

## INTEGRASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DALAM STRATEGI BISNIS PERUSAHAAN

Anggia Rahmani Syahdianto<sup>1</sup>, Salwa Sara Putri<sup>2</sup>, Siti Nazua<sup>3</sup>, Bidadari Surga Firdausi<sup>4</sup>

[anggiarahmanisyah@gmail.com](mailto:anggiarahmanisyah@gmail.com)<sup>1</sup>, [salwasaraputri27@gmail.com](mailto:salwasaraputri27@gmail.com)<sup>2</sup>, [sanzua.07@gmail.com](mailto:sanzua.07@gmail.com)<sup>3</sup>, [bibidadari2908@gmail.com](mailto:bibidadari2908@gmail.com)<sup>4</sup>

Universitas Gunadarma

### ABSTRAK

Penggunaan Enterprise Resource Planning (ERP) sangat dibutuhkan pada sebuah organisasi bisnis yang tampak memudahkan pebisnis dalam melakukan pengelolaan operasional serta mengatur strategi terhadap bisnis. Melalui pendekatan Systematic Literature Review atas 20 artikel ilmiah yang relevan, kajian menunjukkan bahwa ERP dapat mempermudah kinerja perusahaan adalah benar. Pada kajian ini juga menunjukkan bahwa praktik penggunaan ERP tidak luput dari berbagai macam kendala seperti kurangnya tenaga ahli ataupun dibutuhkannya biaya yang tinggi, Maka dari itu saran strategi implementasi ERP juga dibahas mulai dari pemilihan sistem ERP yang fleksibel, hingga pengelolaan sumber SDM pada perusahaan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam merancang penerapan ERP yang lebih tepat guna dan berdampak jangka panjang bagi perusahaan.

**Kata Kunci:** ERP, Strategi Bisnis, Efisiensi Operasional, Tantangan Implementasi, Systematic Literature Review.

### PENDAHULUAN

Di era digital ini, perkembangan teknologi informasi telah mempengaruhi banyak aspek manajemen dan operasional perusahaan. Salah satu sistem informasi yang mampu memberikan manfaat secara signifikan bagi efisiensi operasional dengan model konseptual yang diterapkan adalah Enterprise Resource Planning . Enterprise Resource Planning merupakan sistem informasi yang mengintegrasikan fungsi dominan dalam organisasi, yaitu transaksi, operasional, keuangan manusia dan produksi menjadi sebuah sistem dengan satu database tunggal. Sistem ini memungkinkan perusahaan untuk meningkatkan koordinasi antar departemen, akselerasi pengambilan keputusan dan sejumlah manfaat efisiensi lainnya (Purnama, Purwanto, & Irwanto, 2018)

Meskipun ERP menawarkan berbagai manfaat, implementasi sistem ini sering kali dihadapkan pada berbagai tantangan. Beberapa tantangan yang sering dihadapi oleh perusahaan dalam penerapan ERP meliputi tingginya biaya implementasi, resistensi terhadap perubahan organisasi, dan kesulitan dalam menyesuaikan sistem dengan kebutuhan spesifik perusahaan (Syaiyuddin, Zaini, Suriansyah, & Widodo, 2023). Selain itu, keberhasilan implementasi ERP sangat dipengaruhi oleh kesiapan sumber daya manusia, budaya organisasi, serta dukungan penuh dari manajemen. Budaya organisasi yang mendukung perubahan dan inovasi juga menjadi salah satu faktor penting dalam keberhasilan adopsi ERP. Perusahaan yang memiliki budaya organisasi yang terbuka terhadap perubahan cenderung lebih berhasil dalam mengimplementasikan sistem ERP secara efektif, karena karyawan lebih siap untuk menerima dan mendukung perubahan yang dibawa oleh sistem baru tersebut (Pamungkas & Er, 2018).

Lebih dari sekadar meningkatkan efisiensi operasional, ERP memiliki peran penting dalam mendukung strategi bisnis perusahaan dan membangun keunggulan kompetitif. ERP yang terintegrasi dengan baik mampu mempercepat inovasi bisnis, meningkatkan fleksibilitas operasional, serta memperkuat pengambilan keputusan berbasis data untuk

mendukung keunggulan bersaing (Alrasyid, Istianah, Marpaung, Indrijawati, & Irdam, 2024). Oleh karena itu, penting untuk mempelajari lebih lanjut bagaimana ERP dapat diintegrasikan dalam strategi bisnis dan memberikan kontribusi terhadap keunggulan kompetitif perusahaan, serta memahami tantangan dan faktor-faktor keberhasilan dalam implementasi sistem ini.

Permasalahan penelitian yang dihadapi adalah bagaimana integrasi sistem ERP dapat secara efektif mendukung strategi bisnis perusahaan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing di tengah berbagai tantangan implementasi yang ada.

Untuk menjawab rumusan masalah tersebut, penulisan ini memiliki tiga tujuan utama, yaitu:

1. Menganalisis manfaat atau keunggulan yang diperoleh perusahaan dari penerapan sistem ERP.
2. Mengidentifikasi tantangan yang dihadapi sebelum dan sesudah implementasi ERP.
3. Merumuskan saran dan rekomendasi yang dapat meningkatkan efektivitas penerapan ERP dalam mendukung strategi bisnis dan daya saing perusahaan.

Harapan penelitian ini adalah diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai bagaimana integrasi ERP dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung strategi bisnis perusahaan, serta memperjelas tantangan dan faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasinya. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi praktis bagi perusahaan dalam merencanakan dan melaksanakan implementasi ERP yang lebih efektif untuk mencapai daya saing yang berkelanjutan.

## **METODE PENELITIAN**

Penulisan ini mengadopsi pendekatan Systematic Literature Review (SLR) untuk mengevaluasi dan mensintesis literatur yang relevan mengenai penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) dalam strategi bisnis perusahaan (Kitchenham, 2004). Melalui SLR, penulisan dapat menggali wawasan yang mendalam, mengidentifikasi pola-pola utama, serta menghubungkan temuan-temuan dari berbagai penelitian sebelumnya, untuk membangun pemahaman yang komprehensif mengenai manfaat, tantangan, dan rekomendasi implementasi ERP.

