

## IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI WEBSITE TOWN MANAGEMENT SUMMARECON SERPONG MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE

Ramadhan Andreyanto<sup>1</sup>, Wildan Arief Widharma<sup>2</sup>, Reva Restu Nugraha<sup>3</sup>, Belsana Butar Butar<sup>4</sup>, Elly Indrayuni<sup>5</sup>

[ramadhanandre95@gmail.com](mailto:ramadhanandre95@gmail.com)<sup>1</sup>, [wildan.awidharma@gmail.com](mailto:wildan.awidharma@gmail.com)<sup>2</sup>, [nugraharestu75@gmail.com](mailto:nugraharestu75@gmail.com)<sup>3</sup>,  
[belsana.bbb@bsi.ac.id](mailto:belsana.bbb@bsi.ac.id)<sup>4</sup>, [elly.eiy@bsi.ac.id](mailto:elly.eiy@bsi.ac.id)<sup>5</sup>

Universitas Bina Sarana Informatika

### ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi menuntut penyampaian informasi yang cepat dan akurat, termasuk dalam layanan pengelolaan kawasan seperti yang dilakukan oleh Town Management Summarecon Serpong. Selama ini, penyampaian informasi kepada warga masih bergantung pada website pusat PT Summarecon sehingga keterlambatan pembaruan dan keterbatasan interaksi menjadi masalah utama. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi berbasis web yang memungkinkan pengelola menyampaikan informasi, menerima pengaduan, mengelola iklan dan galeri, serta memberikan ruang interaksi warga. Metode pengembangan yang digunakan adalah Prototyping Model, karena memungkinkan pengembangan sistem melalui tahapan iteratif dengan melibatkan pengguna. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara, dilanjutkan dengan perancangan menggunakan ERD, LRS, dan UML serta implementasi menggunakan framework CodeIgniter 3, MySQL, HTML, Tailwind CSS, dan JavaScript. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah website portal berita resmi yang dikelola langsung oleh Town Management, dengan fitur unggulan seperti manajemen berita, komentar, layanan, chatbot, dan iklan, yang telah diuji menggunakan metode black box dan berjalan sesuai harapan. Sistem ini membantu meningkatkan efisiensi pelayanan, mempercepat penyampaian informasi, serta memperluas komunikasi antara pengelola dan warga.

**Kata Kunci:** Town Management, Website, Portal Berita, Prototyping, CodeIgniter.

### ABSTRACT

*Technological advancements demand fast and accurate information delivery, especially in residential area management services like those provided by Town Management Summarecon Serpong. Previously, the dissemination of information to residents relied on the central website of PT Summarecon, causing delays in updates and limited interaction. This study aims to develop a web-based information system that enables administrators to publish news, receive service complaints, manage advertisements and galleries, and allow resident interaction. The development method used is the Prototyping Model, which allows iterative development with user involvement. Data was collected through observation and interviews, followed by design using ERD, LRS, and UML, and implemented using CodeIgniter 3 framework, MySQL, HTML, Tailwind CSS, and JavaScript. The result is an official news portal website directly managed by the Town Management, featuring news management, comments, service complaints, chatbot, and advertising modules. The system was tested using the black box method and functioned as expected. This system enhances service efficiency, accelerates information delivery, and strengthens communication between management and residents.*

**Keywords:** Town Management, Website, News Portal, Prototyping, CodeIgniter.

### PENDAHULUAN

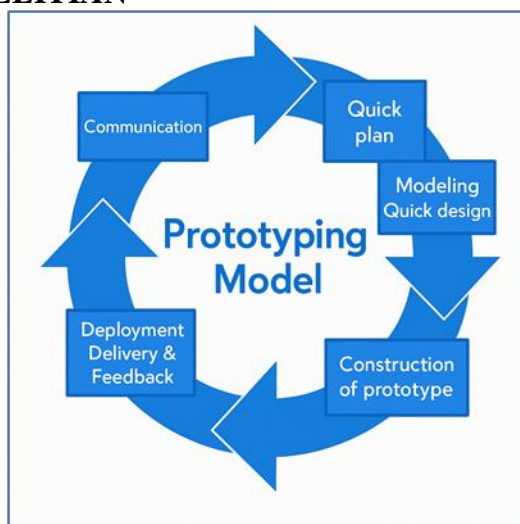
Kemajuan teknologi informasi mendorong kebutuhan masyarakat akan akses informasi yang cepat, akurat, dan terstruktur, termasuk dalam konteks layanan publik kawasan hunian. Town Management Summarecon Serpong, sebagai unit pengelola kawasan di bawah PT Summarecon, menghadapi tantangan dalam penyampaian informasi karena

masih bergantung pada situs pusat PT Summarecon. Ketergantungan ini menyebabkan keterlambatan dalam publikasi informasi, kurangnya fleksibilitas tampilan lokal, serta tidak tersedianya sarana interaktif antara pengelola dan warga.

Selain itu, proses layanan seperti pengajuan perbaikan, keluhan fasilitas, atau permintaan kebersihan masih dilakukan secara manual melalui WhatsApp atau telepon, sehingga sulit dilacak dan terdokumentasi. Peluang dalam penyampaian informasi melalui iklan dan berita komunitas juga belum dimanfaatkan secara maksimal. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi berbasis website yang dapat dikelola mandiri oleh pihak Town Management, menyediakan fitur berita, pengaduan layanan, galeri, iklan, komentar, dan chatbot. Pelayanan artinya bentuk pemenuhan kebutuhan individu atau grup rakyat yg mempunyai kepentingan terhadap suatu organisasi, yg dilakukan berdasarkan aturan serta prosedur yang telah ditetapkan (Setiawan Benny et al., 2024).

