

TRANSFORMASI DIGITAL MABES POLRI POLISI SUPER APP (PRESISI) : PENGEMBANGAN APLIKASI PRESISI UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PELAYANAN PEMBUATAN SKCK BERBASIS TEKNOLOGI (LOKUS POLRES CIANJUR)

Shintya Lestari Dewi¹, Denny Aditya Dwiwarman²
shintyalestari@gmail.com¹, hdadittya@gmail.com²
Universitas Garut¹, Universitas Putra Indonesia²

ABSTRAK

Teknologi semakin hari semakin pesat tidak hanya di perusahaan swasta namun instansi pemerintah pun tidak kalah dengan kemajuan teknologi sehingga setiap orang dituntut untuk melek teknologi, karna ini buka era generasi orde baru lagi melainkan generasi sudah melanjut kepada generasi robotic atau gen alpha, dimana segala sesuatu nya akan sulit apabila kita lakukan serba manual. Maka dari itu Mabes POLRI memiliki aplikasi terobosan baru yang mana untuk memudahkan dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat guna untuk mencapai tujuan atau sasaran secara efektif dan seefisien mungkin, aplikasi tersebut yakni dapat kita akses di app store / google play yang bernama "POLISI Super App". PRESISI Polri menyediakan fitur-fitur layanan publik online agar memudahkan masyarakat yang membutuhkannya. Pada umumnya apabila kita membuat salah satu syarat untuk bekerja contohnya SKCK, kita bisa akses di aplikasi tersebut sehingga akan mempermudah dan tidak perlu lagi berbondong-bondong lama menunggu di tempat pembuatan SKCK di kantor Polisi.

Kata Kunci: Teknologi AI, Polisi Super APP, Mabes Polri, Presisi.

ABSTRACT

Technology is getting faster and faster not only in private companies but also government agencies are not inferior to technological advances so that everyone is required to be technology literate, because this is not the era of the new order generation anymore but the generation has continued to the robotic generation or alpha generation, where everything will be difficult if we do everything manually. Therefore, the National Police Headquarters has a new breakthrough application which is to facilitate the provision of services to the community in order to achieve goals or targets effectively and efficiently, the application can be accessed on the app store / google play called "POLISI Super App". PRESISI Polri provides online public service features to facilitate the community who need it. In general, if we make one of the requirements for work, for example SKCK, we can access it in the application so that it will make it easier and no longer need to wait in droves for a long time at the SKCK making place at the Police office.

Keywords: AI Technology, Police Super APP, National Police Headquarters, Precision.

PENDAHULUAN

Salah satu misi dari MABES POLRI itu adalah untuk memberikan pelayanan yang prima dan terbaik kepada seluruh cakupan aspek masyarakat yang ada di Indonesia ini, dalam hal ini banyak sekali dan juga cukup kompleks meberian pelayanan kepada masyarakat terutama dalam bidang pembuat Surat Keterangan Catatan kepolisian (SKCK). Dalam hal ini keispian aparat pemerintah khususnya di bidang kepolisian diperlukan kesiapan dalam menghadapi era globalisasi dan era digitalisasi yang semakin hari teknologi itu semakin melesat jauh, sehingga hal tersebut menjadikan sebuah tuntutan untuk aparat pemerintah khususnya kepolisian dalam mengikuti lajunya era digitalisasi. Dalam hal ini pabila kita tinjau beberapa yang menjadi topik permasalahan itu yakni pembuatan Surat Keterangan Catatan kepolisian (SKCK) yang tiap hari mencapai angka ratusan atau bahkan lebih dari itu.

Mabes POLRI Memiliki aplikasi terobosan terbaru, yang mana dapat kita akses di app

store / google play yang bernama “POLISI Super App”. Sebetulnya aplikasi ini sudah direncanakan dapat berjalan pada tahun 2022 hanya saja beberapa kendala yang mengakibatkan aplikasi PRESISI ini terealisasi pada tanggal 2 Desember 2024 silam, dalam terbentuknya aplikasi tersebut terdapat beberapa hambatan yang menghambat dalam tercapainya tujuan yang telah ditetapkan, antara lain sebagai berikut :

1. Dibutuhkan tenaga aparatur pemerintah yang handal terutama yang dapat mengikuti pesatnya era digitalisasi.
2. Tantangan dari kesiapan masyarakat terhadap teknologi yang baru ini.
3. Sosialisasi yang dilakukan secara terus menerus perihal aplikasi Super APP PRESISI.
4. Penanganan human error apabila terjadi system bug.
5. Koneksi internet yang memadai.