### **Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan dan pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan melalui pencarian dan analisis literatur ilmiah yang relevan, sebagaimana dijelaskan dalam pendekatan literature review sebagai strategi penelitian (Snyder, 2019). Kajian literatur digunakan untuk mengumpulkan informasi dan referensi yang mendukung pendalaman pemahaman tentang perencanaan strategis sistem informasi (SI) yang terintegrasi dengan metode ERP. Data dikumpulkan dari berbagai sumber seperti artikel ilmiah, jurnal, dan hasil penelitian yang relevan dengan topik pembahasan, khususnya teori-teori yang berhubungan dengan ERP (Monk & Wagner, 2012). Pendekatan ini memberikan kesempatan bagi penulis untuk memperdalam pemahaman terhadap topik, serta mengintegrasikan pengetahuan yang diperoleh dalam merumuskan solusi atas permasalahan yang diteliti.

Strategi pencarian literatur melibatkan penggunaan kombinasi kata kunci yang relevan dengan Integrasi ERP dalam Bisnis pada platform pencarian ilmiah. Contoh kata kunci yang digunakan adalah "Integrasi ERP dalam Perusahaan Bisnis", "Manfaat ERP di dalam Bisnis" atau "Tantangan ERP di dalam Perusahaan Bisnis".

### **Objek Penelitian**

Penelitian ini berfokus pada Enterprise Resource Planning (ERP) dalam konteks

strategi bisnis perusahaan. Secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana integrasi sistem ERP dapat meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing perusahaan, serta mengidentifikasi tantangan dan strategi implementasi yang efektif.

Adapun objek utama penelitian ini mencakup:

1. Manfaat ERP bagi perusahaan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data.
2. Tantangan implementasi ERP, seperti biaya tinggi, resistensi terhadap perubahan organisasi, serta kesulitan adaptasi sistem terhadap kebutuhan spesifik perusahaan.
3. Strategi dan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas implementasi ERP guna memperkuat keunggulan kompetitif perusahaan.

Dengan menggunakan pendekatan Systematic Literature Review (SLR), penelitian ini mensintesis hasil-hasil penelitian sebelumnya mengenai penerapan ERP dalam strategi bisnis, dengan pendekatan yang tidak hanya sistematis secara teknis, tetapi juga reflektif terhadap konteks dan makna literatur yang dianalisis (Boell & Cecez-Kecmanovic, 2015). Analisis dilakukan dengan meninjau berbagai literatur yang membahas manfaat, tantangan, serta rekomendasi implementasi sistem ERP, sehingga dapat memberikan wawasan komprehensif bagi perusahaan dalam merancang dan menerapkan ERP secara optimal.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Search Process

Hasil dari proses pencarian literatur dan penerapan kriteria inklusi dan eksklusi disajikan pada Tabel 1. Literatur yang lolos seleksi kemudian dikelompokkan berdasarkan judul jurnal untuk mempermudah identifikasi jenis data dan fokus penelitian yang digunakan dalam analisis.

Table 1. Pengelompokkan berdasarkan Jurnal.

NO	Judul Jurnal Terpilih
1	Jurnal Indonesia Sosial Sains Vol. 3 No. 1 Januari 2022 P-ISSN: 2723 - 6692 dan E-ISSN: 2723 - 6595
2	Journal of Management Review Volume 7 Number 1 Page (763-769) ISSN-P : 2580-4138 ISSN-E 2579-812X
3	Jurnal Darma Agung Volume: 31, Nomor: 6, (2023), Desember: 413 - 419 P-ISSN:0852-7296 E-ISSN:2654-3915
4	Jurnal Akuntansi dan Bisnis : Jurnal Program Studi Akuntansi 7 (1) Mei 2021 ISSN 2443-3071 (Print) ISSN 2503-0337 (Online)
5	EKSPLORA INFORMATIKA Vol. 4, No. 2, Maret 2015
6	Seminar Nasional Rekayasa, Sains dan Teknologi Vol 3 No 1 Tahun 2023
7	Jurnal Kemitraan Masyarakat Volume.1 Nomor.4 Tahun 2024 e-ISSN:3032-5994; p-ISSN: 3032-6001, Hal.109-115
8	JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika) Vol.8 No. 1, Februari 2024
9	Technomedia Journal (TMJ) p-ISSN: 2620-3383 Vol. 8 No. 3 Febuari 2024 e-ISSN: 2528-6544
10	Jurnal Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan Volume VII Nomor 1 September 2023

11	SEIKO : Journal of Management & Business Volume 6 Issue 1 (2023) Pages 636 - 649 ISSN : 2598-831X (Print) and ISSN : 2598-8301 (Online)
12	Jurnal Real Riset ISSN : 2685-1024, eISSN : 2774-7263
13	Jurnal Infotronik Volume 3, No. 2, Desember 2018 p-ISSN : 2548-1932 e-ISSN : 2549-7758
14	Jurnal Agribisnis dan Pembangunan Pertanian (JAPP) Desember (2024) 2 (2): 83 - 92 E-ISSN 3026-7587
15	Journal of Applied Engineering Science Vol. 19, No. 2 (2021) ISSN 1451-4117
16	Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan Vol. 12 No. 3 (2024) ISSN: 2337 –7860 E-ISSN: 2721 –169X
17	Jurnal Syntax Admiration Vol. 3 No. 6 Juni 2022 P-ISSN: :2722-7782 E-ISSN :2722-5356
18	Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi Vol 3, No 2, September 2024, Hal. 308-315 ISSN 2830-4799 (Media Online)
19	Media Jurnal Informatika Vol. 15, no.2, Desember 2023 p-issn : 2088-2114 e-issn : 2477-2542
20	Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis - Vol 6 No 2 September 2015

### Hasil Quality Assessment

Tabel 2 menyajikan hasil Quality Assessment terhadap literatur yang telah lolos seleksi. Penilaian ini bertujuan untuk menentukan kelayakan literatur dalam menjawab pertanyaan penelitian dan mendukung analisis.