Permasalahan utama yang dihadapi yaitu belum adanya sistem informasi mandiri untuk penyampaian berita dan pengumuman oleh Town Management, penyampaian informasi kawasan yang masih lambat dan tidak menyesuaikan kebutuhan lokal, serta tidak tersedianya media komunikasi dua arah antara pengelola dan warga.

## METODOLOGI PENELITIAN



**Gambar 1. Prototyping Model**

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak berbasis Prototyping Model, yang dipilih karena mampu menyesuaikan kebutuhan pengguna secara iteratif. Model ini sangat sesuai untuk sistem informasi yang membutuhkan validasi langsung dari pengguna selama proses pengembangan. Model Prototyping terdiri dari beberapa tahap berikut:

1. Communication

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan kebutuhan sistem dari pengguna melalui wawancara dan diskusi. Tujuan utamanya adalah memahami secara menyeluruh proses informasi dan layanan yang akan dikembangkan secara digital.

2. Quick Plan dan Quick Design

Setelah kebutuhan dikumpulkan, dilakukan perencanaan awal sistem dan pembuatan rancangan antarmuka cepat untuk divisualisasikan kepada pengguna. Prototipe awal ini dibangun dengan menggunakan mockup dan sketsa UI/UX berbasis kebutuhan.

3. Construction of Prototype

Pada tahap ini prototipe awal sistem dibangun menggunakan teknologi yang dipilih, yaitu framework CodeIgniter 3 untuk backend, HTML/CSS/Tailwind untuk tampilan

antarmuka, serta MySQL untuk basis data. Fitur dasar mulai dimasukkan, seperti input berita, form pengaduan, komentar, dan manajemen konten.

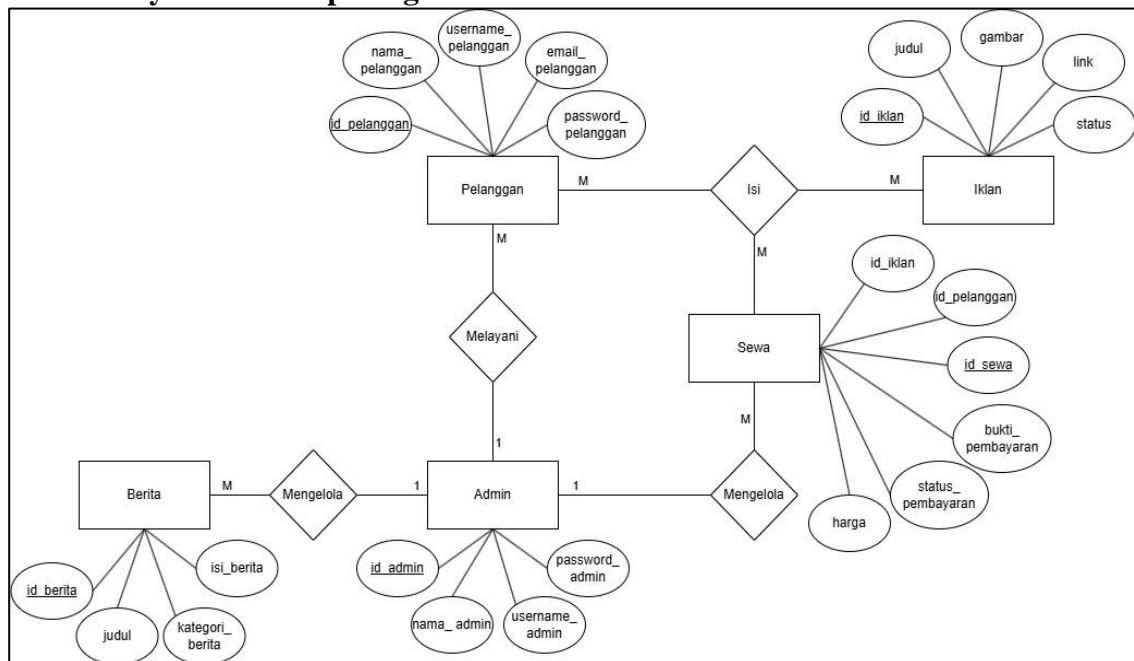
#### 4. Deployment dan Feedback

Prototipe yang telah selesai diuji coba oleh pengguna untuk mendapatkan masukan. Masukan ini digunakan sebagai dasar untuk revisi sistem secara berkala sampai sistem dianggap sesuai untuk diimplementasikan secara penuh..

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam proses pengembangan sistem informasi website Town Management Summarecon Serpong, beberapa diagram digunakan untuk memodelkan alur proses bisnis, struktur data, serta interaksi sistem dan pengguna. Diagram-diagram ini menjadi acuan penting dalam merancang, membangun, dan mengimplementasikan sistem.

