

ANALISIS PEMILIHAN DAN PEMELIHARAAN KERTAS DALAM PROSES LOGISTIK PADA INDUSTRI KERTAS DI TANGERANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE OBSERVASI

Riza Oktavania T¹, Rowlan Takaya²
rizaoktavania@gmail.com¹, rowlan@trisakti.ac.id²
Universitas Trisakti

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis proses pemilihan dan pemeliharaan kertas dalam operasi logistik di industri kertas di Tangerang, dan mengidentifikasi faktor-faktor utama yang mempengaruhi proses-proses ini. Penelitian ini menggunakan metode observasional untuk mengumpulkan data kualitatif tentang proses logistik pemilihan dan pemeliharaan kertas. Penelitian ini mengamati berbagai operasi industri kertas di Tangerang untuk memahami kriteria pengambilan keputusan dan praktik pemeliharaan. Data kemudian dianalisis untuk menentukan pola dan praktik umum yang mengarah pada operasi logistik yang efisien. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor seperti kualitas kertas, manajemen rantai pasokan, kondisi penyimpanan, dan metode transportasi secara signifikan mempengaruhi pemilihan dan pemeliharaan kertas dalam proses logistik. Penelitian ini juga mengungkapkan bahwa praktik pemeliharaan yang tepat dapat mengurangi limbah dan penghematan biaya bagi perusahaan industri kertas.

Kata Kunci: Pemilihan Kertas, Pemeliharaan Kertas, Proses Logistik

ABSTRACT

The objective of this study is to analyze the selection and maintenance processes of paper in the logistics operations within the paper industry in Tangerang, and to identify the key factors that influence these processes. This research employs an observational method to gather qualitative data on the logistics processes of paper selection and maintenance. The study observes various paper industry operations in Tangerang to understand the decision-making criteria and maintenance practices. The data is then analyzed to determine patterns and common practices that lead to efficient logistics operations. The findings of this study indicate that factors such as paper quality, supply chain management, storage conditions, and transportation methods significantly affect the selection and maintenance of paper in the logistics process. The study also reveals that proper maintenance practices can lead to a reduction in waste and cost savings for paper industry companies.

Keywords: Paper Selection, Paper Maintenance, Logistics Process.

PENDAHULUAN

Indonesia kaya akan sumber daya alam. Banyak perusahaan, baik lokal maupun asing, datang ke negara ini untuk bersaing untuk menjadi yang terbaik. dihadapkan pada era persaingan pasar global, di mana perusahaan harus mampu bersaing ketat dengan perusahaan di seluruh dunia. Dengan semakin meningkatnya tingkat persaingan dan jumlah pesaing, setiap perusahaan dituntut untuk selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan pelanggan dan berusaha memenuhi kebutuhan pelanggan dengan cara yang lebih baik untuk memuaskan pelanggan daripada perusahaan kompetitor.

Perusahaan harus mengelola sumber daya mereka secara efektif agar mereka dapat mencapai tujuan mereka secara konsisten dan sepenuhnya untuk bertahan dan berhasil dalam kompetisi. Perencanaan kebutuhan material produk, juga dikenal sebagai pengendalian bahan baku atau persediaan, adalah salah satu aspek yang harus diperhatikan saat meningkatkan kualitas perusahaan di mata konsumen.