Table 2. Hasil Quality Assessment

No	Penulis	Judul Naskah Dari Jurnal Terpilih	QA 1	QA 2	QA 3	Hasil
1.	Della Fairly, Desy Desy, Joycelin Joycelin, Wilfi Caroline	Penerapan Sistem ERP Pada Perusahaan GO-JEK	Y	Y	Y	
2.	Immanuel Zai1, Nasar Buntu Laulita, Elsy Christiani, Eric, Fanggi Syahputra, Fitri Natalia, Nonius Alvares, Vira Melinda.	Studi Literatur Dampak Penerapan Sistem Erp Dalam Meningkatkan Kinerja Pt Unilever Indonesia (Unvr)	Y	T	T	
3.	Sasmita Nabila Shahrir, I Ketut Kusuma Wijaya, Suratman,	Dampak Implementasi Sistem Erp (Enterprise Resource Planning) Terhadap Efisiensi Proses Akuntansi Dan Pelaporan Keuangan	Y	T	T	

	Ummu Kalsum, Dedy Irwan.					
4.	Muhammad, Nawawi And Dabella, Yunia.	Model Proses Bisnis ERP, Pengendalian Manajemen dan Keunggulan Kompetitif	Y	T	T	
5.	M. Haviz Irfani	Erp (Enterprise Resource Planning) Dan Aspek-Aspek Penting Dalam Penerapannya	Y	Y	Y	
6.	Bagus Ramdana Kurnia Aji, Wiwiet Herulambang, Fardanto Setyatama.	Perancangan dan Implementasi Aplikasi Enterprise Resource Planning (ERP) untuk Meningkatkan Efisiensi Bisnis (Studi Kasus CV. OTW Computer Gusaha)	Y	Y	Y	
7.	Muhammad Rijal Alim Rahmat, Ridwan Andi Mattoliang, Rahmat Burhamzah, Anang Setiawan, M. Yunasri Ridhoh.	Optimalisasi Strategi Bisnis dengan Pendekatan Enterprise Resource Planning (ERP) pada PT. Citra Media Prima	Y	T	Y	
8.	Muhammad Rafli Alfarisqi, Alfatur Rabbani, Syarifah Nur Rahma, Anita Wulansari.	Pengaruh Strategi Dan Budaya Organisasi Di E-Commerce Dalam Strategi Bisnis Dan Enterprise Resource Planning	Y	Y	Y	
9.	Ahmad Zaini, Nur Muhammad Syaifuddin, Muhammad Suriansyah, Aris Puji Widodo.	Saran Implementasi Sistem ERP Berdasarkan Keuntungan dan Tantangan: Literature Review	Y	Y	Y	
10.	Hafiz Ramadhan, Achmad Udin Zailani	Pengembangan Sistem Informasi Enterprise Resource Planning Fiber to The Home pada Studi Kasus PT Trans Hybrid Communication	Y	T	T	

11.	Michelle Winovsky, Feby Febriyani, Sally Tan Peiwen, Sherly Celia Natalia, Vivian Vivian, Iwan Suhardjo.	Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) pada PT Maju Bersama Jaya	Y	T	T	
12.	HarunAlrasyid, Istianah, Zulfina Erita Marpaung, Aini Indrijawati, Muh Irdam.	Implementasi Sistem ERP terhadap Kinerja Bisnis: Pendekatan Literatur Review	Y	Y	Y	
13.	Rosmalina, Asep Muhammad Indra	Perancangan Enterprise Resource Planning (Erp) Untuk Menunjang Fungsi Bisnis Di Pt. Selectrix Indonesia	Y	Y	Y	
14.	Ade Putri Sheriva, Cindy Rahmadhini, Elma Angelia, Gina Perwinta Br Ginting, Harish Jourdan Syahfikri , Narda Amarizqa Devitra, Putri Ayu Miptahul Janna, dan Sefinda Zahra Priastia, Henny Malini	Implementasi Sistem ERP (Enterprise Resource Planning) Dalam Manajemen Persediaan di PT Indofood Sukses Makmur	Y	T	Y	
15.	Ismail Prayoga Silalahi, Daniel, Eka putra siagian, Jansen Junaidi.	Pengaruh Enterprise Resource Planning (Erp) Terhadap Kinerja Perusahaan Usaha Kecil Menengah	Y	Y	Y	
16.	Suryanto, Ari Anggrani Winadi Prasetyoning Tyas	Enterprise Resource Planning Implementation Towards Improving Company Performance	Y	T	Y	

17.	Cristiano Jesus, Rui M. Lima	<i>Business Processes Reconfiguration Through The Implementation Of An Enterprise Resource Planning System</i>	Y	Y	Y	
18.	Jeperson Hutahaeen	Peran Erp Dalam Optimalisasi Kegiatan Operasional Dan Kualitas Pelayanan Pelanggan	Y	T	T	
19.	Mulyadi, Ratih Hurriyati, Vanessa Gaffar	Faktor Kesuksesan Kritisal Enterprise Resource Planning (Erp) Serta Pengaruhnya Terhadap Good University Governance (Gug) (Survey Pada Pimpinan St.Inten)	Y	Y	Y	
20.	Lalan Jaelani, Muhammad Ihsan Fauzi Rahman, Sutono Sutono, Ai Musrifah, Ali Subhan.	Perancangan Dan Implementasi Model Sistem Enterprise Resources Planning (Erp) Untuk Proses Pengadaan Barang Dan Jasa	Y	Y	Y	

### Data Analyst

- Data yang mengacu pada RQ1: Menilai keunggulan yang didapatkan dari penerapan sistem ERP.
- Data yang mengacu pada RQ2: Mengidentifikasi tantangan yang ditemui selama implementasi ERP.
- Data yang mengacu pada RQ3: Menyimpulkan saran-saran implementasi untuk meningkatkan keberhasilan penggunaan ERP.

Table 3. Hasil Data Analyst

No	RQ1	RQ2	RQ3
1.	<p>Artikel menjelaskan berbagai manfaat ERP yang dirasakan Go-Jek, antara lain:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mempermudah kegiatan operasional,</li> <li>• Penghematan biaya (efisiensi),</li> <li>• Mempermudah pengaturan SDM,</li> <li>• Akses data secara real-time,</li> <li>• Mempercepat pelayanan pelanggan.</li> </ul>	<p>Artikel menyebutkan beberapa tantangan dalam implementasi ERP, meskipun tidak terlalu dalam, seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dampak pandemi COVID-19 yang menurunkan pendapatan dan memicu efisiensi biaya ERP,</li> <li>• Penyesuaian sistem dengan kebutuhan yang terus berkembang,</li> </ul>	<p>Terdapat saran implementatif yang cukup eksplisit, seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem ERP sebaiknya customizable dan expandable,</li> <li>• Mengutamakan pengurangan biaya (reduce cost),</li> <li>• Pentingnya peran HR dalam implementasi sistem,</li> <li>• Kerja sama dengan pihak ketiga (contohnya Halodoc) untuk memperluas fungsi ERP.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kebutuhan pelatihan dan SDM yang kompeten.</li> </ul>	
2.	<p>Artikel secara eksplisit membahas keunggulan dari implementasi ERP melalui sistem SAP di UNVR, termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efisiensi biaya operasional logistik.</li> <li>• Peningkatan mutu produk.</li> <li>• Efektivitas kerja karyawan.</li> <li>• Pengelolaan gudang yang optimal dengan WMS dan TRM.</li> <li>• Responsivitas terhadap lonjakan permintaan pasar.</li> </ul>	Tidak ada	Tidak ada
3.	<p>Jurnal ini membahas cukup rinci manfaat atau keunggulan implementasi ERP, seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peningkatan efisiensi proses akuntansi: ERP memungkinkan integrasi proses akuntansi dan menghasilkan informasi yang lebih akurat.</li> <li>• Pengurangan waktu dan peningkatan keakuratan informasi.</li> <li>• Peningkatan efektivitas dan efisiensi operasional.</li> <li>• Dampak strategis: mendukung pertumbuhan bisnis dan keunggulan biaya.</li> <li>• Peningkatan kemampuan pengambilan keputusan berbasis data.</li> </ul>	Tidak ada	Tidak ada
4.	Jurnal ini secara eksplisit	Tidak ada	Tidak ada