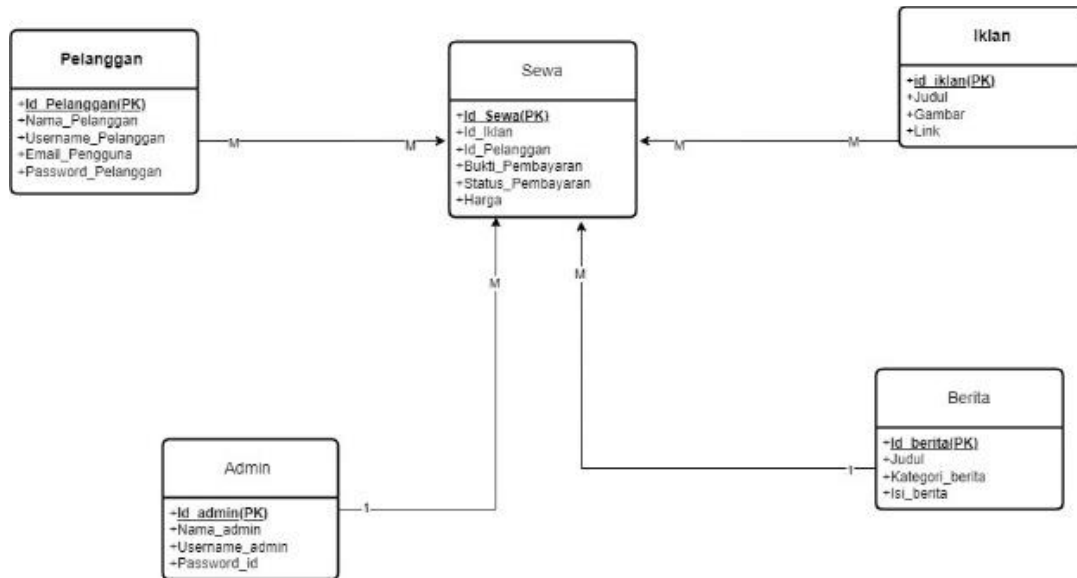
### 1. Entity Relationship Diagram



**Gambar 2. ERD**

Entity Relationship Diagram (ERD) ini digunakan untuk memvisualisasikan hubungan antar entitas data dalam sistem dan bagaimana data tersebut saling terhubung satu sama lain. Diagram ini menjadi panduan penting dalam proses perancangan basis data karena membantu dalam memahami struktur data serta alur informasi yang dibutuhkan oleh sistem. Dalam konteks Sistem Informasi Website Town Management Summarecon Serpong Tangerang, ERD ini berperan untuk menunjukkan bagaimana data pengguna, berita, komentar, pengaduan layanan, galeri foto, portofolio, iklan, dan interaksi chatbot saling berkaitan, sehingga sistem dapat mengelola seluruh informasi secara terstruktur, konsisten, dan efisien sesuai kebutuhan pengguna dan administrator.

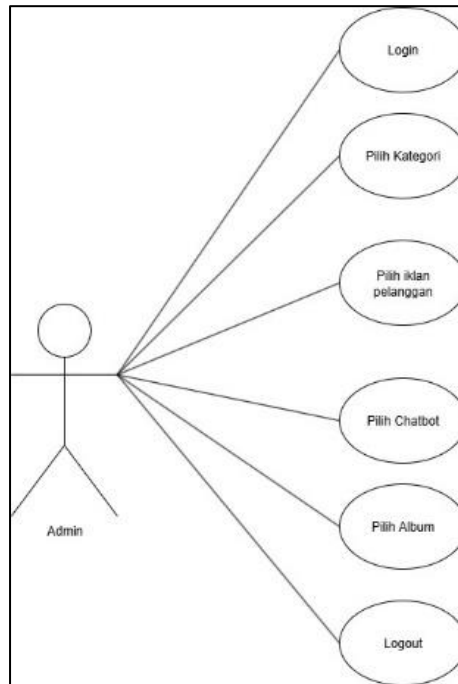
### 2. Logical Record Structure



**Gambar 3. LRS**

Dengan Struktur Logical Record Structure (LRS) ini memungkinkan Sistem Informasi Website Town Management Summarecon Serpong Tangerang mengelola data secara terintegrasi dan optimal. Seluruh data yang berkaitan dengan pengguna dikelola melalui tbl\_pengguna, yang menjadi pusat relasi berbagai fitur sistem. Informasi terkait berita dan artikel tercatat dalam tbl\_tulisan, yang diklasifikasikan menggunakan tbl\_kategori, serta dapat menerima penilaian dari pengguna (tbl\_post\_rating) dan tercatat statistik pembacanya melalui tbl\_post\_views. Untuk keperluan komunikasi dengan pengunjung, digunakan tabel tbl\_inbox, sedangkan fitur chatbot mendukung interaksi otomatis berbasis kata kunci. Proses pengajuan layanan oleh masyarakat dikelola melalui tbl\_pengajuan\_layanan, lengkap dengan informasi status dan respon dari admin. Sistem juga menyediakan fitur manajemen galeri dan album foto melalui tbl\_galeri dan tbl\_album, serta portofolio pengguna yang dicatat dalam tbl\_portfolio. Selain itu, informasi iklan atau pengumuman dikelola dalam tabel iklan. Dengan struktur data yang jelas dan saling terhubung, sistem ini mampu mendukung pelayanan informasi digital yang terorganisir, responsif, dan mendukung pengelolaan kawasan secara profesional.