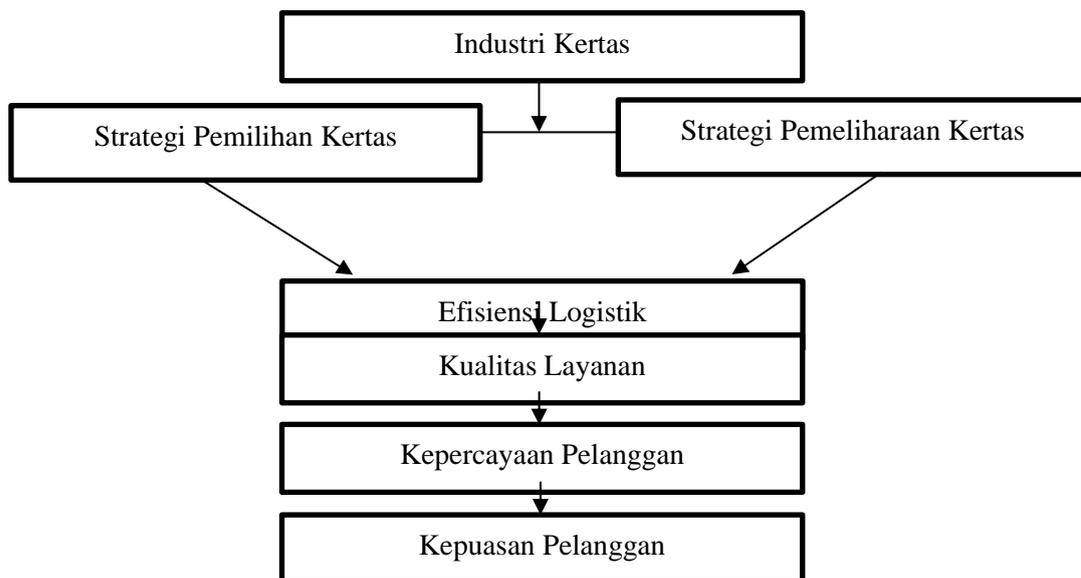
Dalam konteks yang serba cepat dan penuh persaingan ini, kepuasan pelanggan menjadi faktor kunci dalam mempertahankan dan memperluas basis pelanggan. Oleh karena itu, penelitian ini juga akan mengeksplorasi bagaimana keandalan pengiriman, kecepatan pengiriman, kualitas barang, dan layanan pelanggan berkontribusi terhadap kepuasan pelanggan dalam konteks industri kertas.

Dengan memahami komponen-komponen ini, perusahaan dapat merencanakan strategi yang tepat untuk menyampaikan nilai mereka kepada pelanggan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan baru bagi perusahaan industri kertas di Tangerang untuk meningkatkan layanan logistik mereka dan pada akhirnya mencapai tujuan perusahaan serta brand equity yang lebih kuat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pemilihan dan pemeliharaan kertas dalam operasi logistik pada industri kertas di Tangerang. Dengan menggunakan metode observasi, penelitian ini akan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan dalam pemilihan kertas dan praktik pemeliharaan yang dilakukan. Hal ini penting untuk memastikan bahwa kertas yang dipilih tidak hanya memenuhi standar kualitas tetapi juga terpelihara dengan baik selama proses logistik, sehingga dapat mengurangi limbah dan biaya.

Demikian yang membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul: ANALISIS PEMILIHAN DAN PEMELIHARAAN KERTAS DALAM PROSES LOGISTIK PADA INDUSTRI KERTAS DI TANGERANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE OBSERVASI.

Kerangka Pemikiran



METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode observasi untuk menganalisis proses pemilihan dan pemeliharaan kertas dalam operasi logistik pada industri kertas di Tangerang. Observasi dilakukan secara langsung di beberapa perusahaan industri kertas terpilih untuk memahami praktik-praktik yang ada dalam pemilihan dan pemeliharaan kertas.

Observasi dilakukan dengan mengikuti alur kerja sehari-hari dari proses logistik di

situs penelitian. Peneliti mencatat detail tentang jenis kertas yang dipilih, kriteria pemilihan, metode pemeliharaan, serta tantangan dan solusi yang ditemukan selama proses tersebut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa proses pemilihan dan pemeliharaan kertas memiliki dampak signifikan terhadap efisiensi logistik pada industri kertas di Tangerang. Observasi menunjukkan bahwa perusahaan yang menerapkan kriteria pemilihan kertas yang ketat dan sistem pemeliharaan yang efektif cenderung memiliki tingkat kerusakan produk yang lebih rendah dan kepuasan pelanggan yang lebih tinggi.

Pemilihan Kertas

Kriteria pemilihan kertas yang paling umum diamati meliputi kekuatan, kehalusan, dan ketebalan kertas. Perusahaan berusaha untuk menyeimbangkan antara biaya dan kualitas untuk memenuhi standar industri dan ekspektasi pelanggan. Pemilihan kertas yang tepat juga berkontribusi pada pengurangan limbah dan peningkatan efisiensi produksi.

Pemeliharaan Kertas

Sistem pemeliharaan yang baik terbukti mengurangi insiden kerusakan kertas selama penyimpanan dan transportasi. Praktik terbaik yang diamati termasuk penggunaan palet untuk mencegah kontak langsung dengan lantai, penempatan di area dengan sirkulasi udara yang baik, dan penggunaan penutup untuk melindungi dari debu dan kelembaban.