	<p>membahas keunggulan atau manfaat dari implementasi ERP, seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peningkatan inovasi dan kapasitas perusahaan.</li> <li>• Menciptakan keunggulan kompetitif berkelanjutan.</li> <li>• Meningkatkan efisiensi bisnis, akurasi informasi, dan ketersediaan informasi secara real-time.</li> <li>• Mendukung pengambilan keputusan manajemen.</li> </ul>		
5.	<p>Jurnal ini membahas keunggulan atau manfaat implementasi ERP, di antaranya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrasi semua divisi dalam perusahaan untuk meningkatkan kinerja.</li> <li>• Efisiensi dan efektivitas operasional, standarisasi data dan proses.</li> <li>• Mendukung pengambilan keputusan berbasis informasi real-time .</li> <li>• Peningkatan fleksibilitas, daya saing, dan penghematan biaya operasional.</li> </ul>	<p>Jurnal membahas tantangan dalam implementasi ERP, antara lain:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penolakan terhadap perubahan.</li> <li>• Kesulitan adaptasi proses bisnis user terhadap ERP.</li> <li>• Biaya implementasi yang tinggi dan kegagalan akibat kurangnya pelatihan.</li> <li>• Persoalan dalam pemilihan hardware/software yang sesuai.</li> </ul>	<p>Jurnal ini memberikan saran praktis untuk implementasi ERP, seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentingnya dukungan total dari semua pihak dalam perusahaan.</li> <li>• Pentingnya pelatihan menyeluruh untuk user .</li> <li>• Kebutuhan untuk kesiapan perubahan budaya organisasi.</li> <li>• Pemilihan software dan hardware yang sesuai kebutuhan bisnis dan mudah dikustomisasi.</li> <li>• Membangun komitmen kuat di tingkat top management.</li> </ul>

6.	ERP yang dirancang di CV. OTW Computer Gusaha memiliki keunggulan dalam meningkatkan efisiensi bisnis. ERP ini mengintegrasikan berbagai proses bisnis, seperti manajemen persediaan, penjualan, dan laporan keuangan ke dalam satu sistem terpusat, sehingga mengurangi kesalahan data, mempercepat proses, dan meningkatkan akurasi informasi.	Tantangan utama adalah kebutuhan untuk melakukan adaptasi terhadap sistem baru, termasuk pelatihan karyawan dan perubahan prosedur kerja, serta potensi resistansi dari pengguna terhadap sistem yang baru.	Disarankan untuk melakukan pelatihan karyawan secara menyeluruh, memberikan pendampingan selama masa transisi, dan mengoptimalkan pengujian sistem sebelum diimplementasikan penuh agar meminimalisir gangguan operasional.
7.	ERP meningkatkan efisiensi operasional dengan mengintegrasikan proses bisnis, mempercepat aliran informasi, mendukung pengambilan keputusan berbasis data, dan meningkatkan pemahaman karyawan lewat pelatihan (skor post-test rata-rata 93%).	Tidak Ada	Disarankan untuk rutin mengadakan pelatihan dan workshop guna meningkatkan literasi karyawan terhadap sistem ERP, sehingga implementasi dapat berjalan optimal.
8.	Penerapan ERP dalam bisnis e-commerce membantu perusahaan menyederhanakan alur kerja dan mempercepat koordinasi antar divisi. Sistem yang terintegrasi memungkinkan data dikelola dengan lebih akurat, mempercepat proses pengambilan keputusan, serta meningkatkan efisiensi operasional tanpa harus bergantung pada metode manual yang tidak terkoneksi.	<p>Dalam proses penerapan ERP, perusahaan menghadapi beberapa kendala, seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adaptasi SDM: Karyawan cenderung mengalami kesulitan saat harus beralih ke sistem baru, apalagi jika belum terbiasa dengan teknologi serupa.</li> <li>● Kebutuhan Pembekalan: Pelaksanaan pelatihan intensif bagi seluruh pengguna menjadi langkah penting untuk memastikan ERP digunakan secara optimal.</li> <li>● Kesiapan Teknis: ERP membutuhkan infrastruktur IT yang memadai, seperti server dan jaringan</li> </ul>	<p>Agar implementasi ERP berjalan sukses, disarankan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengadakan Sosialisasi dan Pelatihan: Memberikan edukasi berkala kepada seluruh karyawan agar terbiasa dengan penggunaan ERP dan memahami manfaatnya.</li> <li>● Mengelola Perubahan Organisasi: Menangani perubahan dengan pendekatan strategis untuk memastikan transisi ke ERP berjalan lancar dan diterima oleh seluruh pihak.</li> <li>● Meningkatkan Sarana Teknologi: Sebelum sistem dijalankan, perusahaan perlu memastikan semua infrastruktur, seperti</li> </ul>