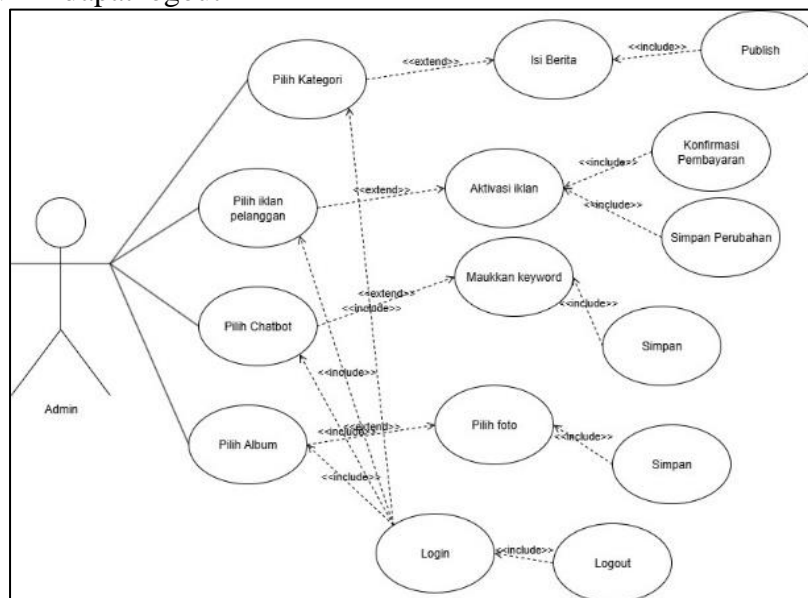
### **3. Use Case Sea Level & Fish Level**



**Gambar 4. Use Case Sea Level Admin**

Skenario Kebutuhan Bagian Use Case Sea Level Admin:

- Admin dapat melakukan login
- Admin dapat Mengelola kategori untuk berita
- Admin dapat Mengelola iklan pelanggan
- Admin dapat Mengelola Chatbot
- Admin dapat mengelola album
- Admin dapat logout



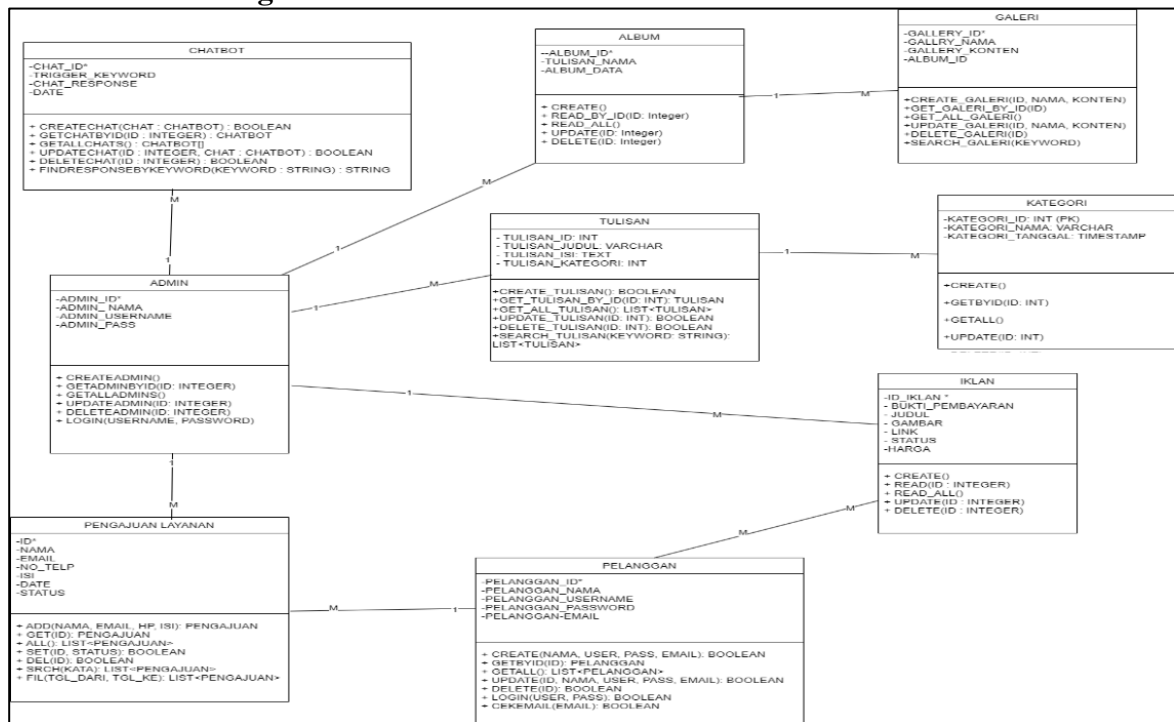
**Gambar 5. Use Case Fish Level Admin**

Skenario Kebutuhan Bagian Use Case Fish Level Admin:

- Admin dapat melakukan login
- Admin dapat membuat kategori
- Admin dapat membuat berita berdasarkan kategori

- d. Admin dapat mempublish berita
- e. Admin dapat mengelola pengajuan iklan pelanggan
- f. Admin dapat aktivasi iklan yang di pilih
- g. Admin dapat melakukan konfirmasi pembayaran dan simpan
- h. Admin dapat mengelola chatbot
- i. Admin dapat memasukkan keyword chatbot
- j. Admin dapat menyimpan chatbot
- k. Admin dapat membuat album
- l. Admin dapat mengelola galeri berdasarkan album
- m. Admin dapat mengelola iklan
- n. Admin dapat mengelola portofolio
- o. Admin dapat logout