Selain daripada hal diatas Aplikasi PRESISI Polri ini menyediakan fitur-fitur layanan publik online agar memudahkan masyarakat yang membutuhkannya. Fitur-fitur layanan publik online yang disediakan PRESISI Polri adalah sebagai berikut:

- SKCK (Pembuatan SKCK online)
- SIM (Pembuatan SIM baru dan perpanjangan SIM online)
- KTA Satpam (Pembuatan Kartu keanggotaan Satpam online)
- SP2HP (Layanan informasi perkembangan perkara)
- E-Tilang (Layanan pengurusan tilang online)
- Pajak Kendaraan (Layanan pajak kendaraan online)
- Izin Keramaian (Layanan perizinan untuk pengadaan acara yang melibatkan orang banyak)
- PROPAM/DUMAS (Layanan Pengaduan Online)
- Izin Senjata Api (Perijinan untuk kepemilikan senjata api)
- 110 (Layanan call center kepolisian untuk pengaduan masyarakat)

Selain fitur-fitur layanan publik diatas, PRESISI juga menyediakan fitur informasi tentang kepolisian untuk masyarakat umum, seperti :

1. Museum Polri (Informasi tentang sejarah kepolisian RI)
2. TV/Radio Polri (Informasi kepolisian digital yang diselingi hiburan aktif)
3. Lokasi Rawan (Informasi lokasi-lokasi rawan)
4. Pos Kesehatan (Informasi layanan kesehatan)

Selain itu, khususnya untuk masyarakat yang tersebar luas di Kabupaten Cianjur dapat mengakses aplikasi tersebut sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan. Sehingga, mengurangi penyendatan atau overload pelayanan dari petugas terhadap masyarakat. Jika kita lihat mau fasilitas contohnya seperti ruang tunggu dan sarana dan prasana yang lain di perbagus sedemikian rupa jika overload dari masyarakatnya maka akan tetap pandangan masyarakat buruk terhadap Polres Cianjur, hanya karna kekurangan tempat duduk.

Karena di birokrasi pemerintah yang mmeberikan pelayanan khususnya di Polres Cianjur, kita tidak bisa mempercepat pelayanan karena ditinjau kepentingan masyarakat banyak yang tentunya berbeda-beda sehingga mengakibatkan pelayanan yang diberikan terhambat, dikarenakan jumlah pegawai terbatas sementara jumlah pengunjung atau pembuat SKCK terus menerus meningkat.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan yakni metode penelitian kualitatif, konservatif dan wawancara dengan pihak terkait khususnya berbagai pihak yang ada di Polres Cianjur, alat yang digunakan berupa draft wawancara dan perekam untuk memperlancar jalannya diskusi dan penyampaian data yang berupa informasi aktual dari pihak kepolisian Polres Cianjur.

HASIL DAN PEMBAHASAN

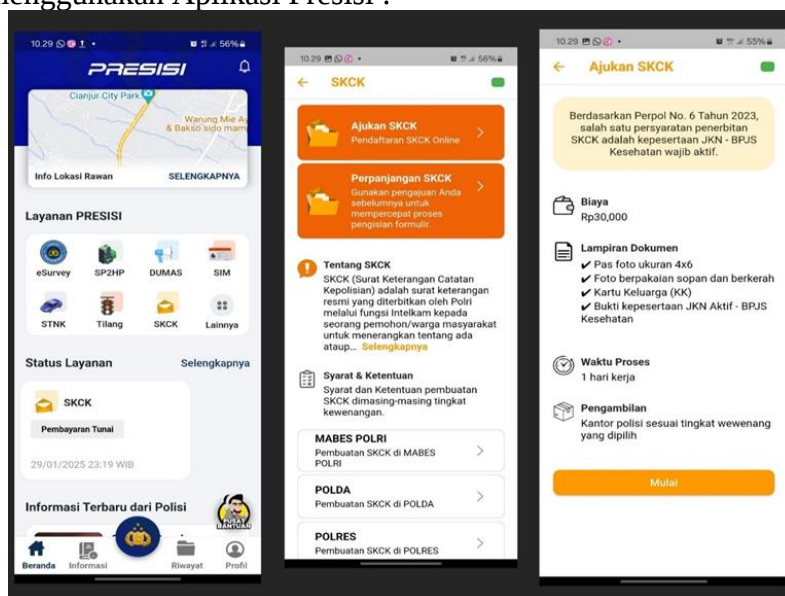
1. Implementasi Aplikasi Super APP PRESISI (Lokus Polres Cianjur)

Tidak sedikit masyarakat yang mengeluh terhadap pelayanan yang diberikan oleh pemerintah terutama di pihak kepolisian, ada yang menyimpulkan rumit, ribet, lama dan mengantre serta banyaknya pihak yang harus diberikan pelayanan sementara pelayanan yang diberikan kekurangan SDM sehingga membuat proses pemberian pelayanan dari pihak Kepolisian kepada masyarakat membutuhkan rentan waktu yang cukup lama karena yang diberi pelayanan terutama pelayanan pada SKCK itu disimpulkan cukup banyak tiap harinya, sampai-sampai fasilitas tempat duduk pun kurang karena saking membludak pembuat SKCK tersebut.