		<p>stabil. Kurangnya dukungan teknologi dapat menghambat kinerja optimal dari sistem yang diimplementasikan.</p>	<p>server, jaringan, dan perangkat lunak pendukung, sudah siap dan kompatibel dengan kebutuhan ERP.</p>
9.	<p>Jurnal tersebut membahas sejumlah manfaat yang diperoleh dari penerapan sistem ERP dalam sebuah organisasi, antara lain:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peningkatan efisiensi operasional: ERP mengintegrasikan berbagai fungsi dan departemen dalam perusahaan, memungkinkan proses bisnis berjalan lebih efisien.</li> <li>• Pemantauan kinerja perusahaan yang lebih baik: Dengan data yang terpusat, manajemen dapat memantau kinerja secara real-time dan membuat keputusan yang lebih tepat.</li> <li>• Pengambilan keputusan yang lebih baik: ERP menyediakan informasi yang akurat dan terkini, mendukung proses pengambilan keputusan strategis.</li> <li>• Peningkatan kualitas data: Integrasi sistem membantu meminimalkan duplikasi dan kesalahan data, sehingga informasi yang dihasilkan menjadi lebih akurat.</li> </ul>	<p>Jurnal tersebut juga mengidentifikasi beberapa tantangan yang sering dihadapi dalam implementasi ERP, di antaranya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biaya implementasi yang tinggi: Pengeluaran awal untuk software, hardware, serta pelatihan dapat menimbulkan tekanan finansial yang besar bagi perusahaan.</li> <li>• Resistensi terhadap perubahan dari karyawan: Perubahan proses bisnis dan penggunaan sistem baru dapat menimbulkan resistensi dari karyawan yang terbiasa dengan cara kerja lama.</li> <li>• Masalah integrasi dengan sistem yang sudah ada: Integrasi ERP dengan sistem legacy yang sebelumnya digunakan bisa menjadi kompleks dan menimbulkan masalah teknis.</li> <li>• Kebutuhan akan pelatihan dan dukungan yang memadai: Agar implementasi berhasil, karyawan perlu mendapatkan pelatihan yang cukup dan dukungan berkelanjutan.</li> </ul>	<p>Sebagai hasil dari tinjauan literatur, jurnal tersebut memberikan beberapa saran untuk implementasi ERP yang sukses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fokus pada manfaat utama: Selama proses implementasi, perusahaan perlu memprioritaskan peningkatan efisiensi, efisiensi biaya, serta perbaikan kualitas data.</li> <li>• Mengatasi tantangan secara proaktif: Perusahaan harus menyusun strategi sejak awal proyek guna menghadapi tantangan seperti biaya yang besar, penolakan terhadap perubahan, serta kendala integrasi sistem.</li> </ul>

10.	<p>Dalam jurnal tersebut, dijelaskan bahwa implementasi sistem ERP pada PT Trans Hybrid Communication memberikan berbagai keunggulan, antara lain:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrasi informasi: ERP mengintegrasikan informasi dari semua bidang bisnis, memungkinkan perencanaan dan pengelolaan sumber daya perusahaan secara efisien.</li> <li>• Optimasi penggunaan sumber daya: Sistem ERP membantu perusahaan dalam mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang tersedia.</li> <li>• Peningkatan efisiensi dan efektivitas operasional: Melalui proses yang saling terhubung, kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan lebih optimal dan efisien.</li> <li>• Perbaikan pengambilan keputusan: ERP menggunakan data yang akurat sehingga mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik. Dukungan terhadap pernyataan ini</li> </ul>	Tidak Ada	Tidak Ada
-----	---	-----------	-----------

	<p>terlihat dari hasil survei, yang menunjukkan bahwa 87,8% responden menyetujui bahwa implementasi ERP memberikan dampak yang signifikan.</p>		
11.	<p>Jurnal tersebut menyoroti keunggulan implementasi sistem ERP di PT Maju Bersama Jaya, antara lain:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrasi sistem: ERP menyatukan berbagai departemen dalam perusahaan ke dalam satu sistem yang terintegrasi, memudahkan pengawasan dan koordinasi antar departemen.</li> <li>• Akses data real-time: ERP menyediakan akses data secara langsung, yang mempercepat serta mempermudah pengambilan keputusan yang tepat berdasarkan informasi terkini.</li> <li>• Efisiensi operasional: Penerapan ERP berkontribusi pada peningkatan efisiensi operasional</li> </ul>	Tidak Ada	Tidak Ada

	perusahaan dengan menghilangkan duplikasi data dan mempercepat alur kerja bisnis.		
12.	ERP dapat membuat proses bisnis perusahaan menjadi lebih efisien dan terintegrasi. Misalnya, sistem ERP memungkinkan pengurangan biaya operasional, mempercepat pengambilan keputusan, dan meningkatkan kualitas data. ERP berperan dalam menyatukan berbagai aspek operasional perusahaan seperti keuangan, produksi, dan pemasaran ke dalam satu sistem terpadu, sehingga semua bagian dapat bekerja secara sinkron dan data dapat dikelola secara efisien.	Implementasi ERP membutuhkan biaya tinggi, baik untuk perangkat lunak maupun pelatihan sumber daya manusia. Selain itu, ada risiko terhadap keamanan data karena informasi perusahaan akan tersimpan di sistem cloud. Karena kerumitan sistem ERP, diperlukan pelatihan khusus agar staf dapat memahami dan menjalankan sistem ini secara efisien dalam operasional sehari-hari.	Jurnal memberikan gambaran tentang tahapan ideal dalam penerapan ERP, seperti: tahap perencanaan (menentukan tujuan dan anggaran), tahap pelaksanaan proyek (pengujian dan pelatihan), tahap stabilisasi (penyesuaian dan perbaikan sistem), dan tahap lanjutan (optimalisasi dan peningkatan sistem). Ini menunjukkan bahwa perusahaan perlu strategi jangka panjang dan evaluasi rutin agar implementasi ERP berhasil secara berkelanjutan.
13.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ERP mengintegrasikan dan mengotomatiskan proses bisnis yang terkait dengan operasi, produksi, dan distribusi di perusahaan.</li> <li>• ERP memfasilitasi pengelolaan fungsi-fungsi bisnis seperti sumber daya manusia, keuangan, persediaan, distribusi, dan penjualan secara terintegrasi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementasi ERP tidak mudah karena menyatukan seluruh proses dan fungsi bisnis dalam satu sistem yang utuh.</li> <li>• Kurangnya integrasi pada beberapa fungsi bisnis seperti HRD/GA di PT Selectrix masih manual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ERP perlu diimplementasikan secara nyata dalam sistem informasi perusahaan.</li> <li>• Pengembangan sistem ERP sebaiknya dilakukan secara berkelanjutan agar dapat menyesuaikan dengan kebutuhan fungsi bisnis di waktu yang akan datang.</li> </ul>