#### 4. Class Diagram

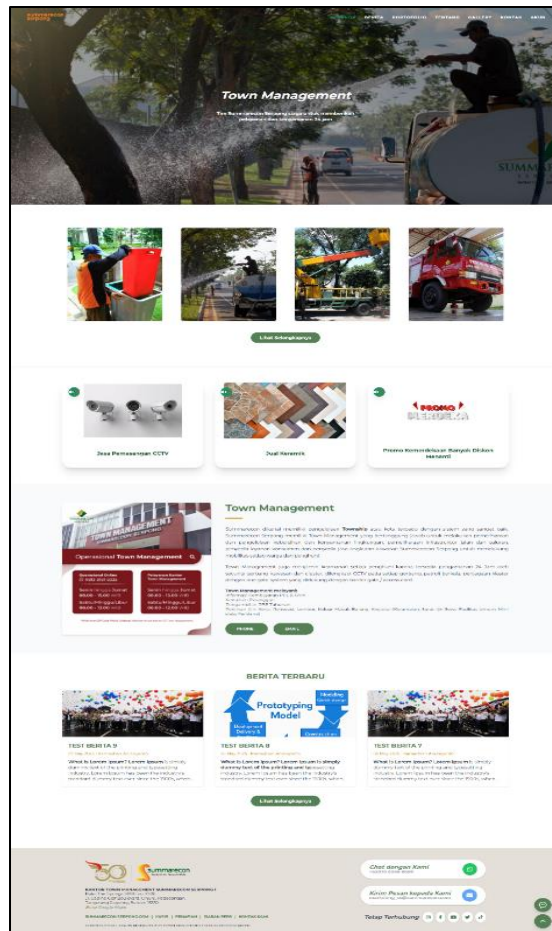


Gambar 6. Class Diagram

Diagram kelas pada Sistem Informasi Website Town Management Summarecon Serpong Tangerang menggambarkan susunan serta keterkaitan antar entitas yang terdapat dalam sistem. Diagram ini memvisualisasikan hubungan antara berbagai objek seperti Pengguna, Pengunjung, Artikel, Kategori, Galeri, Album, Portofolio, Chatbot, Kotak Masuk, Pengajuan Layanan, Iklan, Penilaian, serta Statistik Tampilan. Masing-masing kelas memiliki atribut yang merepresentasikan informasi yang disimpan, seperti id, nama, nama pengguna, alamat email, isi pesan, waktu pencatatan, serta hubungan dengan entitas lainnya. Hubungan antar entitas divisualisasikan melalui garis yang menunjukkan keterkaitan, seperti hubungan satu ke banyak antara entitas Pengguna dengan Artikel, serta antara Pengunjung dengan Pengajuan Layanan. Adanya class diagram ini sangat membantu dalam memahami struktur pengelolaan data dan alur interaksi antar komponen dalam sistem, yang menjadi landasan penting dalam proses perancangan dan pengembangan sistem informasi yang efektif untuk kebutuhan layanan Town Management Summarecon Serpong.

#### 5. Tampilan UI/UX Website

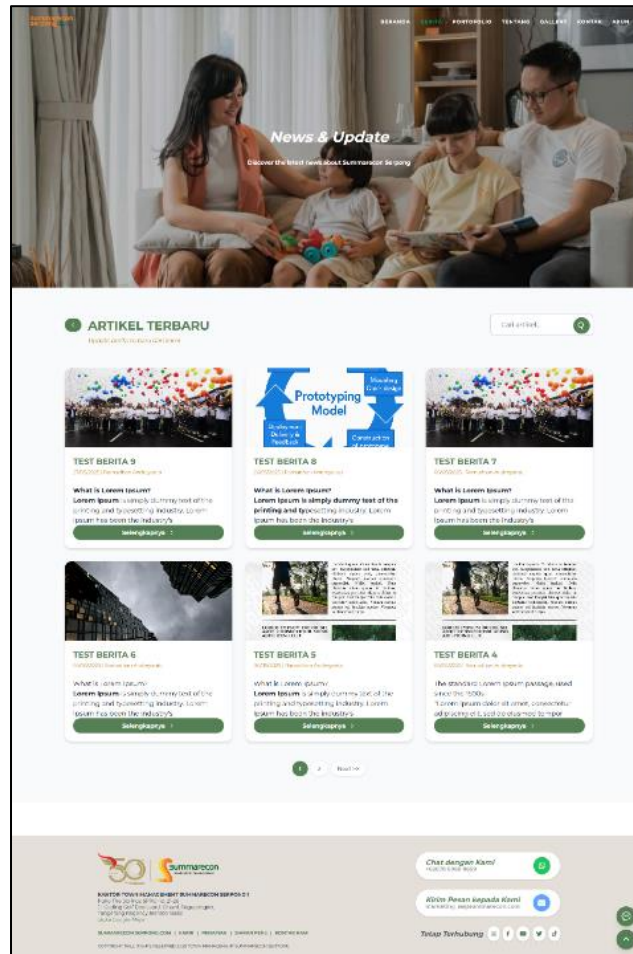
### a. Tampilan Beranda



**Gambar 7. Tampilan Beranda**

Halaman Beranda ini dirancang untuk menampilkan portofolio perusahaan, profil singkat, iklan yang sedang aktif, serta berita terbaru secara dinamis dan disusun dengan tampilan responsif agar mudah di akses dan informatif bagi pengunjung.