Seiring berjalannya waktu serta teknologi semakin canggih, generasi semakin maju pula banyak generasi-generasi muda yang menciptakan teknologi baru untuk mempermudah pelayanan yakni Mabes POLRI telah mengeluarkan sebuah aplikasi hebat yang dapat mempermudah pelayanan bukan hanya pembuatan SKCK namun lebih banyak lagi, seperti yang telah dijelaskan dalam pendahuluan awal yakni, antara lain sebagai berikut:

- SKCK (Pembuatan SKCK online)
- SIM (Pembuatan SIM baru dan perpanjangan SIM online)
- KTA Satpam (Pembuatan Kartu keanggotaan Satpam online)
- SP2HP (Layanan informasi perkembangan perkara)
- E-Tilang (Layanan pengurusan tilang online)
- Pajak Kendaraan (Layanan pajak kendaraan online)
- Izin Keramaian (Layanan perizinan untuk pengadaan acara yang melibatkan orang banyak)
- PROPAM/DUMAS (Layanan Pengaduan Online)
- Izin Senjata Api (Perijinan untuk kepemilikan senjata api)
- 110 (Layanan call center kepolisian untuk pengaduan masyarakat)

Dibawah ini merupakan contoh pembuatan SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian), menggunakan Aplikasi Presisi :



Semudah itu, dan tidak perlu repot untuk datang mengantre serta menunggu lama, perwakilan dari POLRES Kabupaten Cianjur menghaturkan banyak terimakasih kepada MABES POLRI atas aplikasi yang luar biasa ini, semoga selalu menjadi terdepan dalam melayani, mengayomi dan memberikan perlindungan terhadap masyarakat RI khususnya

masyarakat di kabupaten Cianjur.

Setelah melakukan beberapa langkah yang ada dalam instruksi aplikasi diatas yang perlu kalian lakukan ketika telah menyiapkan uang sebesar 30.000 rupiah, kalian datang kembali ke Polres terdekat khususnya Polres Cianjur untuk membawa kelengkapan data seperti foto copy KTP, kemudian Pas Foto 4 x 6. Masing-masing jumlahnya sesuai dengan kebutuhan masing-masing pengguna, setelah itu berikan kepada pihak pembuat SKCK, kemudian tidak perlu menunggu lama. 10 Menit, apabila tidak ada hambatan SKCK sudah selesai dan dapat dipergunakan sebagaimana ketentuan selama 6 bulan setelahnya harus diperpanjang kembali dan jangan lupa untuk melegalisir untuk jumlah legalisirnya pun sesuai dengan kebutuhan yang berlaku.

Dibawah ini merupakan Indikator-indikator capaian keberhasilan dari diberlakukannya Aplikasi Super App PRESISI, ketika serentak dibuka pembukaan pendaftaran PPPK dan CPNS, pada saat ini membludak lah pembuat SKCK perbulan januari hampir 6.000 orang pemohon untuk dibuatkan SKCK , sehingga petugas terpaksa harus bekerja lembur dan akhirnya berkat kerja sama tim yang baik disertai dengan kompetensi yang berkualitas dapat terealisasi dan terselesaikan dalam jangka waktu kurang lebih 2 minggu menggunakan aplikasi super APP tersebut, dan itu merupakan capaian yang amat luar biasa per awal bulan Januari 2025. Jika, kita tinjau dalam segi efektif dan efisiensi ini merupakan inovasi terobosan berbasis teknologi yang sangat kompeten dalam pelayanan yang akuntabel terhadap masyarakat.

2. Upaya Pihak Aparatur dalam memberikan sosialisasi terhadap masyarakat di Polres Cianjur

Sejauh ini sosialisasi dijalankan setiap hari dan setiap waktu dimulai dari kedatangan pemohon diarahkan bagaimana cara menggunakan Aplikasi Super APP PRESISI, sehingga secara tidak langsung dibutuhkan kesiapan tenaga aparatur yang kompeten dalam memberikan sosialisasi secara langsung kepada pemohon agar pemohon dapat dengan mudah mengakses aplikasi Super APP PRESISI dengan baik sehingga akan memudahkan tercapainya tujuan dari pembuatan Aplikasi Super APP PRESISI seefektif dan seefisien mungkin.

KESIMPULAN

Diera globalisasi dengan teknologi yang canggih ini kita tidak perlu bersusah payah mencari pekerjaan, seharusnya lebih baik menciptakan inovasi seperti aplikasi PRESISI yang ada diatas ini, selain daripada untuk mempermudah pelayanan melainkan untuk memberikan dampak positif yang besar khususnya bagi masyarakat dan khalayak umum yang ada di Kabupaten Cianjur, penelitian ini dibuat dalam rangka untuk mensosialisasikan aplikasi hebat ini agar dapat diterima dan diberikan respon positif oleh masyarakat khususnya di Kabupaten Cianjur serta apresiasi yang sebesar-besarnya untuk Polres Cianjur atas Pelayanan, Dedikasi, Integritas beserta Inovasi terobosan yang luar biasa ini semoga semakin bersinergitas dan bersinar khususnya untuk seluruh masyarakat di Kabupaten Cianjur umumnya untuk seluruh masyarakat RI.

DAFTAR PUSTAKA

<https://polri.go.id/presisi>.