14.	<p>Dalam jurnal dibahas beberapa keunggulan yakni :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adanya kemudahan dalam mengakses informasi dan integrasi modul</li> <li>● Pemantauan stok secara real time yang dapat mengurangi banyak resiko seperti <i>stockout</i> ataupun <i>overstocking</i></li> <li>● Efisiensi dan efektivitas</li> <li>● Pengambilan keputusan lebih cepat dan akurat karena berbasis data</li> </ul>	Tidak Ada	<p>Adanya beberapa rekomendasi yang dicontohkan untuk implementasi ERP :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pemakaian modul ERP secara bertahap untuk meminimalkan gangguan.</li> <li>● Adapun penggunaan metode manajemen persediaan: Just In Time, Analisis ABC, VMI, FIFO/LIFO, EOQ, dan regular cycle counting.</li> <li>● Pemanfaatan sistem pendukung seperti : SAP R/3, SAP APO, dan SAP BW untuk mendukung SCM dan analisis data bisnis.</li> <li>● Menggunakan software ERP yang terdapat data real-time untuk mempermudah pengendalian stok.</li> </ul>
15.	<p>Deloitte Consulting menjelaskan bahwa keuntungan ERP terbagi menjadi dua jenis yaitu, yang terlihat dan tidak terlihat.</p> <p>Keuntungan terlihat pada pengurang persediaan, pengurangan personel dan peningkatan produktivitas. Hal-hal tersebut merupakan manfaat ERP yang utama dan nyata. Sementara untuk keuntungan utama yang tidak nyata di antaranya informasi/ visibilitas, proses baru/ peningkatan dan respon pelanggan.</p>	<p>Tidak semua perusahaan yang telah menerapkan ERP berjalan dengan mulus dan berhasil total. Banyak perusahaan yang membutuhkan perbaikan yang mahal sebelum akhirnya ERP diterapkan dengan benar dan tepat. Bahkan beberapa perusahaan mengalami kegagalan karena bangkrut dan kerugian.</p> <p>Pada UKM biasanya mengalami masalah terkait kompetensi penggunaan dan ketidacukupan informasi terhadap pengetahuan adopsi ERP serta kemiskinan sumber daya</p>	<p>Perusahaan harus bisa menyesuaikan proses bisnis dan operasinya setelah Sistem ERP diterapkan atau bisa pula mengubah proses operasi bisnis dibandingkan menyesuaikan perangkat lunak mereka, karena hal tersebut bisa saja menjadi sangat mahal.</p> <p>Selain itu organisasi harus mengenali hambatan agar ERP bisa berhasil diimplementasikan.</p>
16.	ERP mampu menyediakan data secara realtime dengan akurasi yang tinggi, selain itu manfaat utamanya melakukan	Tidak Ada	Penerapan ERP berdampak tidak hanya pada proses bisnis tetapi juga budaya organisasi. ERP membutuhkan dukungan pada seluruh pihak karena

	<p>pengotomatisan pada tugas manual, meningkatkan efisiensi dan mengurangi human error. Mengintegrasikan data dari berbagai divisi, memungkinkan data dan analisis dengan mudah dan terpusat.</p>		<p>dapat memberikan dampak yang dapat dirasakan oleh berbagai pihak. Sistem ERP membantu perusahaan dalam menetapkan standar kerja terintegrasi pada karyawan, serta meningkatkan tanggung jawabnya.</p>
17.	<p>Peningkatan integrasi kerja antar divisi, meningkatkan kinerja operasional menjadi lebih efisien secara signifikan, kemudahan dalam pengaksesan oleh seluruh karyawan dan strategi meningkat karena sangat membantu untuk pengambilan keputusan dan perbaikan dalam prosesnya.</p>	<p>pada jurnal ini dibahas bahwa salah satu hambatan yang paling dominan adalah pada organisasi/ bisnis itu sendiri dibanding teknis, seperti ketahanan terhadap perubahan perusahaan. Kendala komunikasi karena keterbatasan pengalaman dalam layanan, pelatihan karyawan dan</p>	<p>Peran manajer bagian atas sangat penting untuk menentukan tujuan dan mendukung proyek. Key users membuat tim multi fungsi yang dilibatkan, dilatih dalam pengetahuan dan penguasaan fungsi. Perubahan manajemen harus progresif dan terencana. Hal penting lainnya adalah bahwa Tim IT juga tidak lagi menjadi divisi yang terpusat sendiri melainkan segmen dari semua proses organisasi dan disarankan untuk memiliki panduan referensi yang dapat digunakan oleh seluruh perusahaan nantinya.</p>
18.	<p>Jurnal ini menjelaskan bahwa sistem ERP yang diterapkan di Toko Hijab memberikan manfaat berupa integrasi antar departemen, efisiensi dalam pengelolaan persediaan, serta kemudahan akses data secara real-time yang mendukung pengambilan keputusan cepat dan akurat.</p>	<p>Tidak Ada</p>	<p>Tidak Ada</p>
19.	<p>Jurnal ini membahas berbagai keunggulan yang diperoleh setelah implementasi ERP, seperti integrasi antar departemen (penjualan, pembelian, keuangan), akses data secara real-time, dan peningkatan akurasi data. Hal ini berdampak langsung pada efisiensi operasional dan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat.</p>	<p>Penulis menjelaskan adanya tantangan seperti resistensi karyawan terhadap perubahan, keterbatasan sumber daya (baik tenaga ahli maupun finansial), serta kebutuhan pelatihan agar karyawan dapat beradaptasi dengan sistem ERP yang baru.</p>	<p>Jurnal memberikan saran implementasi, antara lain pentingnya perencanaan yang matang sebelum penerapan ERP, pelatihan intensif bagi karyawan, serta keterlibatan manajemen dalam setiap tahapan agar sistem dapat diadopsi dengan sukses.</p>

20.	Menjelaskan secara rinci manfaat yang didapat setelah penerapan ERP, khususnya dalam mempercepat dan menyederhanakan proses pengadaan barang dan jasa. Sistem ERP mampu mengintegrasikan berbagai proses, sehingga meningkatkan efisiensi, mengurangi kesalahan input data, serta memberikan transparansi dan akurasi informasi yang lebih baik untuk pengambilan keputusan.	Menguraikan sejumlah hambatan yang muncul, seperti adanya resistensi dari pengguna terhadap perubahan sistem dan kesulitan menyesuaikan proses bisnis lama dengan sistem ERP yang baru. Penulis juga menekankan pentingnya manajemen perubahan dan pelatihan untuk membantu pengguna beradaptasi dengan sistem tersebut.	Merekomendasikan pentingnya penyelenggaraan pelatihan yang memadai untuk pengguna, sehingga mereka mampu menguasai dan mengoperasikan sistem ERP secara efektif. Selain itu, dukungan dari manajemen tingkat atas selama proses implementasi dianggap krusial agar penerapan ERP dapat berjalan dengan sukses dan sesuai dengan kebutuhan organisasi.
-----	--	--	---

### Hasil Analyst

Analisis terhadap 20 artikel ilmiah yang dikaji dalam studi ini menunjukkan bahwa seluruh artikel (100%) membahas mengenai keunggulan sistem ERP (RQ1). Hal ini menunjukkan bahwa aspek manfaat dari implementasi ERP, seperti peningkatan efisiensi operasional, integrasi antar unit bisnis, serta dukungan terhadap pengambilan keputusan strategis, merupakan topik yang mendapatkan perhatian dominan dalam literatur yang dianalisis. Temuan ini mempertegas posisi ERP sebagai fondasi penting dalam transformasi digital organisasi.