### b. Tampilan Berita



**Gambar 8. Tampilan Berita**

Halaman berita pada website ini menampilkan daftar berita dalam bentuk kartu atau daftar vertikal yang dilengkapi dengan gambar, judul, tanggal, dan ringkasan isi. Pengunjung dapat memilih berita untuk membaca selengkapnya pada halaman detail. Tampilan dirancang agar informatif, terstruktur, dan mudah dibaca baik di desktop maupun perangkat mobile.

### c. Tampilan Chatbot



**Gambar 9. Tampilan Chatbot**

Fitur chatbot disediakan untuk membantu pengunjung dalam mendapatkan informasi atau bantuan secara cepat dan interaktif. Chatbot ini dapat menjawab pertanyaan umum,



memberikan panduan navigasi, atau mengarahkan pengguna ke halaman yang relevan. Chatbot aktif 24/7 untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan efisiensi layanan.

d. Tampilan Pengajuan Layanan

The screenshot displays the 'Form Pengajuan Layanan' (Service Request Form) on the Town Management Summarecon Serpong website. The form includes fields for Name, Email, No. HP/BBN, Alamat Lengkap, Detail Permintaan, and No. Perumahan. There is a section for uploading a photo with the text 'Jika sudah unggah foto' and a file upload button. Below the form is a 'Cek Status Pengajuan Anda' (Check Your Request Status) section with an email input field and a 'Cek Status' button. At the bottom, there is a 'Hasil Pengajuan' (Request Result) section showing a table of requests.

Jenis	Id	Nama	Email	No Telp	Status	Tanggal	Posisi	Pesan Admin
Pelanggaran	12345	John Doe	john.doe@gmail.com	08123456789	Diproses	2023-10-27	Posisi 1	Pesan Admin

**Gambar 10. Tampilan Pengajuan Layanan**

Halaman ini memungkinkan pelanggan untuk mengajukan permohonan layanan secara online dengan mengisi formulir yang mencakup detail permintaan, data diri, dan dokumen pendukung jika diperlukan. Setelah mengajukan layanan, pelanggan dapat memantau perkembangan permohonannya melalui fitur cek status. Cukup dengan memasukkan email, pengguna dapat melihat status terkini seperti dalam proses, disetujui, atau ditolak.

e. Tampilan Pengajuan Iklan

**Town Management**  
Toko Management Serpong siap untuk membantu  
pengajuan iklan, berbayaran 26 juta

**Pengajuan Layanan Iklan**

Judul Iklan:

Link Iklan:

Gambar Iklan:  Choose File No file chosen

Durasi Iklan:  1 Minggu - Rp100.000

Metode Pembayaran:  Transfer Bank

Pilih rekening Transfer:  Rekening: 9999990000 an. MIA

Total Harga:  Rp 100.000

Upload Bukti Pembayaran:  Choose File No file chosen

**Status Pengajuan Iklan Anda**

NO	JUDUL	DURASI	HARGA	WAKTU	STATUS	PAYMENT
1	2024-01-01	2024-01-01	100.000	100.000	0	0

Chat dengan Kami!

Kirim Pesan kepada Kami!

Tetap Terhubung!

**Gambar 11. Tampilan Pengajuan Iklan**

Halaman ini disediakan bagi pengguna atau pelanggan yang ingin menayangkan iklan di website. Pengguna dapat mengisi formulir pengajuan yang mencakup durasi tayang, media iklan (gambar atau video), serta metode pembayaran. Setelah pengajuan dikirim, sistem akan memproses permintaan dan menampilkan status pengajuan melalui fitur pelacakan.

## KESIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa Capital Adequacy Ratio (CAR) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan Bank BTN Syariah, sehingga besarnya kecukupan modal belum mampu meningkatkan profitabilitas. Non Performing Financing (NPF) berpengaruh negatif terhadap kinerja keuangan, artinya semakin tinggi pembiayaan bermasalah maka semakin rendah laba yang diperoleh bank. Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) juga berpengaruh negatif terhadap kinerja keuangan, sehingga efisiensi operasional menjadi faktor penting yang harus diperhatikan. Secara bersama-sama CAR, NPF, dan BOPO berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan Bank BTN Syariah.

Penelitian ini terbatas pada periode 2020–2024 dan hanya menggunakan tiga variabel, sehingga belum dapat menggambarkan seluruh faktor yang memengaruhi kinerja keuangan. Selain itu, objek penelitian hanya berfokus pada satu bank sehingga hasilnya belum dapat digeneralisasikan pada bank syariah lainnya. Bank BTN Syariah perlu menekan pembiayaan bermasalah dan meningkatkan efisiensi operasional agar profitabilitas dapat meningkat.

Penelitian selanjutnya disarankan menambah variabel lain serta memperluas objek penelitian agar hasilnya lebih komprehensif