Tantangan Logistik

Tantangan pada industri kertas di Tangerang adalah manajemen inventaris dan koordinasi pengiriman. Manajemen inventaris yang tidak efisien dapat menyebabkan kelebihan atau kekurangan stok, yang keduanya memiliki dampak negatif pada operasi perusahaan. Kelebihan stok meningkatkan biaya penyimpanan dan risiko kerusakan produk, sedangkan kekurangan stok dapat mengakibatkan kehilangan penjualan dan kepuasan pelanggan yang menurun.

Koordinasi pengiriman yang tidak efektif juga menjadi hambatan, mengingat kompleksitas jaringan distribusi dan variasi permintaan pelanggan. Keterlambatan pengiriman dapat menyebabkan gangguan dalam rantai pasokan, mempengaruhi jadwal produksi dan merusak hubungan dengan pelanggan.

Solusi Inovatif

Penggunaan teknologi seperti RFID telah meningkatkan visibilitas dalam rantai pasokan, memungkinkan perusahaan untuk mengoptimalkan inventaris dan mengurangi waktu tunggu pengiriman. Dalam industri kertas di Tangerang, penggunaan teknologi Radio-Frequency Identification (RFID) telah merevolusi manajemen rantai pasokan. Teknologi ini memungkinkan perusahaan untuk meningkatkan visibilitas produk mereka selama proses logistik dengan cara yang belum pernah terjadi sebelumnya. Dengan RFID, setiap gulungan kertas atau palet dapat dilacak secara real-time, memberikan data yang akurat tentang lokasi dan status inventaris.

Keuntungan utama dari RFID adalah kemampuannya untuk mengoptimalkan inventaris. Perusahaan dapat mengurangi jumlah kertas yang berlebihan di gudang dengan memantau tingkat persediaan secara akurat dan memperbarui informasi secara otomatis. Ini mengarah pada pengurangan biaya penyimpanan dan risiko kerusakan atau kedaluwarsa produk.

Selain itu, perusahaan yang telah mengintegrasikan sistem informasi manajemen logistik (SIML) menunjukkan kemampuan yang lebih baik dalam mengatasi tantangan ini. SIML menyediakan platform terpusat untuk melacak inventaris, pesanan, dan pengiriman secara real-time. Dengan data yang akurat dan mudah diakses, perusahaan dapat membuat keputusan yang lebih tepat tentang kapan harus memesan bahan baku, kapan harus

menjadwalkan produksi, dan bagaimana mengalokasikan sumber daya untuk pengiriman.

Integrasi SIML juga memungkinkan perusahaan untuk merespons dengan cepat terhadap perubahan dalam permintaan pelanggan dan kondisi pasar. Dengan demikian, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi operasional mereka, mengurangi biaya, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

KESIMPULAN

Penelitian ini telah mengungkapkan bahwa pemilihan dan pemeliharaan kertas memegang peranan penting dalam meningkatkan efisiensi proses logistik pada industri kertas di Tangerang. Dengan menggunakan metode observasi, studi ini menunjukkan bahwa perusahaan yang menerapkan strategi pemilihan dan pemeliharaan kertas yang efektif dapat membangun citra positif dan meningkatkan brand equity mereka di mata pelanggan.

Dalam era globalisasi yang kompetitif, kepuasan pelanggan menjadi kunci utama bagi perusahaan untuk mempertahankan dan memperluas basis pelanggan mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan yang tinggi dan kepercayaan pelanggan berkontribusi secara signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, perusahaan harus tidak hanya fokus pada produk yang mereka tawarkan tetapi juga pada cara mereka menyampaikan nilai tersebut melalui layanan logistik.

Diharapkan, temuan dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi industri kertas untuk mengoptimalkan proses logistik mereka, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan secara keseluruhan memperkuat posisi mereka di pasar yang semakin kompetitif.

DAFTAR PUSTAKA

- Environmental Paper Network. (2020). *The State of the Global Paper Industry*. EPN Reports.
- Jones, A. (2020). *Logistics Management and Strategy: Optimizing Operations*. Prentice Hall.
- Kim, Y., & Park, J. (2018). The Impact of Technology on the Paper Industry: A Case Study of Tangerang. *Journal of Industrial Innovation*.
- Patel, D. (2021). *RFID in Supply Chain Management*. TechPress.
- Smith, B., & Lee, C. (2019). *Sustainable Paper Production and Environmental Practices*. Green Publishing.
- Zhang, W., & Liu, X. (2019). Inventory Management in Paper Industries: Challenges and Solutions. *International Journal of Production Economics*.