Berbeda dengan itu, tantangan dalam implementasi ERP (RQ2) hanya diangkat dalam 11 artikel atau setara dengan 55% dari total artikel. Rendahnya persentase ini mengindikasikan bahwa meskipun isu-isu seperti keterbatasan sumber daya manusia, resistensi budaya organisasi, serta tingginya kompleksitas teknis menjadi faktor krusial, namun belum menjadi pokok bahasan utama dalam sebagian besar kajian. Hal ini menunjukkan adanya potensi gap riset yang dapat dieksplorasi lebih lanjut di masa mendatang.

Selanjutnya, saran implementatif terhadap sistem ERP (RQ3) ditemukan dalam 14 artikel atau 70% dari total artikel. Tingginya perhatian terhadap aspek ini menunjukkan bahwa para peneliti telah mulai mengarahkan fokusnya pada upaya solutif, baik dalam

bentuk kerangka kerja, pendekatan strategi implementasi, maupun rekomendasi praktis yang dapat mendukung keberhasilan penerapan ERP.

Secara keseluruhan, distribusi topik dalam studi ini dapat dilihat pada Gambar 1 (atau Tabel 4, jika disajikan dalam bentuk tabel), yang memperlihatkan proporsi pembahasan masing-masing RQ dari total artikel yang dianalisis.

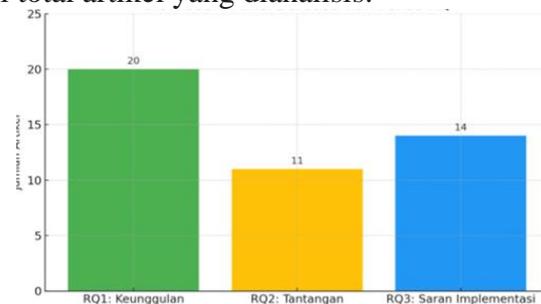


Figure 1. Distribusi jumlah artikel berdasarkan fokus Research Question (RQ)

Table 4. Distribusi Artikel Berdasarkan Fokus Pembahasan RQ

No	Fokus Pembahasan	Jumlah Artikel	Persentase (%)
1	Keunggulan Sistem ERP (RQ1)	20	100%
2	Tantangan Implementasi ERP (RQ2)	11	55%
3	Saran Implementatif terhadap ERP (RQ3)	14	70%

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Systematic Literature Review terhadap 20 artikel yang dianalisis, penelitian ini menyimpulkan bahwa sistem ERP memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan efisiensi, integrasi data, dan pengambilan keputusan dalam organisasi (RQ1). Namun, implementasinya tidak lepas dari berbagai tantangan, terutama yang berkaitan dengan kesiapan sumber daya manusia, biaya yang tinggi, serta resistensi terhadap perubahan (RQ2). Untuk mengatasi tantangan tersebut, sejumlah strategi implementasi yang sering direkomendasikan dalam literatur meliputi pelatihan intensif, keterlibatan manajemen puncak, pemilihan vendor yang tepat, adaptasi terhadap budaya organisasi serta penggunaan dan pemilihan sistem dan metode yang tepat sesuai dengan yang dibutuhkan (RQ3).

Keberhasilan penerapan sistem ERP dipengaruhi oleh sejauh mana organisasi telah mempersiapkan aspek teknis serta faktor-faktor non-teknis seperti budaya dan sumber daya manusia. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam memperkaya wawasan terkait praktik implementasi ERP di berbagai konteks, serta dapat dijadikan referensi bagi praktisi maupun akademisi dalam merancang strategi adopsi ERP yang lebih efektif. Selain kontribusi signifikan terhadap efisiensi dan pengambilan keputusan, sistem ERP juga mendukung keberlanjutan dan daya saing organisasi dalam jangka panjang. Efektivitas implementasi ERP sangat dipengaruhi oleh konteks industri, ukuran organisasi, serta tingkat kematangan teknologi yang dimiliki. Perkembangan teknologi pendukung seperti cloud computing juga mulai menjadi faktor penting dalam implementasi ERP modern. Oleh karena itu, organisasi disarankan untuk melakukan monitoring dan evaluasi berkelanjutan serta menyesuaikan strategi implementasi dengan kebutuhan spesifik mereka.

## Saran

Berdasarkan hasil analisis terhadap 20 artikel ilmiah mengenai implementasi sistem ERP, maka saran-saran berikut dapat disampaikan sebagai implikasi praktis dan arah penelitian lanjutan:

### 1. Untuk Praktisi dan Manajemen Perusahaan:

Disarankan agar organisasi melakukan evaluasi kesiapan internal sebelum mengadopsi ERP, khususnya dari segi SDM, budaya organisasi, dan komitmen manajerial. Keterlibatan aktif manajemen sangat penting dalam mendukung proses implementasi yang kompleks.

### 2. Untuk Tim Implementasi ERP:

Pelaksanaan ERP hendaknya dilakukan secara bertahap dan disertai pelatihan intensif bagi pengguna akhir. Tim perlu memahami proses bisnis secara menyeluruh untuk memastikan sistem yang diterapkan selaras dengan kebutuhan organisasi.

### 3. Untuk Penyedia ERP (Vendor):

Vendor ERP diharapkan menyediakan sistem yang fleksibel, disertai layanan pendukung yang komprehensif, termasuk dukungan teknis dan konsultasi berkelanjutan selama dan setelah masa implementasi.