## DAFTAR PUSTAKA

- Adolph, R. (2016). RENSTRA BAPPEDA 2021-2026.
- Agustin, H. (2021). Teori Bank Syariah. JPS (Jurnal Perbankan Syariah), 2(1), 67–83. <https://doi.org/10.46367/jps.v2i1.279>
- Alipia Nurjana, Widya Sari, Lenny Yanthiani, Nano Suyatna(2023). Pengaruh CAR, FDR, NPF, DPK dan BOPO terhadap ROA di BTN Syariah Periode 2017-2021. Jurnal Dimamu. Volume 2 No. 3 | Agustus 2023 Hal : 261-270 DOI:10.32627 <https://jurnal.masoemuniversity.ac.id/index.php/dimamu>
- Antonio Muhammad Syafii, (2021). Bank Syariah Teori Kepraktik. Jakarta : Insani
- Apriyanti, dkk. 2020. Journal Of Economics And Business Research. I (21-31). <https://doi.org/10.21154/niqosiya.v1i1.78>
- Armanza, Arya Hagaganta.2012. “Analisis faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perataan Laba”.Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang
- Bambang Riyanto, (2010) Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan (Yogyakarta: BPFE)
- Dadang Husen Sobana (2017), Manajemen Keuangan Syariah (Bandung: CV Pustaka Setia).
- Dwi Sri Rahayu(2020). Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR) Dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (Bopo) Terhadap Return On Asset (Roa) Pada Pt Bank Bni Syariah Periode 2014-2018. Undergraduate thesis, IAIN Metro
- Fitria, Y & Sanusi, A. (2020). Pengaruh CAR, NPF, FDR dan BOPO Terhadap ROA Pada Bank Umum Syariah di Indonesia. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam, 5 (2), 123-135
- Habib Musthafa, Wastam Wahyu Hidayat, Endah Prawesti Ningrum(2023). Pengaruh Capital Adequacy Ratio, Non-Performing Financing Dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan. Jurnal Riset Ilmu Akuntansi Vol.2, No.3 September 2023 e- ISSN: 2961-788X; p-ISSN: 2961-7871, Hal 170-184 DOI: <https://doi.org/10.55606/akuntansi.v2i3.337>
- Hani Maulida Khoirunnisa, Rodhiyah, Saryadi (2018). Pengaruh Capital Adequacy Ratio (Car), Loan To Deposit Ratio (Ldr) Dan Bopo Terhadap Profitabilitas (Roa Dan Roe) Bank Persero Indonesia Yang Dipublikasikan Bank Indonesia Periode 2010 – 2015. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/13517/13072>
- Hasanah, U., & Muniarty, P. (2024). Pengaruh Bopo Terhadap Roe Pada Pt. Bank Negara Indonesia, Tbk. Journal of Student Research (JSR), 2(3), 17–24. <https://doi.org/10.55606/jsr.v2i3.2978>
- Hidayat, W., & Firmasyah, I. (2018). Analisis Pengaruh CAR, NPL dan BOPO terhadap Profitabilitas Bank Umum di Indonesia. Jurnal Manajemen dan Keuangan, 7(3), 250-258
- Hidayat, R., & Nugraha, R. (2019). Analisis CAMELS terhadap ROA pada Bank Umum Syariah. Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah, 7(2), 85–92.
- Hery (2018), Analisis Kinerja Laporan Keuangan : Integrated and Comprehensive, Cetakan Ketiga (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama)
- Irham Fahmi (2011), Analisis Laporan Akuntansi (Bandung: ALFABETA)
- Irlanita Ayuning Tyas, 2024, Pengaruh NPF, CAR dan BOPO Terhadap ROA pada Bank Victoria Syariah Periode 2015-2022 Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam: Vol. 10 No. 3 (2024): JIEI : Vol.10, No.3, 2024
- Iqbal, M., & Anwar, S. (2022). Pengaruh Capital Adequacy Ratio, Non Performing Financing, Financing To Deposit Ratio, Operational Efficiency Ratio, Dan Profit Sharing Ratio Terhadap Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah. Jurnal Revenue : Jurnal Ilmiah Akuntansi, 2(2), 259–270. <https://doi.org/10.46306/rev.v2i2.69>
- Jumingan, (2006). Analisis Kinerja Keuangan (Jakarta: PT Bumi Aksara)
- Kasmir, (2020). Analisis Laporan Keuangan (Jakarta: Raja Grafindo Persada,
- Kompas.com. <https://money.kompas.com/read/2024/05/27/083955426/page=all>
- Marliana, Ria dan Anan, E. (2015).Faktor-Faktor yang Mempengaruhi pada BUSN Devisa di

