangan Aplikasi Manajemen Iuran Perumahan Griya Mandiri. Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi, 3(1), 49–58. https://doi.org/10.46576/djtechno.v3i1.2196

Rismawati, M., & Rafiie, S. A. K. (2022). Analisis Sarana dan Prasarana Dalam Efektivitas Kerja Pegawai Pada kantor Kecamatan Johan Pahlawan. Journal of Public Service, 2(1), 67. https://doi.org/10.35308/jps.v2i1.5176

Rizky Fajar Ramadhan, & Riki Mukhaiyar. (2020). Penggunaan Database Mysql dengan Interface PhpMyAdmin sebagai Pengontrolan Smarthome Berbasis Raspberry Pi. JTEIN: Jurnal Teknik Elektro Indonesia, 1(2), 129–134.

Sahadi, Sunarti, N., & Puspitasari, E. (2022).

PENGEfile:///Users/ellaeffendi/Downloads/0kee.pdfMBANGAN ORGANISASI (Tinjauan Umum Pada Semua Organisasi). Jurnal MODERAT, 8(2), 399–412. https://ojs.unigal.ac.id/index.php/modrat

Setiawan, A. (2023). Yayasan putra adi dharma. In Jurnal Akuntansi.

Suwanda, R., Siregar, A. M., & Kurniawan, H. (n.d.). Analisis dan Perancangan Sistem PT . MIFANDI MANDIRI DIGITAL.

Syaebani, A., Tyasmala, D. V., Maulani, R., Utami, E. D., & Wahyuni, S. N. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat (Sira) Berbasis Website Dengan Menggunakan Framework Codeigniter. Journal of Information System Management (JOISM), 3(2), 59–65. https://doi.org/10.24076/joism.2021v3i2.446

Tahsinia, J., Zulfa, A. A., Ibrahim, T., & Arifudin, O. (2025). PERAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB. 6(1), 115–134.

Waruwu, M. (2024). Metode Penelitian dan Pengembangan (R&D): Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan. Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan, 9(2), 1220–1230. https://doi.org/10.29303/jipp.v9i2.2141

Wijayanto, G., Nuraeni, Marliani, G., & Imron, A. (2024). Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Teori Dan Praktik.