### 4. Untuk Peneliti Selanjutnya:

Penelitian selanjutnya dianjurkan untuk menyoroti penerapan ERP khususnya dalam konteks usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), sektor pemerintahan, atau melalui pendekatan studi kasus pada organisasi tertentu guna memperkaya bukti empiris dan aplikasi praktis di lapangan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alrasyid, H., Istianah, I., Marpaung, Z. E., Indrijawati, A., & Irdam, M. (2024). Implementasi Sistem ERP terhadap Kinerja Bisnis: Pendekatan Literatur Review. 6(1), 54–66. <https://doi.org/10.47647/jrr.v6i1.2120>
- Boell, S. K., & Cecez-Kecmanovic, D. (2016, January 18). On being 'systematic' in literature reviews. Unknown. [https://www.researchgate.net/publication/304984849\\_On\\_being\\_'systematic'\\_in\\_literature\\_reviews](https://www.researchgate.net/publication/304984849_On_being_'systematic'_in_literature_reviews)
- Kitchenham, B. (2004, August 1). Procedures for performing systematic reviews. Unknown. [https://www.researchgate.net/publication/228756057\\_Procedures\\_for\\_Performing\\_Systematic\\_Reviews](https://www.researchgate.net/publication/228756057_Procedures_for_Performing_Systematic_Reviews)
- Muhammad Syaifuddin, N., Zaini, A., Suriansyah, M., & Puji Widodo, A. (2023). Saran Implementasi Sistem ERP Berdasarkan Keuntungan dan Tantangan: Literature Review. *Technomedia Journal*, 8(3 Februari), 105–125. <https://doi.org/10.33050/tmj.v8i3.2176>
- Pamungkas, F. J., & Er, M. (2018). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PADA KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM ERP: STUDI KASUS PT XYZ. *Sisfo*, 08(01). <https://doi.org/10.24089/j.sisfo.2018.09.004>
- Pontoh, G. T., Syamsuddin, S., Irwan, R. U., & Astari, F. (2021). Analisis enterprise resource planning (ERP) terhadap business model innovation (BMI). *JURNAL BISNIS STRATEGI*, 30(1), 54–65. <https://doi.org/10.14710/jbs.30.1.54-65>
- Purnama, D., Purwanto, B., & Irwanto, A. K. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Berdasarkan Keunggulan Kompetitif yang Berkelanjutan dan Perencanaan Sumber Daya. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 9(1), 22–34. <https://doi.org/10.29244/jmo.v1i1.25337>
- Snyder, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 104, 333–339. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.07.039>
- Monk, E., & Wagner, B. (2012). *Concepts in enterprise resource planning (4th ed.)*. Boston, MA: Cengage Learning.

- Kurnia Aji, B. R., Herulambang, W., & Setyatama, F. (2023). Perancangan dan Implementasi Aplikasi Enterprise Resource Planning (ERP) untuk Meningkatkan Efisiensi Bisnis (Studi Kasus CV. OTW Computer Gusaha). *Seminar Nasional Rekayasa, Sains dan Teknologi*, 3(1), 69–75. <https://doi.org/10.47970/snarstek.v2i1.552>
- Rahmat, M. R. A., Mattoliang, R. A., Burhamzah, R., Setiawan, A., & Ridhoh, M. Y. (2024). Optimalisasi Strategi Bisnis dengan Pendekatan Enterprise Resource Planning (ERP) pada PT. Citra Media Prima. *Jurnal Kemitraan Masyarakat*, 1(4), 109–115. <https://doi.org/10.62383/jkm.v1i4.842>
- Alfarisqi, M. R., Rabbani, A., Rahma, S. N., & Wulansari, A. (2024). Pengaruh Strategi dan Budaya Organisasi di E-Commerce dalam Strategi Bisnis dan Enterprise Resource Planning. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(1), 461–465. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i1.8737>
- Handayani, D., & Azis, M. A. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Enterprise Resource Planning Fiber to The Home pada Studi Kasus PT Trans Hybrid Communication. *Jurnal Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan*, 7(1), 58–65. <https://doi.org/10.47970/siskom-kb.v7i1.450>
- Winovsky, M., Febriyani, F., Tan Peiwen, S., Natalia, S. C., Vivian, & Suhardjo, I. (2023). Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) pada PT Maju Bersama Jaya. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 636–649. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v6i1.4507>
- Rosmalina, & Indra, A. M. (2018). Perancangan Enterprise Resource Planning (ERP) untuk Menunjang Fungsi Bisnis di PT. Selectrix Indonesia. *Jurnal Infotronik*, 3(2), 67–75. <https://jurnal.usbykp.ac.id/index.php/infotronik/article/download/105/90/183>
- Hutahaean, J. (2024). Peran ERP Dalam Optimalisasi Kegiatan Operasional dan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Informasi*, 3(2), 308–315. <https://doi.org/10.56854/jt.v3i2.400>
- Jaelani, L., Rahman, M. I. F., Sutono, S., Musrifah, A., & Subhan, A. (2023). Perancangan dan implementasi model sistem Enterprise Resources Planning (ERP) untuk proses pengadaan barang dan jasa. *Media Jurnal Informatika*, 15(2), 200–208. <https://jurnal.unsur.ac.id/mjinformatika/article/view/3904>
- Mulyadi, M. (2015). Faktor kesuksesan kritical Enterprise Resource Planning (ERP) serta pengaruhnya terhadap Good University Governance (GUG). *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 6(2). <https://doi.org/10.17509/jimb.v6i1.13101>
- Cristiano, J., & Rui, M. L. [2021]. Business processes reconfiguration through the implementation of an enterprise resource planning system. *Journal of Applied Engineering Science*, 19(2) 488 - 497. <https://doi.org/10.5937/jaes0-27393>
- Silalahi, I. P., Daniel, Siagian, E. P., Junaidi, J. (2022) Pengaruh Enterprise Resource Planning (Erp) Terhadap Kinerja Perusahaan Usaha Kecil Menengah, *Jurnal Syntax Admiration* 3,(6) <https://doi.org/10.46799/jsa.v3i6.440>
- Suryanto, & Tyas, A. A. W. P. (2024) Enterprise Resource Planning Implementation Towards Improving Company Performance. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 12(3), 797-804. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v12i3.2608>
- Sheriva, A. P., Rahmadhini, C., Angelia, E., Ginting, A. P. B., Syahfikri, H. J., Devitra, N. A., Janna, P. A. M., Priastia, S.Z., Malini, Z. (2024) Implementasi Sistem ERP (Enterprise Resource Planning) Dalam Manajemen Persediaan di PT Indofood Sukses Makmur. *Jurnal Agribisnis dan Pembangunan Pertanian (JAPP)*, 2 (2), 83 -92. <https://jurnal.ummi.ac.id/index.php/japp/article/view/3179/1383>.