- Indonesia. Factors Affecting Profitability of BUSN Foreign Exchange in Indonesia. EBBANK, 6(1), 63–78.
- Mamduh Hanafi, Manajemen Keuangan, Edisi Pertama, Cetakan Ketiga (Yogyakarta: BPFE, 2013)
- Mamduh M. Hanafi dan Abdul Halim, Analisis Laporan Keuangan (Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2005)
- Marsya Surinabila, Wanda Diah Pratiwi, Rahmawati, R., Krisna Ayuningtyas, Sri Rahayu, & Budiandru, B. (2023). Pengambilan Keputusan Nasabah Dalam Membuka Rekening Bank Bsi Di Lingkup Mahasiswa Uhamka. Jurnal Cakrawala Ilmiah, 2(6), 2427–2440.
- Muhammad Syakhrun, Asbi Amin, Anwar(2019). Pengaruh Car, Bopo, Npf Dan Fdr Terhadap Profitabilitas Pada Bank Umum Syariah Di Indonesia. Bongaya Journal of Research in Management Volume 2 Nomor 1. Hal 01- 10. e-ISSN: 2615-8868
- Muhamat Iqbal dan Saiful Anwar. “Pengaruh Capital Adequacy Ratio, Non Performing Financing, Financing To Deposit Ratio, Operational Efficiency Ratio, Dan Profit Sharing Ratio Terhadap Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah.” Jurnal Revenue: Jurnal Ilmiah Akuntansi 2, no. 2 (2022): 259–270.
- Mutawali, Nufzatut Saniah, Aulia Ridha(2022). Pengaruh Capital Adequacy Ratio (Car) Dan Bopo Terhadap Kinerja Keuangan Pada Bank Mandiri, Bank Bni, Dan Bank Btn Periode 2011-2020. Jurnal Ilmiah PERKUSI, 2(3), 327–332.
- Nophiansah, D. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Return On Asset (Studi Kasus Pada Bank Devisa Di Indonesia Periode 2011-2015). Jurnal Akuntansi Universitas Singaperbangsa, 3, 508–522
- Nugroho, B. S., Hidayat, D., Lubis, N., Azhar, I., Nurani, R., Fiqriyanti, D. A. & Siregar, F. A. (2024). EKONOMI SYARIAH KONTEMPORER.
- Nurfadila, A. P., Juniwati, E. H., & Laksana, B. (2023). Pengaruh Faktor Internal terhadap Profitabilitas dengan NPF sebagai Variabel Intervening Pada Bank Umum Syariah di Indonesia Periode 2015-2020. Journal of Applied Islamic Economics and Finance, 3(3), 454-466.
- Nurliza Lubis, dkk (2025). Pengaruh Cost To Income Ratio, Capital Adequacy Ratio, Dan Financing To Deposit Ratio Terhadap Return On Equity Pada Bank Muamalat. Mumtaz : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam Volume 4, Nomor 1, Januari 2025. E-ISSN : 2828-3856 ; P-ISSN : 2828-3848
- Pina, 2024. Analisis Pengaruh Rasio. Profitabilitas ROA, ROE, dan NPM terhadap Nilai Perusahaan
- Perdana, Y. W., Rosyetti, & Misdawita. (2023). Analisis Perbandingan Non Performing Finance (NPF) Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Sebelum Dan Sesudah Kebijakan Merger. Jurnal Tabarru : Islamic Banking and Finance, 6(2), 740–751
- Pratiwi, R. (2019). Pengaruh CAR, BOPO dan LDR terhadap ROA Bank Umum Konvensional yang terdaftar di BEI. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 17(2), 102-110
- Purwoko, Didik dan Sudiyatno, B. (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Bank (Studi Empirik pada Industri Perbankan di Bursa Efek Indonesia). Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE), 20, No.1
- Rahayu, D. S. (2020). Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Return On Asset (ROA) pada PT. Bank BNI Syariah Periode 2014-2018. Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952., 5–24
- Rahmawati & Yusran. (2020). Pengaruh Likuiditas Dan Profitabilitas Terhadap Leverage Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Dan Kimia Sub Sektor Logam Dan Sejenisnya Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2016- 2018. Jurnal Riset Manajemen Indonesia, 2(1), 20–26.
- Rivai, Veitzhal dan Arviyan Arifin. Islamic Banking: Sebuah Teori, Konsep, dan Aplikasi. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Sa’diyah, M. (2019). Strategi penanganan Non Performing Finance (NPF) pada pembiayaan

- murabahah di BMT. Conference on Islamic Management Accounting and Economics, 2, 179–189. <https://journal.uui.ac.id/CIMAE/article/view/13364/9456>
- Sari, D.P. & Nugroho, L. (2020). Pengaruh CAR, NPF dan FDR terhadap Profitabilitas Bank Umum Syariah di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 9(1), 45-55
- Savitri, D.R., & Musdholifah. (2020). Pengaruh CAR, NPF dan BOPO Terhadap Profitabilitas Pada Bank Umum Syariah di Indonesia. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(7).
- Syakhrun, dkk. 2019. Pengaruh CAR, NOPO, NPF dan FDR terhadap profitabilitas Pada Bank Umum Syariah Di Indonesia. E-ISSN: 2615- 8868. *Bongaya Journal for Research in Management*. Vol.2 No.1.
- Soemitra, A. (2018). *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah: Edisi kedua*. Jakarta: Prenada Media
- Sudarsono, (2003). *Bank & Lembaga Keuangan Syariah Deskriptif Dan. Ilustrasi*. Yogyakarta : Ekonisia
- Umi Fikriyah, Muhammad Syahrul Arifin, Hasna Huwaidah, Lilis Arviani, Ade Gunawan, & Muhammad Taufiq Abadi. (2024). Perkembangan Dan Peran Bank Syariah Dalam Menyongsong Masa Depan Keuangan Islam Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Research and Development Student*, 2(1), 18– 27. <https://doi.org/10.59024/jis.v2i1.562>
- Uswatun Hasanah, Puji Muniarty (2024). Pengaruh Bopo Terhadap Roe Pada Pt. Bank Negara Indonesia, Tbk. <https://doi.org/10.55606/jsr.v2i3.2978>
- Wahyuni Nasution, 2022, Analisis Kelayakan Pembiayaan Mikro Dengan Menggunakan Prinsip 5c di Pt. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kcp. Gunung Tua. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padang Sidempuan 2022
- Wangsit Supeno (2022). Analisa Kinerja Profitabilitas Rasio BOPO Terhadap ROA Pada Bank Umum Secara Nasional. *Artikel Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (AKASIA)*. 2(1), 19-26.
- Zahida I'Tisoma. 2021. "Comparative Study of Credit Risk, Liquidity Risk, and Market Risk in Banking in Indonesia, Malaysia, and Thailand". *Journal of Islamic Economics Lariba*. vol. 7. iss. 2, pp. 125-133.